



DÉPLOIEMENT DU:

- DISPOSITIF DE CONSIGNATION ÉLECTRONIQUE (DCÉ)
- ET DE LA TÉLÉMÉTRIE

Mars 2024

Déroulement de la rencontre

- | Rappel du contexte et du programme
- | Bénéfices du projet
- | Attentes
- | Impacts, stratégie de support et de formation
- | Plan de déploiement et échéancier
- | Prochaines étapes

Raison d'être du programme



30 avril 2023 : Le Gouvernement du Québec modifie sa réglementation sur la conduite de véhicules lourds

- Le nouveau « *Règlement sur les heures de conduite et de repos des conducteurs de véhicules lourds* » rend obligatoire l'**utilisation d'un dispositif de consignation électronique (DCÉ)** afin de **consigner les heures de travail et de repos** pour certains conducteurs de véhicules lourds.
- Ce règlement stipule **une exemption** pour les véhicules immatriculé au nom d'Hydro-Québec ou l'une de ses filiales (fin de l'exemption **le 31 décembre 2024**)

Donc, il sera obligatoire pour les conducteurs de véhicules lourds d'Hydro-Québec de consigner ses heures de conduites et de repos à l'aide d'un DCE à compter du 1er janvier 2025

Rappel des sanctions

Voici un rappel des sanctions qui peuvent s'appliquer si, lors d'un contrôle routier, une infraction est constatée.

Conducteur
350\$ à 1050\$
4 points
(dossier du conducteur)

Exploitant
700 \$ à 2 100\$
4 points
(dossier de l'exploitant)

Un programme en deux volets

Règlementaire

Volet 1

2023-2024

DCÉ & télémétrie

Véhicules lourds

Installation de télémétrie dans les **2 500 véhicules lourds**



Mise en opération des dispositifs de consignment électronique (DCÉ) auprès de leurs conducteurs



Bénéfices DCÉ



Respecter la nouvelle réglementation provinciale sur les heures de conduite et de repos des conducteurs de véhicules lourds, pour laquelle **Hydro-Québec a jusqu'au 31 décembre 2024 pour se conformer**

Volet 2

2023-2026

Télémétrie

Autres véhicules

Installation et remplacement de télémétrie dans les **6 800 autres véhicules de la flotte**



Bénéfices Télémétrie



- Prérequis au fonctionnement du DCÉ
- Géolocalisation des véhicules en temps réel
- Optimiser la gestion du parc de véhicules (fonctionnalités élargies)

Concrètement c'est quoi un DCÉ ?

Dispositif de Consignation Électronique

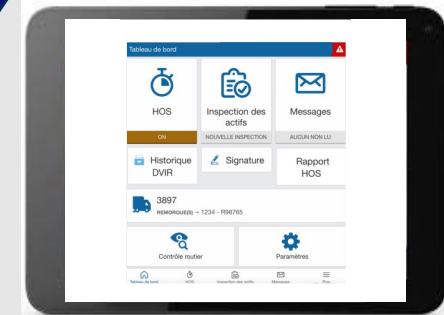
Un appareil connecté
au moteur du véhicule



Télémétrie de
Geotab



Une solution
numérique



Tablette avec
Geotab Drive



Ce qui permet:

- L'enregistrement automatique des heures de conduite;
- La **consignation électronique** par le conducteur de ses heures de travail et de repos;

Comment le tout fonctionne ensemble?

Dispositif de Consignation Électronique



PROGRAMME DCÉ ET ÉVOLUTION TÉLÉMÉTRIE

Pourquoi un DCÉ ?

