



Appel au marché AM005430

Clauses particulières

Transport général sur demande – Région de Québec

Février 2023

Table des matières

1. OBJET DU CONTRAT	2
2. DURÉE DU CONTRAT	2
3. POINTS D'EXPÉDITION	2
4. ATTRIBUTION DES CONTRATS	2
5. SOUS-TRAITANCE.....	3
6. VOLUME DE TRAVAIL ET DISPONIBILITÉ	3
7. VÉHICULES ET ÉQUIPEMENTS	3
8. ARRIMAGE DES MARCHANDISES.....	4
9. PERSONNEL DU PRESTATAIRE DE SERVICES.....	5
10. RÉUNIONS DE COORDINATION ET DE DÉMARRAGE.....	6
11. ENVOI DES DEMANDES DE TRANSPORT	6
12. DOCUMENTS D'EXPÉDITION	7
13. RÉMUNÉRATION	8
13.1. MOBILISATION VERS LES POINTS D'EXPÉDITIONS PRÉVUS AU CONTRAT	8
13.2. PRIORITÉ ET RETOUR DE MATÉRIEL	8
13.3. PAIEMENT À TAUX HORAIRE - RAYON DE MOINS DE 150 KM	8
13.4. PAIEMENT AU KILOMÈTRE - RAYON DE 150 KM ET PLUS	9
13.5. CHARGEMENT HÂTIF	9
13.6. CONDITIONS DE FORCES MAJEURES.....	10
13.7. AUTRES SERVICES DE TRANSPORT.....	10
13.8. ALLOCATION, OBLIGATION DE DÉCOUCHER	10
13.9. COMPENSATION – TERRITOIRE DE LA BAIE-JAMES	11
14. AJUSTEMENT DE LA VARIATION DU PRIX DU CARBURANT DIESEL	11
15. FACTURATION ET PAIEMENTS	12
16. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE DE SERVICES	12
17. CLAUSE DE NON-CONFORMITÉS.....	13
18. ENVIRONNEMENT	13
18.1. SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT	13
18.2. MATIÈRES RÉSIDUELLES ET MATIÈRES DANGEREUSES RÉSIDUELLES PRODUITES DANS LE CADRE DU CONTRAT	14
18.3. REJET ACCIDENTEL	14
18.4. MARCHE AU RALENTI DES VÉHICULES	14
18.5. AUDIT DE CONFORMITÉ.....	14
18.6. TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES	15
18.7. FORMATION EN ÉCOCONDUITE	15

1. Objet du contrat

Le contrat a pour objet la fourniture sur demande de transport général dédié par véhicule routier sur le territoire de la province de Québec.

La formule de soumission a été établie comme suit :

- Poste 10 – Véhicules incluant l'opérateur – Heure, rayon de moins de 150 km
- Poste 20 – Véhicules incluant l'opérateur – Kilomètre, rayon de 150 km et plus
- Poste 30 – Services divers
- Liste des véhicules optionnels

Les marchandises à transporter sont principalement des appareillages électriques de dimensions standard, accessoires, quincailleries et équipements divers.

Les services sont utilisés de façon ponctuelle selon les besoins d'Hydro-Québec.

2. Durée du contrat

Le contrat est en vigueur pour une période de trois ans soit de la date d'attribution au 30 avril 2026.

3. Points d'expédition

Les points d'expédition prévus au contrat sont :

- Magasin de Beauport, 430 rue Fichet, Québec, PQ, G1C 7T1
- Magasin de Lévis, 5130 Boul. De-La-Rive-Sud, Lévis, PQ, G6Z 4Z7
- Entrepôt Boréal, porte 14, 2600 rue Decelles, Québec, PQ, G2C 1K7
- CDRM de Québec, porte 19, 2600 rue Decelles, Québec, PQ, G2C 1K7

À titre indicatif, les pourcentages de répartition des demandes de transport expédiées des points d'expédition ci-dessus sont les suivants : Beauport 15 %, Lévis 25 %, Boréal et CDRM 25 %, autres sites d'expédition 35 %.

Des frais de mobilisation vers les points d'expéditions prévus au contrat sont prévus. Voir l'article 13.1.

4. Attribution des contrats

Hydro-Québec attribuera un certain nombre de contrats afin d'assurer la sécurité de son approvisionnement.

Le prestataire de services doit soumissionner sur tous les véhicules des postes et être en mesure de les fournir à l'exception des véhicules optionnels.

L'incapacité du prestataire de services de fournir le véhicule requis lors d'une demande de transport sera comptabilisée et un avis écrit sera envoyé par l'administrateur de contrat après un certain nombre de refus. Un prestataire de services qui n'est pas en mesure de fournir les services requis de façon répétitive pourra voir son contrat résilié sans aucune compensation à l'exception du paiement des services déjà rendus.

