



Le 11 mars 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information

Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0077

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 11 février dernier et indiquant :

« Dans un article de Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec, sont identifiées cinq municipalités régionales de comté et cinq municipalités du Québec avec le plus d'heure de panne par année. Serait-il possible, sans passer par le biais d'une demande d'accès à l'information, d'obtenir un tableau complet des données, quant à l'ensemble des municipalités du Québec, ainsi que quant à l'ensemble des municipalités régionales de comté ou territoires équivalents? »

(Transcription intégrale)

À la suite de notre demande de précisions le 2 mars dernier, vous aviez confirmé qu'une copie du tableau des pannes par région administrative pour l'année 2025 vous conviendrait. En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint une copie du document visé par votre demande.

À noter que d'un secteur à l'autre, la qualité du service peut être influencée par différents facteurs, comme le couvert forestier et les événements météo ayant touché la région. À titre d'exemple, il est fort probable que le nombre de pannes soit plus élevé dans une région boisée par rapport à un secteur urbain. Rappelons que l'amélioration de la qualité du service est la priorité 1 du Plan d'action 2035 (<https://www.hydroquebec.com/data/a-propos/pdf/plan-action-2035.pdf>) d'Hydro-Québec, qui s'est engagée à investir davantage dans le réseau électrique afin d'offrir à notre clientèle un service fiable et de grande qualité.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,

Sébastien Dutil
Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.