Nouvelle réglementation pour la conduite de véhicules lourds

Aujourd'hui

- 10 règles en vigueur
- **Fiches journalières papiers** (*log book*) – (*au besoin*)

Date : 2020 / 04 / 07
Année (year) Mois (Month) Jour (Day)

Fiche journalière / Rapport d'activité
(Driver's Daily Log / Record of Duty)

N° véhicule ou immatriculation
Vehicle No or License Plate: 50-237

Heure de début : 0h00
Day Start Time

Activité
Duty

☑ Cycle 1 70 h / 7 jours
70 hr / 7 days

N° remorque ou immatriculation
Trailer No or License Plate: 75900

Heure de début (poste de travail)
Shift Start Time: 7:30

Odomètre au début
Starting Odometer: 76050

Odomètre à la fin
Ending Odometer: 150

Km parcourus aujourd'hui
Km Driven Today: 150

Observations
Remarks: Inscrire le lieu et la province où s'effectue chaque changement d'activité et de lieu.

Temps de repos différé
If deferred off duty:
☐ Jour 1 (Day 1)
☐ Jour 2 (Day 2)

Utilisation du permis : ☐ Oui (yes) ☑ Non (no)
Use of Permit

Exploitant : Hydro-Québec
Carrier

Nom du conducteur : Isabelle Montplaisir
Driver's Name

Signature : Isabelle Montplaisir
Signature

Je certifie que ces informations sont exactes et précises
(I certify these entries are true and correct)

No. Doc d'expédition : Expéditeur : Marchandises :
Shipping doc. No. Shipper Commodities

Intervention pour laquelle le permis est utilisé :
Intervention for which the permit is used : 6000 Boul. des Forges, Trois-Rivières, QC
Principal Place of Business

Adresse de l'établissement : 6000 Boul. des Forges, Trois-Rivières, QC
Home Terminal Address

Conducteur de relève :
Co-Driver's Name

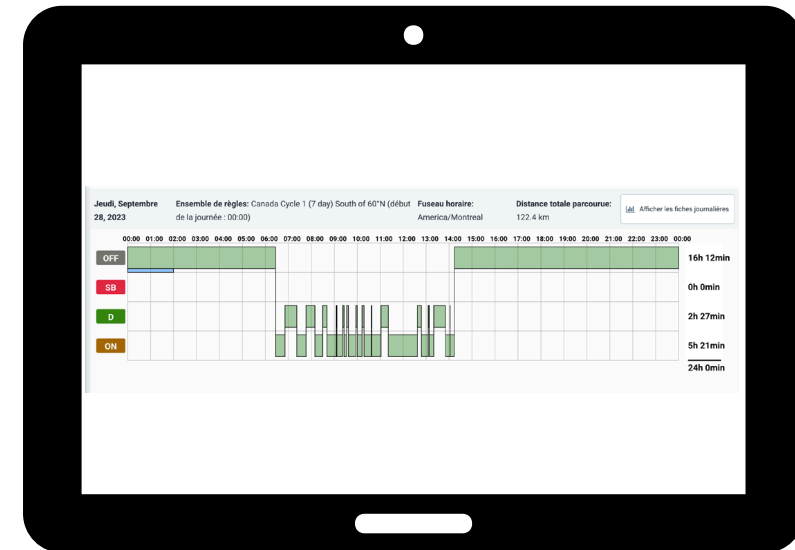
Heures totales
Total Hours: 14,75

Heures de travail (hours on duty): 9,25

Heure de repos (hours off duty): 14,75

D'ici fin 2024

- **Maintien** des 10 règles
- **Fiches journalières numériques** gérées via un Dispositifs de Consignation Électronique (DCÉ) – (*Quotidien*)



Conclusions

- L'implantation du DCÉ se veut principalement **une transformation vers le numérique réglementaire**
- **Aucun changement** sur les **règles de conduite de véhicules lourds**, par contre, la solution numérique met en lumière les pratiques non conformes à ces règles

Exemptions pour le conducteur de véhicule lourd

Aujourd'hui

Il est permis de ne pas remplir de rapport d'activités (fiche journalière) pour une journée si l'ensemble de ces conditions sont respectées:

- 1) Circule à l'intérieur d'un rayon de 160km de son terminus d'attache
- 2) Retourne à son terminus d'attache pour ses 8h consécutive de repos
- 3) Le poste de travail ne dépasse pas 13h consécutives
- 4) Le permis de déroger ne s'applique pas
- 5) Le poste de travail commence et termine la même journée
- 6) La période de repos avant et après le poste de travail est >11h consécutives
- 7) Le véhicule n'est pas utilisé à des fins personnelles

Cependant, le gestionnaire doit maintenir un registre allégé ou détaillé des informations du poste de travail.