À la suite de l'ouverture des soumissions, Hydro-Québec communiquera avec le ou les fournisseurs ciblés afin de recevoir les informations obligatoires suivantes :

- Fournir la liste des véhicules qui seront utilisés pour le contrat
 - Description
 - Plaque d'immatriculation
 - Capacité de charge nette pendant la période normale et la période de dégel

5. Sous-traitance

Le prestataire de services convient de ne pas transférer ou assigner son contrat ou aucune partie de celui-ci à aucune personne physique ou morale, sans le consentement écrit de l'administrateur du contrat d'Hydro-Québec. Le défaut de se conformer à cette condition rend le contrat susceptible d'être résilié. Hydro-Québec recherche des fournisseurs qui œuvrent dans le domaine du transport général et qui opèrent leur propre flotte de véhicules afin d'optimiser la livraison du matériel et la connaissance des différents sites à servir. La sous-traitance des services n'est pas autorisée, mais la location de véhicule à moyen et long terme peut être autorisée dans certains cas.

6. Volume de travail et disponibilité

Il est entendu que les services de transport ne sont pas continus, et qu'ils seront requis selon les besoins d'Hydro-Québec à différentes périodes pendant la durée du contrat. Les quantités prévues au formulaire de soumission ont été évaluées selon l'historique de consommation et les hypothèses des besoins. Elles ne sont fournies qu'à titre indicatif. Hydro-Québec ne s'engage nullement à les utiliser dans leurs totalités et ne peut être tenue responsable de tout écart relatif à cette estimation. À titre indicatif, Hydro-Québec envoie environ 400 demandes de transport par année.

La majorité des services sont requis pendant les heures d'ouverture des différents sites soit de 07h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Le prestataire de services doit être en mesure de fournir le véhicule demandé dans un délai de 24 à 48 heures. En cas d'urgence, un véhicule peut être requis la journée même de la demande.

Le prestataire de services doit pouvoir être rejoint 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au moyen d'un numéro de téléphone en cas de besoin en urgence. La capacité du fournisseur à fournir des services de transport en urgence est essentielle pour Hydro-Québec.

7. Véhicules et équipements

Le Prestataire de services doit posséder sa propre flotte de véhicules et fournir des véhicules et des équipements dont la conception est appropriée au transport et qui sont conformes aux divers règlements applicables.

Hydro-Québec peut, en tout temps, refuser un véhicule ou un équipement qui, à son avis, ne convient pas au transport requis.

Compte tenu de la fragilité des équipements et de l'état des routes en général, Hydro-Québec exige l'utilisation de véhicules munis d'une suspension à air.

Hydro-Québec demande de plus en plus des remorques ou véhicules équipés de toile rétractable afin de protéger le matériel transporté et éviter le toilage manuel du matériel.

Lorsque qu'il est requis de le faire par le représentant d'Hydro-Québec, le prestataire de service doit fournir des toiles de protection pour le transport du matériel. Les toiles de protection doivent être appropriées et assez grandes pour couvrir l'ensemble du chargement. Le toilage doit être effectué au point d'expédition.

Il est de la responsabilité du prestataire de services de s'assurer que ces véhicules sont en mesure d'avoir le carburant requis pour le transport en région éloignée. Une carte du territoire de la Baie-James représentant les principaux points de services sera fourni aux fournisseurs retenus.

7.1. Nombre de véhicules minimal requis

Le nombre de véhicules minimal requis pour chaque type est identifié ci-dessous :

- 1 x camionnette (pickup), capacité de charge d'un minimum de 1 000 lb
- 1 x camion cube de 16 à 30 pieds
- 1 x camion plate-forme de 22 à 27 pieds, capacité de charge d'un minimum de 10 000 lb
- 1 x camion plate-forme de 22 à 27 pieds, 3 essieux, capacité de charge d'un min. 20 000 lb
- 1 x remorque ouverte 53 pieds, 3 essieux
- 1 x remorque avec toile rétractable, 48 ou 53 pieds, 3 essieux
- 1 x remorque surbaissée ouverte

Une vérification annuelle de la liste des véhicules utilisés pour le contrat peut être effectuée.

Un prix est aussi demandé pour l'utilisation d'un camion-tracteur avec conducteur sans la remorque pour le déplacement des remorques 48/53 pieds à rideau ou avec toile rétractable appartenant à Hydro-Québec.

7.2. Véhicules optionnels

Une liste de véhicules optionnels est incluse dans l'appel au marché. Les prestataires de services qui possèdent ces véhicules peuvent soumettre des prix. Ces véhicules ne sont pas obligatoires et ne sont pas comptabilisés dans la soumission du prestataire de services. Ils pourront toutefois être demandés pour ceux qui auront soumis des prix.

