



Montréal, le 21 février 2023

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0046**

**Karine Charest**  
Directrice – Affaires corporatives et  
gouvernance  
Edifice Jean-Lesage  
21<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 31 janvier 2023 et dans laquelle vous nous demandez :

« ... Pour chaque événement de pointe ci-après mentionné, je demande d'obtenir :

- a) le nombre de clients inscrits à la tarification dynamique option crédit hivernal; et
- b) les crédits totaux accumulés par les clients;

Les événements de pointe visés sont :

- 30 janvier 2023, de 6h à 9h
- 25 janvier 2023, de 6h à 9h
- 16 janvier 2023, de 6h à 9h
- 22 décembre 2022, de 16h à 20h
- 22 décembre 2022, de 6h à 9h. »

En réponse à votre demande, en date du 30 janvier 2023, 197 817 clients étaient inscrits à la tarification dynamique option crédit hivernal et selon les données préliminaires disponibles Hydro-Québec leur aurait remis environ 1,28 M\$ en crédit, soit 51,967 ¢ par kilowattheure d'énergie effacée, tel que plus amplement explicité à la section 8 du document s'intitulant « Tarifs d'électricité » (en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2022) disponible sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/data/documents-donnees/pdf/tarifs-electricite.pdf#page=37>

Au cours de l'hiver 2021-2022, la clientèle inscrite au crédit hivernal a cumulé un crédit moyen de 46 \$. Les personnes qui se sont activement impliquées et qui ont mis en place de bonnes pratiques, comme l'indiquent nos conseils, ont réalisé des économies moyennes de 114 \$. Les faits saillants de la tarification dynamique pour les hivers passés sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/tarifs/tarification-dynamique-bilan-collectif.html> ils font notamment mention qu'en 2021-2022, chacun des événements de pointe a permis de soustraire 157 MW de la demande d'électricité, soit l'équivalent de 30 000 clients résidentiels.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,

Karine Charest