Après le déploiement du DCÉ

Tous devront remplir un rapport d'activités (fiche journalière) via le DCÉ, à l'exception des cas suivant qui devront maintenir la version papier à tous les jours :

- 1) Locations à court terme, soit de moins de 30 jours.
- 2) Véhicules commerciaux ou moteurs construits avant l'année modèle 2000.
- 3) Défaillance du DCÉ (nécessite l'inscription manuelle au retour du service)

Aucun registre allégé ou détaillé ne sera tenu par le gestionnaire ou l'entreprise.

Quels véhicules sont visés ?

Le règlement rend le DCÉ obligatoire pour les véhicules lourds, qui par définition sont :

- Véhicule routier dont le **PNBV \geq 4500 kg**
- Véhicule routier tirant une **remorque** dont le **PNBV \geq 4500 kg**
- Véhicule routier **transportant des matières dangereuses** nécessitant l'apposition de plaques d'indication de danger, quel que soit leur PNBV.
- Les **autobus**, les **minibus** et les **dépanneuses**

Les véhicules n'empruntant pas le réseau routier ne sont donc pas assujettis

Depuis 2011, un véhicule lourd est défini par son **PNBV** (Poids Nominal Brut du Véhicule) **et non par sa masse nette.**

- Masse nette = poids du véhicule seulement
- PNBV = masse nette + sa capacité (passagers et chargement)

Véhicules du parc nécessitant un DCÉ 2326 véhicules, 61 types, 15 fabricants

Véhicules légers (PNBV < 4500kg)



Camionnettes

ayant la capacité de tirer un attelage dont le PNBV \geq 4 500 kg

14 % | 329

Véhicules lourds (PNBV \geq 4500kg)



Camionnettes

15 % | 352



Nacelles

29 % | 683



Autres

Fourgons, Camion ateliers, etc.

42 % | 962

Qui est touché par le déploiement DCÉ?

Globalement:

- 5 000 conducteurs
- 1000 gestionnaires pour le volet télémétrie dont 400 pour le volet DCÉ
- Près 2 500 véhicules

Consultez la liste des gestionnaires touchés* par direction

* Lorsque les mouvements SAP seront effectués par RH nous pourrons fournir une liste à jour reflétant le nouvel organigramme

Nos attentes envers les gestionnaires (DCÉ)



Engagement

- Participer aux discussions, partager vos besoins et idées d'amélioration, donner de la rétroaction à l'équipe projet (communication, formations, éléments manquants, etc.)
- Suivre les formations préalables prévues pour les gestionnaires en vue du déploiement du dispositif de consignment électronique (DCÉ)
- Valider les informations nécessaires au déploiement (adéquation tablettes-véhicules, conducteurs, spécificités, etc.)

Leader de changement

- Présenter le projet à votre équipe
- Veiller à ce que vos équipes suivent les formations préalables au déploiement du DCÉ

Orientations de l'entreprise

[Vidéo : Utilisation de la tablette DCÉ](#)

Hydro-Québec **doit s'assujettir** à l'utilisation du DCÉ

Plusieurs échanges ont eu lieu avec la SAAQ à savoir si Hydro-Québec devrait être exempté étant donné que la conduite du véhicule lourd n'est pas la fonction principale de nos employés, et il a été statué que **nous devons nous assujettir**.

