



Le 14 novembre 2023

**PAR COURRIEL**

**François Ramsay**

Vice-président – Affaires corporatives,  
juridiques et réglementaires et chef de  
la gouvernance (par intérim)  
Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0421**

Bonjour.

La présente a pour objet le suivi de votre demande reçue le 25 octobre 2023 et visant à obtenir :

*« Le nombre de clients résidentiels détenant présentement une entente de paiement avec Hydro-Québec ou, à défaut, tout document ou échange courriel depuis 2022 permettant d'établir le nombre de clients résidentiels d'Hydro-Québec détenant une entente de paiement ou ayant fait la demande d'une entente de paiement. »*

(Transcription intégrale)

Après analyse, nous accémons à votre demande.

Nous vous informons qu'entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 septembre 2023, nous avons conclu des ententes de paiement avec près de 166 000 clients résidentiels. Pour la même période en 2022, nous avions conclu des ententes auprès d'environ 183 000 clients résidentiels.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,

François Ramsay

p. j.