



Le 17 novembre 2023

**PAR COURRIEL**

**Karine Charest**  
Directrice – Affaires corporatives et  
gouvernance  
Edifice Jean-Lesage  
21<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0402**

Bonjour.

La présente a pour objet le suivi de votre demande reçue le 16 octobre 2023 et visant à obtenir:

*« Maintenance reports, lists, and/or tables of customer complaints regarding power outages between July 2022 to July 2023. The intersection of Chemin de la Côte-Saint-Luc and Boulevard Décarie, Montréal, Québec. »*

(Transcription intégrale)

Vous trouverez ci-joint des fichiers Excel contenant des informations permettant de répondre à votre demande, soit la liste des interruptions de service sur les 3 lignes qui alimentent le chemin de la Côte-Saint-Luc et le boulevard Décarie-Montréal.

Nous vous informons par ailleurs, que des numéros civiques de propriétés liés à la position des poteaux ont été retirés afin de ne pas révéler des renseignements personnels. En effet, la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Loi sur l'accès) prévoit notamment qu'un renseignement personnel est confidentiel, à moins que sa divulgation ne soit autorisée par la personne concernée. En l'absence d'autorisation de ces personnes, nous ne pouvons dévoiler ces renseignements, suivant les articles 53 et 59 de la Loi sur l'accès.

Prenez note que les données sont transmises telles qu'elles ont été extraites de nos systèmes et sans garantie quant à leur disponibilité, exactitude, fiabilité, exhaustivité, suffisance ou précision.

De plus, nous portons à votre attention que lorsque le réseau électrique est en situation de PURS (Plan d'Urgence de Rétablissement de Service) les interruptions de service ne sont pas toujours documentées lors de ces événements.

Par ailleurs, nous vous informons qu'entre la période du 1<sup>er</sup> juillet 2022 au 31 juillet 2023, le Service des plaintes d'Hydro-Québec a reçu 9 plaintes au sujet des pannes passées de clients habitants Côte-St-Luc ou dans le secteur Hampstead.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet, de même que des articles de cette loi mentionnés à la présente.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels,

Karine Charest  
p. j.