



Le 10 juillet 2023

**PAR COURRIEL**

**François Ramsay**

Vice-président – Affaires corporatives,  
juridiques et réglementaires et  
gouvernance, p. i.

Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0193**

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 12 mai 2023 et dans laquelle vous nous demandez :

« tout rapport de bilan/post-mortem sur :  
- les pannes dans la province à la fin décembre 2022  
- les pannes dans la province à la suite de la tempête de verglas d'avril 2023. »

En réponse au premier élément de votre demande concernant les pannes de décembre 2022, nous vous référons aux réponses que nous avons déjà fournies dans le cadre de deux autres demandes d'accès à l'information portant les numéros DAI-2022-0460 et DAI-2023-0006, dont les documents sont accessibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/documents-donnees/loi-sur-acces-diffusion-informations/reponses-acces-information.html>.

Nous joignons également le *Bilan sommaire (Distribution)* événement décembre 2022 et le *Post mortem événements réseau – Période des fêtes 2022-2023* du comité de gestion du Groupe Infrastructures et Système Énergétique (GISE) et Groupe Exploitation et expérience client (GEEC) du 14 mars 2023. Certains passages ont été caviardés, car ils contiennent en substance des analyses, des avis, des recommandations, ainsi que des renseignements comportant des commerciaux et de sécurité que nous traitons de manière confidentielle. Nous invoquons à cet égard les articles 14, 21, 22, 29, 37 et 39 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* en annexe.

En réponse au second élément de votre demande, nous vous référons au communiqué de presse du 15 mai 2023 sur le bilan des pannes qui ont frappé le Québec en avril 2023, accessible sur le site Web d'Hydro-Québec à l'adresse suivante : <https://nouvelles.hydroquebec.com/fr/communiques-de-presse/1952/verglas-davril-2023-hydro-quebec-a-luvre-pour-accroitre-la-resilience-du-reseau/>. Nous vous joignons également le *Plan d'action consolidé – Verglas avril 2023 – présentation au comité de gestion GISE-GEEC* et sa version résumée.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,

François Ramsay

p. j.