Un appareil mobile **par véhicule** et non **par personne**

La solution et les critères technologiques de l'entreprise **ne permettent actuellement pas l'usage** d'un appareil mobile par personne, les co-conducteurs doivent s'enregistrer sur la tablette ayant un conducteur associé au véhicule.

La tablette est donc **attribuée et identifiée au véhicule**, elle devra le suivre à même titre que ses clés.

Utilisation sur un **nouvel appareil** et non sur un **appareil existant**

La solution et les critères technologiques de l'entreprise **ne permettent actuellement pas l'intégration** sur les tablettes de monteuses, cellulaires et ordinateurs déjà en utilisation dans nos équipes.

Dans un second temps, il sera possible d'évaluer les intégrations spécifiques et besoins en développement inhérents.

Une **tablette** et non un **cellulaire**

En raison de l'**usage partagé** et non individuelle, le format tablette a été privilégié.

Ce format offre également l'avantage de **faciliter la visualisation et les entrées claviers** associés aux rapports d'activités et rondes de sécurité.

En déplacement, la tablette sera **rangée dans une pochette hors de vue**

La tablette sera utilisée principalement **pour faire les RDS et changer son statut** lors des repos et des heures de travail. Le **statut de conduite est géré automatiquement** en cours de route.

Pour cette raison, la tablette sera **rangée à un endroit approprié** dans le véhicule en conduite. Elle est d'ailleurs **verrouillée lors des déplacements**.

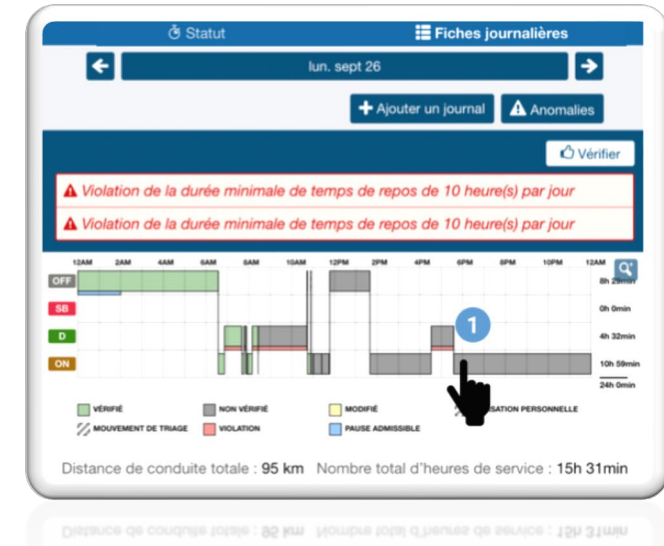
Au retour, la tablette sera **rechargée dans les bureaux**

La tablette **ne doit pas passer une nuit en condition hivernale** et **doit être rechargée après une journée d'opération**. Un endroit pourra être **spécifié par votre gestionnaire** pour faire la recharge au bureau.

Elle pourrait être laissée dans le camion si cela **se prête à votre usage** et qu'il vous est **possible de la recharger en pochette dans le camion**.

Impacts positifs

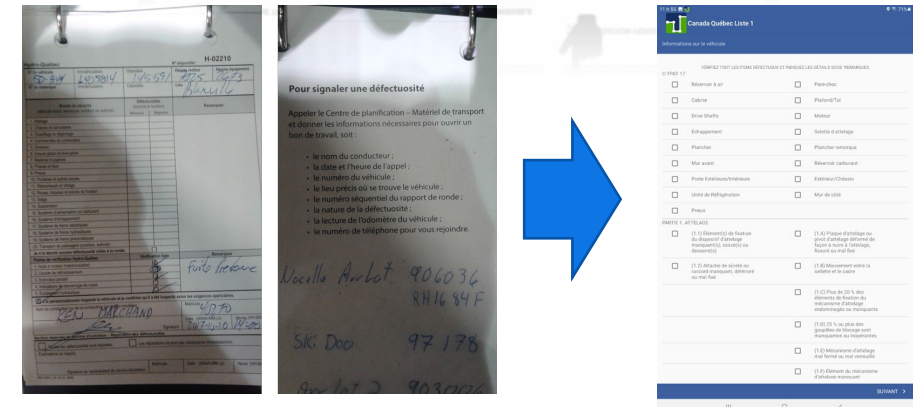
- La solution numérique permet :
 - Une **conformité aux exigences** réglementaires
 - Alertes visuelles et auditives d'une violation imminente;
 - Disponibilité des heures des chauffeurs en temps réel;
 - Une **gestion simplifiée**
 - Rapports / Partage / Archivage