Liste de véhicules optionnels :

- Camion plateforme de 22 à 27 pieds, capacité de charge d'un minimum de 10 000 lb avec plateforme de remorquage
- Camion plateforme de 22 à 27 pieds, 3 essieux, capacité de charge d'un minimum de 20 000 lb avec plateforme de remorquage
- Camion plateforme de 22 à 27 pieds avec chargement et déchargement autonome (Moffett ou chariot élévateur)
- Remorque Landoll pour transport de conteneur 20' et autres équipements (chargement et déchargement autonome)

8. Arrimage des marchandises

Le prestataire de services est responsable de la répartition et de l'arrimage des marchandises afin d'optimiser l'utilisation de l'espace de chargement et d'assurer la protection du matériel, et ce, sans frais additionnel pour Hydro-Québec. Le matériel doit être arrimé à la plate-forme au moyen

d'élingues ou de chaînes en fonction de la nature des équipements. Il est très important de ne pas utiliser de chaînes avec certains appareils et caissons car elles peuvent les endommager.

Les équipements d'arrimage de base tel que les courroies, les chaînes et le bois de soutien doivent être fournis par le prestataire de services.

Si des équipements d'arrimage particuliers sont requis, ils seront soit fournis par Hydro-Québec soit payés par Hydro-Québec. Le prestataire de services sera responsable de ces équipements et pourra être tenu de les rembourser s'ils ne sont pas retournés au point d'expédition lors d'un voyage subséquent ou selon l'entente convenue avec le demandeur.

Se référer au « Guide sur les normes d'arrimage des cargaisons » diffusé par le Ministère des Transports du Québec, [Documentation et publications \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca).

9. Personnel du prestataire de services

Le prestataire de services doit employer du personnel expérimenté, qualifié et possédant le ou les permis nécessaires pour exercer les services faisant l'objet de ce contrat.

Le prestataire de services s'engage à respecter et à faire respecter par son personnel tous les règlements ou directives émis par Hydro-Québec concernant la santé, la sécurité et l'accès à ses installations.

En matière de sécurité, les conducteurs du prestataire de services accédant aux divers sites d'Hydro-Québec doivent avoir en leur possession les équipements suivants :

- Un chapeau de sécurité
- Des bottes de protection certifiées (CSA - OMEGA)
- Des gants
- Des lunettes de sécurité (à porter selon les directives du site)
- Un dossard avec des bandes réfléchissantes

Les équipements de sécurité ci-dessus doivent être portés en tout temps lorsque le personnel quitte la cabine du véhicule.

Une combinaison ignifuge est obligatoire dans les postes électriques d'Hydro-Québec et peut être requise lors de certains autres transports. Nous recommandons fortement d'avoir cet équipement dans le camion en tout temps. Il est de la responsabilité du prestataire de services de fournir ce vêtement à certains de ses conducteurs.

Le prestataire de services doit avoir un moyen de repérage ou fournir un moyen de communication au personnel qui effectue des transports en régions éloignées. Il peut y avoir des parties du trajet sans communication et la procédure établie par le transporteur doit lui permettre de rejoindre son conducteur à certaines étapes du voyage pour l'informer ou être informé de toute situation jugée importante.

Par exemple, certains transporteurs utilisent l'application ISAAC pour une partie du trajet, le réseau cellulaire pour une autre partie, des contacts dans les *trucks stop* ou à l'arrivée, le téléphone satellite, un appareil de transmission de texto par satellite comme le SPOT X, etc.

En cas de panne ou de bris mineurs sur le territoire de la Baie-James, le conducteur peut appeler au 1-877-762-8355 pour obtenir de l'assistance.

Le personnel du prestataire de services affecté aux services doit pouvoir s'identifier avec une carte d'identité visible dans les établissements d'Hydro-Québec.

Hydro-Québec accorde beaucoup d'importance au respect et au professionnalisme dans les relations entre ses employés et ses fournisseurs. Tout manquement aux règles énoncées ci-dessus pourra entraîner en cas de récidive l'expulsion et l'impossibilité pour un employé du prestataire de services d'accéder aux différentes installations d'Hydro-Québec et donc non éligible à donner des services dans le cadre de ce contrat.

La formation sur le transport des matières dangereuses « TMD » peut être requise pour certains produits ou équipements. Le prestataire de services doit avoir des conducteurs qui possèdent cette qualification et qui sont en mesure de démontrer leur qualification sur demande au moyen de leur carte. Lorsque requis, les camions doivent être équipés de support à placards pour les matières dangereuses. Les placards sont fournis par l'expéditeur.

Le transport de matières dangereuses ne représente qu'environ 5 à 10 % du matériel transporté et les principaux produits sont :

- SF6, Hexafluorure de soufre
- N2, Azote
- CF4, Halocarbon 14
- UN2794, Accumulateur (batterie Acide-Plomb)
- UN2795, Accumulateur (Batterie Nickel-Cadmium)

10. Réunions de coordination et de démarrage

Le représentant d'Hydro-Québec pourra convoquer des réunions avec le prestataire de services lorsque requis pendant la période du contrat afin d'en assurer une bonne gestion. Ces réunions qui peuvent être tenues en présentiel ou par conférence téléphonique ont pour objectif de faire le point sur les services dispensés et sur la coordination entre Hydro-Québec et le prestataire de services.

