



Le 20 février 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information

Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0033 et DAI-2026-0034

Bonjour,

La présente est en réponse à vos demandes reçues le 28 janvier et indiquant :

« nombre de pannes de courant survenu dans Joliette Sud (Carrefour du Moulin) pour les années 2024 et 2025.

Plus précisément le Carrefour du moulin comprend les rues suivantes : Rue Albert-Beaulieu Rue Albert-Lussier Rue Alfred-Charbonneau Rue André-Mathieu Rue Antonio-Lambert Rue Arsène-Paquin Rue Bacon Rue Chartier Rue du Docteur-Paul-Allaire Rue du Docteur-Rodolphe-Boulet Rue France-Robertson Rue Gaby-Dénoimé Rue Georges-Émile-Lapalme Rue Gustave-Guérin Rue Hottin Rue Jacqueline-P.-Lachance Rue Joseph-Albert-Contant Rue Latendresse Rue Léo-Clermont Rue Lucien-Leclerc Rue Ludger-Duvernay Rue Martineau Rue Mère-Émilie-Gamelin Rue Paradis Rue du Père-Gaston-Bibeau Rue Père-Fernand-Lindsay Rue Pouliot Rue René-Majeau Rue Robert-Quenneville Rue Roger-Goulet Rue Roland-Gauvreau Rue Rosaire-Roch Rue Saint-Pierre Sud (de 960 à 1 686 et 979 à 1953) Rue de la Soeur-Adèle-Cécile Rue de la Soeur-Joseph-Émilien Rue Venne À défaut d'avoir les statistiques, veuillez S.V.P. nous transmettre les documents nous permettant de faire la compilation. »

Et

« nombre de pannes de courant survenu dans Joliette Sud (Base-de-Roc) pour les années 2024 et 2025.

Plus précisément le quartier Base-de-Roc comprend les rues suivantes : Boulevard de la Base-de-Roc Rue de Beloeil Rue de Berthierville Rue de Blainville Rue de Boucherville Rue de Bromont Rue De Chambly Rue De Charlemagne Rue De Châteauguay Rue De Chicoutimi Rue Crabtree Rue Émilien-Lafortune À défaut d'avoir les statistiques, veuillez S.V.P. nous transmettre les documents nous permettant de faire la compilation. »

(Transcriptions intégrales)

À noter que d'un secteur à l'autre, la qualité du service peut être influencée par différents facteurs, comme le couvert forestier et les événements météo ayant touché la région. À titre d'exemple, il est fort probable que le nombre de pannes soit plus élevé dans une région boisée par rapport à un secteur urbain.

En réponse à votre demande, après analyse, vous trouverez ci-bas les indicateurs liés aux pannes ayant affectées nos clients au sein de la municipalité de Joliette. Après analyse, nous constatons que notre organisme ne détient pas de document compilant les renseignements visés par secteur de la municipalité tel qu'indiqué à vos demandes. Or, la production de ceci nécessiterait notamment de procéder au calcul ou à la comparaison de données dans nos systèmes informationnels. Nous invoquons en conséquence l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Année	Nombre de pannes brutes	IC brut
2024	34	673
2025	50	775
Nombre de pannes Brutes : Représente le nombre de pannes de 5 minutes et plus associées aux réseaux moyenne et basse tension du distributeur.		
IC brut : Représente la durée annuelle moyenne d'interruption de service par client alimenté (en minutes). Considère les interruptions (pannes et interruptions planifiées) de 5 minutes et plus du réseau moyenne tension du distributeur, du réseau du transporteur et du producteur privé.		

Rappelons que l'amélioration de la qualité du service est la priorité 1 du Plan d'action 2035 (<https://www.hydroquebec.com/data/a-propos/pdf/plan-action-2035.pdf>) d'Hydro-Québec, qui s'est engagée à investir davantage dans le réseau électrique afin d'offrir à notre clientèle un service fiable et de grande qualité.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet, de même que l'article de cette loi mentionné à la présente.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,

Sébastien Dutil
Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.