



Le 27 février 2025

**PARCOURRIEL**

**Accès à l'information**

Édifice Jean-Lesage  
21<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4  
[Responsable.Acces@hydroquebec.com](mailto:Responsable.Acces@hydroquebec.com)

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2025-0060**

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 6 février 2025 et visant à obtenir :

« [...] le nombre de pannes de courants survenues dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, depuis 2018 jusqu'en 2024. »

(Transcription intégrale)

Après analyse, vous trouverez ci-joint copie des renseignements faisant l'objet de votre demande.

<b>Région administrative</b>	<b>Nombres de pannes*</b>						
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Saguenay Lac St-Jean</b>	1 856	1 835	1 981	1 910	2 516	1 966	1 957

\* Pannes de 5 minutes et plus, du réseau de moyenne et basse tension du distributeur

Notons qu'en décembre 2022, une tempête d'une rare intensité, caractérisée par des vents très violents, a traversé l'ensemble du Québec. Des rafales de 110 km/h ont balayé une grande partie de la province, causant de nombreuses pannes.

Rappelons que l'amélioration de la qualité du service est la priorité 1 du Plan d'action 2035 (<https://www.hydroquebec.com/data/a-propos/pdf/plan-action-2035.pdf>) d'Hydro-Québec, qui s'est engagée à investir davantage dans le réseau électrique afin d'offrir à notre clientèle un service fiable et de grande qualité.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet ci-joint.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

**Stéphanie Assouline**  
Vice-présidente – Affaires corporatives, juridiques et réglementaires et  
cheffe de la gouvernance (par intérim)

p. j.