Au début du contrat, et par la suite au besoin, une formation peut être requise sur l'arrimage du matériel pour les conducteurs de véhicules du prestataire de services qui seront assignés au transport. Hydro-Québec possède beaucoup de matériel qui nécessite une disposition optimale sur la remorque et un arrimage particulier. Cette formation d'une durée de 3 heures est donnée par un représentant d'Hydro-Québec sans frais et a lieu durant les heures normales de travail. Le déplacement et le temps du conducteur sont au frais du prestataire de services.

11. Envoi des demandes de transport

Pour toute demande, le prestataire de services reçoit d'abord un appel téléphonique afin de confirmer la disponibilité du véhicule. Sur réception des informations demandées, Hydro-Québec confirme la commande au moyen d'un formulaire de demande de transport numéroté transmis par courriel. Ce numéro est utilisé comme référence pour le suivi de la demande et de la facturation.

Il est très important de pouvoir rejoindre par téléphone une personne attitrée à la réception des demandes qui pourra confirmer rapidement l'acceptation ou non de la demande de transport.

L'impossibilité ou la difficulté répétitive de rejoindre la personne en question entraînera une non-conformité au dossier du transporteur.

Si le fournisseur n'a pas le type de véhicule demandé, il peut fournir un équipement supérieur au même prix que le véhicule requis si cela est possible et accepté par le demandeur. La demande indiquera toutefois le poste du véhicule initial pour faciliter la facturation.

La liste des personnes autorisées à demander des services sera envoyée aux prestataires de service lors de l'adjudication du contrat. Seules ces personnes sont autorisées à demander des services de transport au prestataire de service.

Lorsque le demandeur identifie une heure de cueillette et qu'elle est acceptée par le fournisseur, celle-ci doit être respectée. Le temps d'attente ne sera pas payé pour des fournisseurs qui devancent leur arrivée au point de cueillette ou qui arrivent en dehors des heures d'ouverture des sites qui sont en général de 07h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Le transporteur doit respecter les dates et heures de livraison convenues et informer le demandeur en cas de problème.

En collaboration avec le personnel d'Hydro-Québec autorisé à demander des services, le prestataire de service s'engage à optimiser le transport de matériel en fonction des demandes reçues, de la capacité des véhicules, des adresses de livraison et des délais demandés.

Le transbordement de marchandises n'est pas autorisé par Hydro-Québec. Les cas particuliers doivent être préapprouvés par la personne qui a fait la demande de transport.

Le prestataire de services doit aviser le représentant d'Hydro-Québec de toute situation pouvant nécessiter des mesures d'urgence. Tous bris ou anomalies constatés par le prestataire de services ou ses employés doivent être rapportés immédiatement ou le plus tôt possible à la personne qui a fait la demande de transport.

Pour les livraisons aux Îles-de-la-Madeleine et à l'extérieur du Québec, l'administrateur du contrat ou son représentant doit être contacté. Des arrangements particuliers seront pris avec le prestataire de services.

Les frais de permis, de passage et de traversier sont remboursés avec une majoration de 10 % pour l'administration sur présentation de pièces justificatives.

12. Documents d'expédition

L'expéditeur doit fournir au transporteur, le document d'expédition, aussi appelé Feuille d'expédition de marchandises (FEM), qui contient les informations suivantes :

- Nom et adresse complète de l'expéditeur
- Nom et adresse complète du destinataire
- Le numéro de demande
- Description des marchandises (quantité et poids si requis)
- Nom et signature de l'expéditeur et du conducteur
- Identification des matières dangereuses
- Autres renseignements pertinents.

Il est important de suivre les instructions d'expédition, en particulier en ce qui a trait à la fragilité du matériel, aux dimensions, aux points de levage et à la limite de stockage permise.

Le document d'expédition doit être signé et daté par la personne qui reçoit le matériel et servira de pièce justificative lors de la facturation. La signature doit être lisible.

13. Rémunération

Il n'y a pas d'indexation des prix de prévus dans ce contrat à l'exception de l'ajustement de la variation du prix du carburant.

Tous les équipements de transport requis dans la formule de soumission incluent le conducteur du véhicule.

13.1. Mobilisation vers les points d'expédition prévus au contrat

Un prix fixe de 75\$ pour les véhicules légers et de 100\$ pour les véhicules lourds est alloué au prestataire de services pour se rendre à l'un des 4 points d'expédition prévus au contrat lors d'une demande de transport. Si plusieurs points d'expédition sont inscrits dans la demande, seul le premier point cité dans la séquence est considéré. Cette indemnité reste la même quel que soit le type de véhicule utilisé.

Les points d'expédition faisant l'objet d'un frais de mobilisation sont déterminés à l'article 3.

Lorsque le site d'expédition de départ est différent des points d'expédition prévus au contrat, la place d'affaire du fournisseur sera considérée comme lieu de départ et de retour pour le paiement.

