



Le 7 août 2025

PAR COURRIEL

Accès à l'information

Complexe Desjardins
Tour Est, 12^e étage
C. P. 10000, succ. pl. Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1H7
Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2025-0349

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 25 juillet 2025 et indiquant :

« [...] Bonjour je souhaite avoir simplement une aperçue en lien avec les statistiques comparatives entre l'hiver 2024 et l'hiver 2025 sachant qu'il a fait beaucoup plus froid cet hiver que par rapport à l'an dernier de beaucoup de degrés-jour (5) je crois. Votre service à la clientèle mentionne que l'on parle ici de 30 à 60% d'augmentation de consommation ou de facturation de 2024 à 2025 selon si la maison est bien isolée ou non. J'aimerais simplement avoir un écrit mentionnant le tout comme bien véhiculé par votre service à la clientèle. C'est gentil de votre part si vous pourriez me diriger vers la bonne personne pour m'envoyer simplement cette approximation transmise par courriel comme votre service à la clientèle le mentionne à ses clients des présentes indications (statistique consommation annuelle hivernale en fonction des degrés-jour). De mon côté c'est pas pour ma résidence et je suis sur le tarif DT et donc c'est pas possible de comparer en raison du transfert du chauffage à l'huile à l'électricité et non le tarif standard résidentiel que l'on retrouve partout dans toutes les maisons au Québec.

Consommation moyenne 2024 tarif STD résidentiel et consommation moyenne 2025 tarif STD résidentiel »

(Transcription intégrale)

En réponse à votre demande, nous vous invitons à consulter la page « Premier trimestre 2025 » sur le site Web d'Hydro-Québec à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/a-propos/publications-rapports/bulletin-trimestriel.html>. Il y est indiqué : « Hiver 2024-2025 marqué par des températures plus froides de trois degrés Celsius par rapport à l'an dernier, entraînant une hausse de la consommation d'énergie. »

Vous y trouverez également des renseignements visés dans Le bulletin trimestriel – Premier trimestre 2025, à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/data/documents-donnees/pdf/bulletin-trimestriel-2025-1.pdf>, où notamment à la page 2, l'on y explique nos résultats trimestriels de l'hiver 2025, lesquels ont été influencés par des températures plus froides que l'hiver précédent.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,

Sébastien Dutil
Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.