



Le 23 décembre 2025

PAR COURRIEL

Accès à l'information

Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2025-0517

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 5 novembre et visant à obtenir :

« -Un décompte des thermostats intelligents installés aux frais d'Hydro-Québec depuis avril 2025, subdivisés par ville (idéalement) ou tout autre division géographique.

-Tout document concernant les frais engendrés liés à cette installation, spécifiquement le coût d'installation par domicile. » (Transcription intégrale)

Le nombre moyen d'appareils installés par résidence dans le cadre du *Programme de thermostats intelligent à 0\$* de Hilo est en forte augmentation. Entre le 24 avril et le 31 octobre 2025, c'est plus de 26 000 nouvelles résidences qui ont bénéficié de ce programme.

Quant à votre deuxième point, nous ne pouvons vous communiquer davantage d'information. En effet, les renseignements visés par votre demande sont de nature commerciale et financière appartenant à Hydro-Québec et fournis par un tiers, dont la divulgation pourrait comporter des enjeux économiques et qui sont traités de manière confidentielle. La divulgation de ces renseignements risquerait vraisemblablement de causer une perte à notre organisme ou à ce tiers, de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce dernier ou d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat. Nous invoquons à ces égards les articles 21, 22, 23, 24 et 27 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet, de même que des articles de cette loi mentionnés à la présente.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Stéphanie Assouline
Vice-présidente – Affaires juridiques et cheffe de la gouvernance

p. j.