13.2. Priorité et retour de matériel

Le transport étant payé à l'aller et au retour, Hydro-Québec se réserve le droit d'utiliser l'aller comme le retour en tout temps. Hydro-Québec devra confirmer un retour de matériel avant l'arrivée du camion au point de livraison. Si le retour n'est pas utilisé par Hydro-Québec, le transporteur peut l'utiliser pour un autre client.

Lors d'une livraison, le prestataire de services ne peut pas ajouter du matériel pour d'autres clients sans le consentement de la personne qui a fait la demande de transport. Le prestataire de service ne peut pas retarder ou modifier un parcours pour ses propres intérêts au détriment de ceux d'Hydro-Québec.

Le prestataire de services peut proposer dans certains cas le paiement de l'aller ou du retour seulement afin d'effectuer un transport pour un autre client si cela convient à Hydro-Québec. La règle du 3 heures minimum s'applique lorsque le transporteur doit effectuer un retour de matériel le lendemain parce que le site de livraison est fermé à son arrivée.

13.3. Paiement à taux horaire - Rayon de moins de 150 km

La rémunération est à taux horaire lorsque le transport au complet s'effectue à l'intérieur du rayon de 150 kilomètres à partir du Pont Pierre-Laporte. La rémunération se calcule selon le nombre d'heures réalisées à partir d'un des 4 points d'expédition prévus au contrat jusqu'à la destination finale ainsi que le retour au point de départ.

Le temps facturable est arrondi aux 15 minutes supérieures pour l'ensemble du voyage. Un minimum de 3 heures est payé pour chaque demande de transport.

Un bon de travail par conducteur indiquant les informations suivantes est requis comme pièce justificative pour tous les transports payés à l'heure :

- Heure de départ d'un des sites d'expédition (de cueillette) d'Hydro-Québec prévus au contrat
- Ou heure de départ de la place d'affaire du transporteur
- Heure d'arrivée au site d'expédition (de cueillette)
- Heure d'arrivée au point de livraison
- Heure d'arrivée au retour
- Heure de temps d'attente si requis
- Heure de repas
- Toutes autres informations jugées utiles sur le déplacement.

13.4. Paiement au kilomètre - Rayon de 150 km et plus

La rémunération est au kilomètre lorsque le point d'expédition initial ou le lieu de destination finale est localisé dans un rayon de 150 kilomètres et plus à partir du Pont Pierre-Laporte. La rémunération se calcule selon le nombre de kilomètres réalisées à partir d'un des 4 points d'expédition prévus au contrat jusqu'à la destination finale ainsi que le retour au point de départ.

Le paiement au kilomètre inclus une heure pour le chargement et une heure pour le déchargement. Les dépassements de temps au chargement et au déchargement sont considérés comme du temps d'attente et sont payés selon le taux horaire du véhicule utilisé si le retard est de la responsabilité d'Hydro-Québec. Un transporteur ne respectant pas une heure de cueillette convenue ou un horaire de livraison prévu ne peut pas facturer du temps d'attente. Il lui revient de planifier ses transports et de convenir à l'avance avec le demandeur des délais acceptables.

Si le retour est utilisé lors du transport au kilomètre, le temps du deuxième chargement et de déchargement au retour est comptabilisé au taux horaire du véhicule utilisé. Les cueillettes supplémentaires et les déchargements supplémentaires lors d'un transport au kilomètre sont aussi payés au taux horaire du véhicule utilisé.

Un bon de connaissance / bon d'expédition est utilisé comme pièce justificative pour le transport au kilomètre. Il doit indiquer le kilométrage parcouru. Un bon de travail est requis pour facturer du temps au taux horaire du véhicule.

En cas de litige par rapport au kilométrage effectué, Hydro-Québec utilisera le site de « Google Map ».

Il revient au transporteur de justifier le kilométrage supplémentaire effectué lors d'un voyage.

13.5. Chargement hâtif

Hydro-Québec demande que la livraison du matériel soit effectuée directement au client à la suite du chargement. Toutefois, il peut arriver que cela ne soit pas possible.

Si cela est requis, le retour du transporteur à sa place d'affaires après un chargement pour une livraison le lendemain ou le lundi suivant est payé à l'heure lorsque cela est demandé par Hydro-Québec. La personne qui fait la demande de transport doit inscrire dans la section « Notes

particulières » du formulaire que le chargement hâtif a été demandé par Hydro-Québec. Si cela est demandé par le transporteur pour l'accommoder, cela ne doit pas être facturé à Hydro-Québec.

La règle du minimum de 3 heures payées s'applique lorsque le chargement hâtif est demandé par Hydro-Québec.

Hydro-Québec ne paie pas de frais d'entreposage des véhicules avec du matériel chez le transporteur. Il revient au transporteur d'accepter ou non la demande de chargement hâtif d'Hydro-Québec et de sécuriser le véhicule à ses installations.

