



Le 14 janvier 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information
Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2025-0568

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 1^{er} décembre dernier et visant à obtenir :

« • *Sommes totales versées en récompenses Hilo au cours de chacun des hivers 2024-2025, 2023-2024 et 2022-2023*

• *Nombre total de clients ayant reçu des récompenses pendant chacune des saisons. »*
(Transcription intégrale)

En réponse à votre demande, nous vous invitons à consulter la page « Historique des résultats obtenus avec l'option de crédit hivernal, le tarif Flex et Hilo » à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/residentiel/mieux-consommer/offres-pour-economiser-cet-hiver/bilan-contribution-collective/historique-resultats.html> Vous y trouverez, notamment, le nombre de clients participants ainsi que le montant de récompense moyenne par client.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Stéphanie Assouline
Vice-présidente – Affaires juridiques et cheffe de la gouvernance

p. j.