



Le 14 novembre 2024

**PAR COURRIEL**

**Sébastien Dutil**  
Conseiller Accès à l'information et régie  
d'entreprise  
Édifice Jean-Lesage  
21e étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4  
[Responsable.Acces@hydroquebec.com](mailto:Responsable.Acces@hydroquebec.com)

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2024-0545**

Bonjour,

La présente a pour objet le suivi de votre demande reçue le 23 octobre visant à obtenir :

*« Je me fais construire à Orford, et j'aimerais avoir une historique des pannes électriques (fréquence, durées) pour décider si j'installe une génératrice. C'est le genre d'information que vous pouvez fournir? »*

(Transcription intégrale)

Après analyse, nous accédons à votre demande. Vous trouverez ci-joint copie des renseignements de la ville d'Orford, faisant l'objet de votre demande.

Nombre de pannes brutes				
2019	2020	2021	2022	2023
114	68	80	58	92

Durée moyenne des pannes par client interrompu (Minutes)				
2019	2020	2021	2022	2023
552	175	131	71	212

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents

Sébastien Dutil

p. j.