13.6. Conditions de forces majeures

Lorsqu'un traversier ou une route sont fermés par les autorités en raison des conditions de la météo ou à d'un cas de forces majeures, Hydro-Québec remboursera le temps d'attente au prix horaire du véhicule selon les modalités suivantes :

- Lorsque l'événement dure plus de deux heures
- Pour un maximum de 10 heures par jour si l'événement se prolonge sur plus d'une journée
- Une allocation de gîte et couvert est aussi payée pour les petits véhicules non munis d'une couchette telle que prévu au paragraphe 13.8

13.7. Autres services de transport

Ce montant provisionnel sert à payer des services complémentaires liés au domaine du transport pouvant subvenir en cours de contrat. L'utilisation de ce service doit être autorisé par l'administrateur du contrat.

13.8. Allocation, obligation de découcher

Les frais d'hébergement et de repas ne sont pas remboursés à l'exception des cas suivants :

- Les petits véhicules qui ne sont pas munis d'une couchette et dont le transport dépasse 700 km aller/retour ont droit à une allocation qui inclut 3 repas et un coucher
- L'allocation n'est pas cumulative et est accordée si elle a été requise
- L'indemnité est identique à l'allocation allouée aux employés d'Hydro-Québec travaillant dans le même domaine et est indexée annuellement
- Le taux de l'allocation est fourni par l'administrateur de contrat à chaque début d'année. Par exemple, le taux pour 2023 est de 142,94 \$
- Pour les régions de la Baie-James et de la basse Côte-Nord, une facture peut être présentée pour l'hébergement et les repas considérant que les coûts sont plus élevés en remplacement de l'allocation prévue ci-dessus
- Tout autre cas doit être préapprouvé par l'administrateur du contrat

Hydro-Québec ne fournit pas de gîtes et couverts dans les régions éloignées. Le prestataire de services doit réserver lui-même son hébergement dans les gîtes, auberges, hôtels de la région.

S'il est impossible de trouver un hébergement dans la région de la Baie-James, le transporteur doit informer la personne qui a fait la demande de transport et celle-ci complétera une demande d'hébergement (gîte et couvert) dans une résidence d'Hydro-Québec et communiquera toutes les informations au transporteur. Les coûts sont payés par Hydro-Québec.

Il est strictement interdit pour les conducteurs de véhicules d'utiliser les services d'hébergement et de cafétéria d'Hydro-Québec si cela n'a pas été autorisé par la personne qui a fait la demande de transport.

13.9. Compensation – Territoire de la Baie-James

Considérant les coûts supplémentaires d'entretien des véhicules associés à l'état des routes dans la région administrative du Nord-du-Québec, Hydro-Québec bonifie de 10 % le prix du véhicule utilisé lorsque le trajet emprunte l'une des routes suivantes : Route Billy-Diamond (route de la Baie-James) ou la Route Nord.

Cette compensation s'applique sur le coût du transport avant l'ajustement de la variation du prix du carburant.

14. Ajustement de la variation du prix du carburant diesel

Un ajustement de la variation du prix du carburant est prévu dans ce contrat-cadre. Les postes du formulaire de soumission suivants sont assujettis à cet ajustement :

- Postes 10, 20 et véhicules optionnels

L'ajustement à la hausse ou à la baisse est ajouté à chaque facture ou période de facturation par le prestataire de services.

Le calcul est basé sur les données ci-dessous :

- Le prix de référence utilisé par le fournisseur pour établir les prix au bordereau est le prix moyen affiché du carburant diesel (avant taxes) du mois précédent la date du lancement de l'appel au marché.
- Pour ce contrat, le prix est de: 199,7 cents le litre.
- Le prix ci-dessus est comparé au prix mensuel moyen incluant les taxes de la région administrative concernée du mois précédent le mois de facturation.
- Pour ce contrat, la région administrative est Capitale-Nationale (03).
- Les informations sont publiées sur le site de la Régie de l'énergie :
 - http://www.regie-energie.qc.ca/energie/petrole_tarifs.php
 - Données historiques / Tableau / Par région administrative du Québec / Carburant diesel / Prix moyen - Relevé hebdomadaire (données mensuelles à la fin du relevé)
- La valeur du carburant dans le coût des services assujettis à l'ajustement est de 30 %.
- Considérant la faible proportion des véhicules utilisant de l'essence ou d'autres types de carburant, l'ajustement ci-dessus s'applique à l'ensemble des véhicules.