Ultimement, **améliore notre gestion de la fatigue au volant ;**

+ Le projet permettra d'effectuer les rondes de sécurité de façon électronique et non plus papier





+ La nouvelle télémétrie permettra plus de fonctionnalités et une meilleure gestion du parc de véhicules



Impacts et mesures mises en place







Gestionnaires DCÉ




Impacts	 Formations	 Conseillers SST	 Soutien	 Outils
<ul style="list-style-type: none"> Exposition à de <u>nouvelles tâches</u> générées par l'arrivée du DCÉ 	<ul style="list-style-type: none"> 25021666 Analyse et gestion DCÉ (60 min) 25021664 Exploration de l'univers MyGeotab (15 min) Classe virtuelle avec le fournisseur Attrix pour répondre aux questions 		<ul style="list-style-type: none"> Pré-déploiement pour bonifier les modes de soutien Support téléphonique 24h/24h Boîte courriel DCÉ Comité de déploiement Accompagnement jour 1 	<ul style="list-style-type: none"> Document de formation Manuels d'utilisateurs Aide-mémoire Question-réponse Intranet
<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du besoin de soutien sur les volets de conformité réglementaire. 	<ul style="list-style-type: none"> 25021893 Rappel-Heures de conduite et de repos (45 min) 	<ul style="list-style-type: none"> Soutien pour les questions réglementaires et accompagnement lors de la diffusion de ce rappel à vos équipes 		
<ul style="list-style-type: none"> Utilisation du nouveau système de télémétrie pour la gestion des véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> 25021664 Exploration de l'univers MyGeotab (15 min) 			

