



Le 18 février 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information

Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0047

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 2 février et indiquant :

« je souhaite le rapport sur le nombre d'abonnés résidentiels qui ont conclu une entente de paiement avec Hydro-Québec respectivement pour les années 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025. » (Transcription intégrale)

Veuillez prendre connaissance des données visées figurant au tableau ci-dessous :

Année	Clients résidentiels ayant conclu une entente de paiement (en millier)
2021	184
2022	205
2023	178
2024	179
2025	186

Hydro-Québec est sensible au fait que certains clients peuvent avoir de la difficulté à payer leur facture et invite les personnes dans cette situation à conclure rapidement une entente de paiement. Différentes options leur sont offertes et elles peuvent établir une telle entente en tout temps sur notre site Web ou en appelant les Services à la clientèle au 1 888 385-7252 durant les heures d'ouverture.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Stéphanie Assouline
Vice-présidente – Affaires juridiques et cheffe de la gouvernance

p. j.