Par exemple, pour une facture de 1 000,00 \$ assujettis à l'ajustement avec un prix de référence de 2,00 \$ et avec un prix mensuel moyen de 2,40 \$ le litre (mois précédent le mois de facturation), la formule de calcul est la suivante :

- 30 % du montant facturé représente le carburant : 300,00 \$
- L'augmentation du prix du carburant est de 20 %
- $300,00 \$ \times 20 \% = 60,00 \$$
- $1\,000,00 \$ + 60,00 \$ = 1\,060,00 \$$ à facturer + tx

15. Facturation et paiements

L'adresse de facturation qui doit apparaître sur la facture est :

- Hydro-Québec, CP 1300, Succursale d'Youville, Montréal (Québec), H2P 2Z8

Une facture bimensuelle (du 01 au 15 du mois et du 16 à la dernière journée du mois) regroupant toutes les demandes réalisées dans la période est transmise par courriel à l'adresse indiquée par l'administrateur du contrat. La facture doit être jointe à un courriel en format « pdf » et inclure les informations suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Adresse de paiement
- Numéro d'enregistrement TPS
- Numéro d'enregistrement TVQ
- Numéro de contrat
- Numéro de commande ouverte
- Description sommaire des services (Exemple : Services de transport régulier pour la période du 01 janvier au 15 janvier 2023, voir tableau Excel)
- Date
- Montant net
- TVQ et TPS
- Montant total.

Le prestataire de services doit aussi envoyer une copie de la facture par courriel à l'adresse « cmfacturationtransport@hydro.qc.ca » avec les documents suivants :

- Tableau Excel détaillant toutes les demandes de la période visée
- Document d'expédition signé par la personne responsable de la réception pour chaque demande
- Bon de travail de chaque conducteur pour les services facturés à l'heure
- Facture de sous-traitance ou d'hébergement si applicable
- Copie de la demande de transport

Si le prestataire de services ne se conforme pas à ces exigences, Hydro-Québec pourra refuser la facture et la retourner pour correction.

Hydro-Québec paie la facture dans les 30 jours suivant la date de réception.

Hydro-Québec se réserve le privilège de modifier ce mode de facturation après entente avec le prestataire de services.

16. Responsabilité du Prestataire de services

En plus des assurances exigées en vertu de la clause ASSURANCES des « Renseignements et instructions aux intéressés à soumissionner – Généralités », l'attributaire doit aussi souscrire, à ses frais les protections d'assurance suivantes.

Le prestataire de services est responsable de toute perte ou dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux divers équipements appartenant à Hydro-Québec et transportés par le prestataire de services dans le cadre de ce contrat et ce, à compter du moment où il en prend possession jusqu'à ce que les équipements soient livrés à destination.

Le prestataire de service doit détenir et maintenir en vigueur, pendant toute la période du contrat, une assurance couvrant les équipements d'Hydro-Québec en cours de transport pendant que ces biens sont sous les soins, garde et contrôle de celui-ci.

À cet effet, la limite de responsabilité du prestataire de services pour le matériel transporté est établie selon le moindre des montants ci-dessous.

Le coût réel de la réparation; ou la valeur au livre résiduelle du matériel en date de l'incident, le tout jusqu'à un maximum de cinq-cent-milles dollars (500 000.00 \$) par événement (par unité de transport).

Des frais administratifs de quinze pourcent (15 %) sont ajoutés à la réclamation pour l'administration, la gestion et le remplacement du matériel perdu ou endommagé.

Lorsque le responsable d'Hydro-Québec constate que le matériel est endommagé, il annotera immédiatement les circonstances (date, heure et nature des dommages) et informera le prestataire de services.

Toute réclamation pour dommage aux matériels transportés sera transmise au prestataire de services le plus tôt possible après l'événement.

17. Clause de non-conformités

Les situations ci-dessous peuvent entraîner des non-conformités si elles sont répétitives :

- Véhicule ou remorque en mauvaise état ou non-conforme à la demande
- Non-respect de la date et heure de cueillette
- Non-respect de la date et heure de livraison
- Non-respect de la demande de toiler un chargement
- Matériel d'arrimage de base manquant

Un prestataire de services ayant accumulé plusieurs non-conformités pourra voir son contrat résilié sans aucune compensation à l'exception du paiement des services déjà rendus.

18. Environnement

18.1. Sensibilisation à l'environnement

Le prestataire de services doit sensibiliser son personnel aux exigences environnementales ainsi qu'aux aspects environnementaux reliés à la réalisation du contrat, à partir des informations transmises par le représentant d'Hydro-Québec.

18.2. Matières résiduelles et matières dangereuses résiduelles produites dans le cadre du contrat

Le prestataire de services prend à sa charge les matières résiduelles ainsi que les matières dangereuses résiduelles qu'il produit dans le cadre du contrat.

Le prestataire de service n'est pas autorisé à utiliser les conteneurs de récupération de matières résiduelles ou les zones de récupération de matières dangereuses d'Hydro-Québec, à moins d'avis contraire par le représentant d'Hydro-Québec.

L'entreposage, le transport et l'élimination des matières dangereuses résiduelles doivent se faire conformément aux lois et règlements en vigueur.

Hydro-Québec se réserve le droit de demander au prestataire de services des pièces justificatives démontrant la disposition finale des matières dangereuses résiduelles.

18.3. *Rejet accidentel*

Le prestataire de services doit s'assurer que son personnel, et celui de ses sous-traitants, connaissent les modalités de communication et d'intervention en cas de rejet accidentel.