Impacts et mesures mises en place

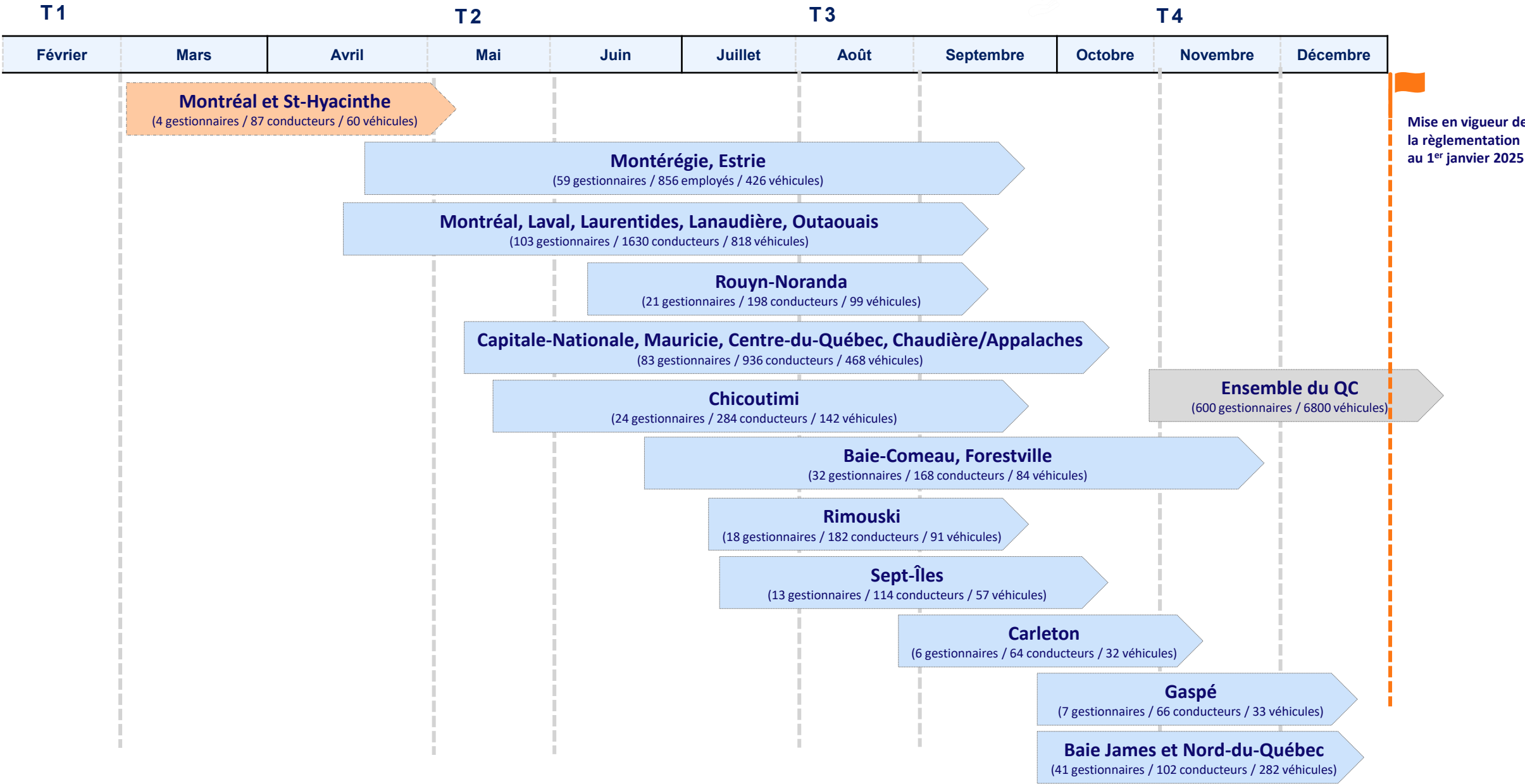
Conducteurs

Impacts	 Formations	 Conseillers SST	 Soutien	 Outils
<ul style="list-style-type: none"> • Inconfort et réticence à l'utilisation d'un appareil mobile • Réalisation quotidienne d'un rapport d'activités électronique pour des situations où le conducteur était anciennement exempté • Modifications aux habitudes de certains conducteurs 	<ul style="list-style-type: none"> • 25021665 Utilisation de Geotab Drive (60 min) • Classes virtuelles avec le fournisseur Attrix pour répondre aux questions 		<ul style="list-style-type: none"> • Pré-déploiement pour bonifier les modes de soutien • Support téléphonique 24h/24h • Accompagnement jour 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Document de formation • Manuels d'utilisateurs • Aide-mémoire • Question-réponse • Intranet
<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des questionnements relatifs à la réglementation en vigueur 	<ul style="list-style-type: none"> • 25021893 Rappel-Heures de conduite et de repos (45 min) 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien pour les questions réglementaires et accompagnement lors de la diffusion de ce rappel à vos équipes 		


Niveaux de support aux utilisateurs


		Gestionnaires	Conducteurs
Niveaux de support	N0 - AutoRésolution	<u>Manuel d'utilisateurs</u> et Capsules d'autoformation <u>Foire aux questions</u> Centre d'aide (https://support.attrix.ca/)	
	N1 - Proximité	<u>Aide-mémoire gestionnaire</u> <u>Présentation du programme</u>	 Gestionnaire
	N2 - Règlementaire	Conseillers préventions SST (~70) (Questions liées à la réglementation)	
	N3 - Technique	 (Billetterie dans Géotab) + (Ligne téléphonique 24h/7j 1-888-814-7982) + (Boîte courriel support.hq@attrix.ca)	
	Support	 Responsables HQ >DST DCE véhicules lourds (Solution infonuagique et DCÉ, Télémétrie, Formations et Expertise SST) Ou utilisez le Canal Teams	

