



Le 28 juin 2023

PAR COURRIEL

François Ramsay

Vice-président – Affaires corporatives,
juridiques et réglementaires et
gouvernance par intérim
Edifice Jean-Lesage
20^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0191

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 11 mai 2023 et dans laquelle vous nous demandez :

«... j'aimerais obtenir des documents indiquant le nombre d'accès non autorisés à des données personnelles par de vos employés, leurs natures (type de données) ainsi que les sanctions imposées ces trois dernières années.»

Nous vous informons qu'en date de votre demande, nous avons répertorié 5 accès non autorisés à des renseignements personnels par nos employés depuis 2020, soit 4 visant des dossiers de clients et 1 visant un dossier d'employé. Les sanctions ont pris la forme de lettre de réprimande ou de suspensions.

Hydro-Québec a pris ces incidents au sérieux et traite avec diligence les questions de confidentialité impliquant des renseignements personnels.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

François Ramsay