Lorsqu'un rejet accidentel de contaminant (huiles, carburant, etc.) se produit pendant la réalisation des activités du prestataire de services ou de son sous-traitant sur un site d'Hydro-Québec, le ou les représentants du fournisseur doivent intervenir immédiatement afin de sécuriser les lieux, contrôler la fuite et confiner le produit. Le fournisseur doit en informer sans délai le représentant d'Hydro-Québec sur les lieux et appliquer sans délais le plan de mesure d'urgence du site. S'il ne peut être rejoint, il doit communiquer avec la ligne d'urgence rejet d'Hydro-Québec au 514-840-4244. Il doit aussi informer dans les meilleurs délais l'administrateur du contrat de transport.

Advenant que le rejet se produit sur la voie publique lors d'un transport de marchandises appartenant à Hydro-Québec, il est de la responsabilité du prestataire de services ou son sous-traitant d'aviser les différentes instances gouvernementales requises, et ce, sans délai. L'expéditeur et ou, l'administrateur du contrat de transport d'Hydro-Québec doit aussi être rejoint.

Le prestataire de services ou son sous-traitant doit s'assurer que le contaminant, les sols contaminés et les autres matières souillées sont récupérés. Les travaux de nettoyage devront être exécutés à la satisfaction de l'administrateur de contrat et aux frais du fournisseur si ce dernier s'avère responsable du rejet. S'il s'agit d'un rejet majeur, ou si le prestataire de services ou son sous-traitant n'intervient pas dans un délai raisonnable, Hydro-Québec se réserve le droit de faire effectuer les travaux de nettoyage et de remise en état du site par une firme spécialisée, et ce, aux frais du prestataire de services.

Le prestataire de services doit avoir en sa possession, sur le site des travaux ou dans son véhicule, le matériel de première intervention en cas de rejet accidentel de contaminant.

18.4. *Marche au ralenti des véhicules*

À part les véhicules outils, la marche au ralenti des véhicules est interdite.

En période hivernale, ou dans des cas particuliers, des ententes pourront être convenues avec le représentant d'Hydro-Québec.

18.5. *Audit de conformité*

Hydro-Québec se réserve le droit d'évaluer la performance du service rendu par le prestataire de services ainsi que sa conformité environnementale, soit par une évaluation ou par un audit de conformité dans les installations du prestataire de services.

18.6. Transport de marchandises dangereuses

Dès le chargement dans son véhicule, la responsabilité des matières dangereuses passe automatiquement au prestataire de services qui assumera tous les risques inhérents dudit titre de propriété. La responsabilité du matériel est transférée au destinataire lors du déchargement.

Pour le transport de marchandises dangereuses ou de matières dangereuses résiduelles, le conducteur doit détenir un certificat de formation sur le transport des marchandises dangereuses (TMD) en vigueur et l'avoir en sa possession lors du transport. Une vérification du certificat peut être effectuée par un représentant d'Hydro-Québec en tout temps.

À titre d'expéditeur, Hydro-Québec s'assure de la classification, des indications de danger sur les contenants (étiquettes) et de la documentation (feuille d'expédition) des matières dangereuses (neuves ou résiduelles) selon le Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (RTMD). Avant de prendre la route, le conducteur doit s'assurer d'avoir en main la feuille d'expédition de marchandises produite par Hydro-Québec détaillant le chargement. Si aucun document d'expédition ne lui est transmis, le conducteur doit communiquer avec la personne responsable de l'expédition ou le représentant d'Hydro-Québec afin d'obtenir les documents requis. Lorsque requis, le conducteur du véhicule doit installer lors de transport de matières dangereuses assujetties au RTMD, les plaques d'identification de danger.

Hydro-Québec utilise, pour le transport de certaines marchandises dangereuses, des certificats d'équivalence émis par Transport Canada. Le prestataire de services (incluant le personnel attitré à titre de chauffeur) s'engage à former ses employés sur les exigences associées aux certificats de sécurité en vigueur à Hydro-Québec et à tenir une liste des employés formés. Il doit transmettre cette liste à l'administrateur du contrat de transport.

18.7. Formation en écoconduite

Nous encourageons tout le personnel opérationnel attitré au contrat à recevoir une formation de base en écoconduite alignée avec le programme du gouvernement fédéral « Conducteur averti : Camionnage routier ».

« Conducteur averti propose une série de cours en ligne gratuits, y compris des ressources en classe et sur la route pour les instructeurs, afin d'aider les conducteurs professionnels de véhicules commerciaux moyens et lourds à réduire la consommation de carburant, les coûts d'exploitation et les émissions nocives des véhicules. »

Pour plus d'information sur le programme « Conducteur averti » :

<https://www.mcan.gc.ca/efficacite-energetique/efficacite-energetique-transports-carburants-remplacement/programme-transport-ecoenergetique-marchandises/formation-conducteur-averti-camionnage-routier/formation-conducteur>