ÉCHÉANCIER | DCÉ ET ÉVOLUTION TÉLÉMÉTRIE



Calendrier de déploiement DCÉ

 Fin des lancements DCÉ dans les équipes de la région

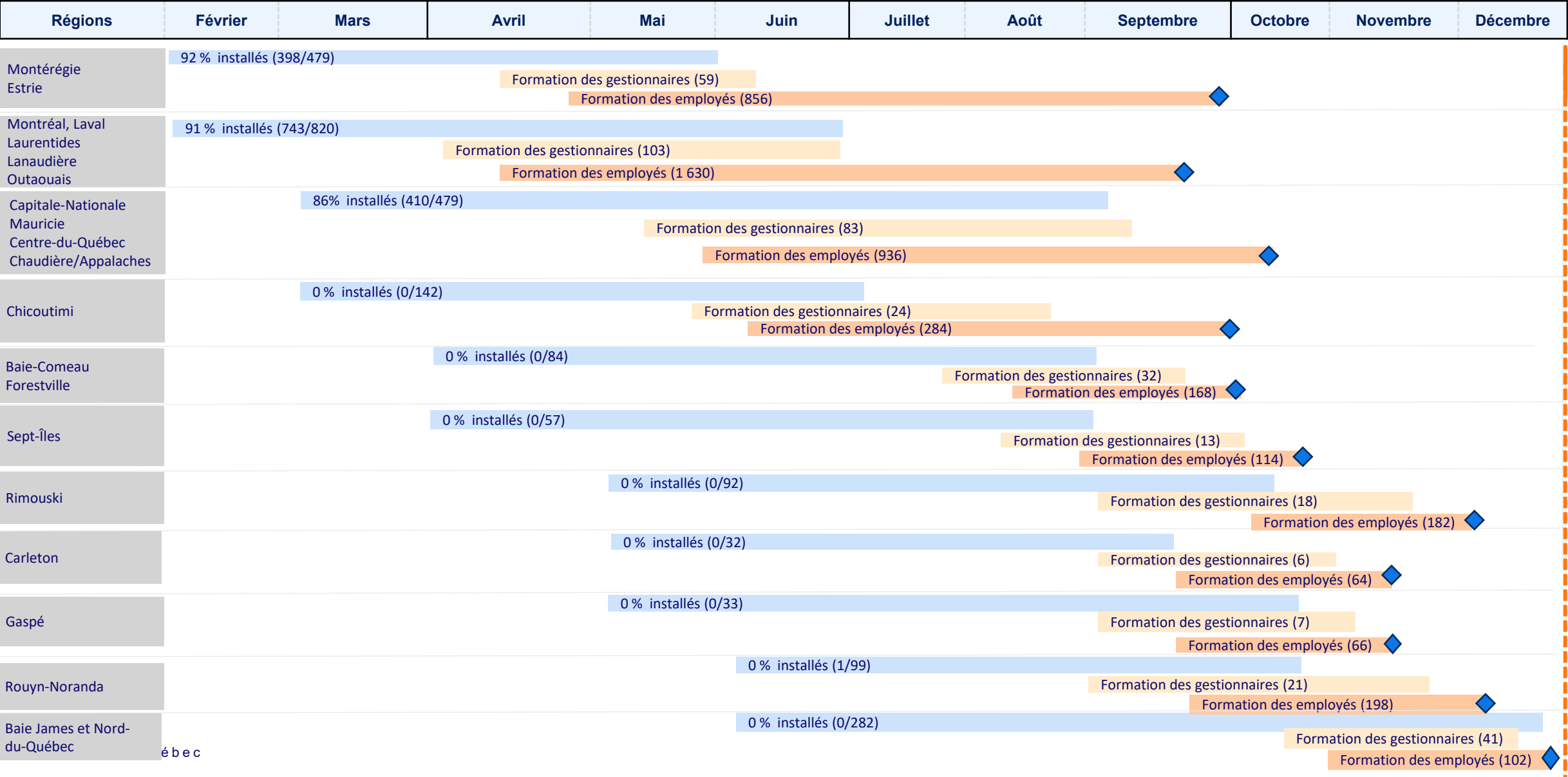
 Mise en vigueur de la réglementation au 1^{er} janvier 2025

Installation télémétrie et livraison des tablettes (DCÉ) (2 532)

Formation des gestionnaires (environ 400) (3hrs de formation)

Formation des employés (environ 5 000) (3hrs de formation)

interne



Les étapes de déploiement

Mensuellement, les étapes de déploiement sont lancées pour les gestionnaires de la région dont au moins **80%** des installations sur leurs véhicules sont réalisés.

Préparation au déploiement

- Courriel d'information aux gestionnaires ciblés
- Réalisation de l'habilitation
Rappel heures de conduite et de repos (40 min.)
(via BDD des RSS de mai/juin et support des conseillers SST lors de cette diffusion)

Présentation aux conducteurs

Présentation du **gestionnaire** à son équipe à l'aide d'un document synthèse (Projet, étapes de déploiement et prochaines actions)

Habilitation des conducteur, accompagnement et première journée d'utilisation

Une fois les formations complétées par le gestionnaire et par l'ensemble de son équipe :

- Accompagnement avec le fournisseur pour répondre aux questions

Rétroaction terrain

Rencontre de lancement Présentation aux gestionnaires

(Projet, étapes de déploiement et prochaines actions)

Début des habilitations aux gestionnaires (capsules bimodales)

- Univers Géotab (15 min.)
- Analyse et gestion DCÉ (60 min.)



Formation des conducteurs

- Utilisation de Géotab Drive (60 min.)

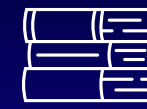
Support et soutien disponible pour vous et vos équipes !



Boîte courriel DCÉ, intranet et billetterie application



Canal Teams DCÉ et classe virtuelle



Manuels d'utilisation et FAQ













Support téléphonique 24h / 24h



Conseillers SST (volet réglementaire)

PROGRAMME DCÉ ET ÉVOLUTION TÉLÉMÉTRIE

Prochaines étapes

Activités à effectuer	À faire par	mai	juin	Juillet-août
Valider la liste des véhicules, adresses livraison et employés touchés (conducteurs)	Gestionnaires avec commis projet			
Suivre la capsule « 25021893 Heures de conduite et de repos 45 min »	Gestionnaires (avec accompagnement des conseillers SST)			
Présentation du projet aux employés touchés	Gestionnaires			
Suivre la capsule « 25021893 Heures de conduite et de repos 45 min »	Employés/conducteurs (avec accompagnement des conseillers SST)			
Suivre la capsule « 25021664 Exploration de l'univers MyGeotab 15 min »	Gestionnaires			
Suivre la capsule « 25021666 Analyse et gestion DCÉ 1h»	Gestionnaires			
Réception des tablettes	Gestionnaires			
Suivre la capsule « 25021665 Utilisation de Geotab Drive 1 h»	Employés/conducteurs*			
Planifier l'accompagnement et première journée d'utilisation du DCÉ par les équipes	Gestionnaires			
S'inscrire à une classe virtuelle	Gestionnaires			

* Il est tout de même intéressant pour le gestionnaire de comprendre ce que les employés devront compléter. Nous préconisons la diffusion en mode bi-modale afin que le gestionnaire puisse prendre connaissance du contenu de formation qui a été donné à ses employés