

Coordonnées de la personne contact		Date	AAAA-MM-JJ	Date du constat:	AAAA-MM-JJ
Prénom et nom			Téléphone		
Nom de l'entreprise		Courriel			
N° de parc	Gestionnaire de parc		Raison de cette demande		
Nom du client responsable	N° client responsable	Votre référence de projet		Québec Branché <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Identification et localisation de la problématique

- Par anomalie électrique, nous confirmons ces situations en autant que le poteau n'est pas prévu en remplacement sur le projet de l'entreprise de télécommunication
- Le descriptif détaillé ainsi que les photos soumises, doivent présenter clairement l'anomalie de façon à permettre à Hydro-Québec de confirmer l'envoi d'une équipe de monteur pour corriger la situation. Des photos de l'anomalie sous différents angles sont requises et la photo de vue d'ensemble doit permettre de voir l'installation des poteaux supportant les attaches impliquées

Sélectionner l'anomalie électrique parmi les situations suivantes :			
Indiquer le code barre du/des poteaux impactés	Une photo vue d'ensemble est jointe au courriel ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Photo présentant clairement l'anomalie est jointe au courriel ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Indiquer l'adresse électrique LCLCL
Indiquer l'adresse des travaux ou celle la plus proche (n° civique, rue, municipalité) où se situe la problématique			
Informations supplémentaires			

Sélectionner l'anomalie électrique MT (moyenne tension) parmi les situations suivantes (le traitement de ces demandes seront priorisées par le Service à la clientèle affaires HQ) :			
Indiquer le code barre du/des poteaux impactés	Une photo vue d'ensemble est jointe au courriel ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Photo présentant clairement l'anomalie est jointe au courriel ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Indiquer l'adresse électrique LCLCL
Indiquer l'adresse des travaux ou celle la plus proche (n° civique, rue, municipalité) où se situe la problématique			
Informations supplémentaires			

Si plus d'une anomalie doit être rapportée pour une même localisation, vous devez remplir un formulaire additionnel.

Le suivi des demandes reliées aux problématiques avec les équipements électriques doit être effectué via le site Web : <https://session.hydroquebec.com/portail/fr/web/clientele/suivi-demande-residentiel-commercial>, à l'aide du numéro de confirmation fourni.

Les situations suivantes ne sont pas des anomalies électriques et doivent être traitées et réglées sur le projet de votre entreprise selon vos processus internes :

- Attache MT ou BT (porcelaine) dont le boulon pénètre dans le poteau. Ceci fait l'objet probable d'un poteau pourri, donc un remplacement du poteau est requis;
- BT touche, croise ou est proche du toron/câble télécom;
- MALT coupé ou tige manquante/dégradée (Doit être réparé par la Compagnie);
- Poteau endommagé (Brûlure, pourriture, insectes, pic bois, etc.);
- Haubans lâches;
- Poteau avec bande jaune.

Photos représentant des situations d'anomalies électriques

Isolateur endommagé (détaché, cassé, croche) / Conducteurs BT réf. Photo A1

Pour la **MT**, le traitement des demandes seront prioritaires par le Service à la clientèle affaires HQ



Conducteurs BT détachés de l'attache (porcelaine) au poteau. réf. Photo A2

Pour la **MT**, le traitement des demandes seront prioritaires par le Service à la clientèle affaires HQ



BT détorsadée du neutre réf. Photo A3



Libérer le câble télécom enroulé / attaché à la BT réf. Photo A4

S'il y a traverse de rue, ceci ne sera pas considéré comme une anomalie. Une DCT devra être créée pour valider l'ingénierie et les travaux.



Conducteurs BT a un ou plusieurs brins brisés réf. Photo A5

Pour la **MT**, le traitement des demandes seront prioritaires par le Service à la clientèle affaires HQ



Protecteurs de raccords BT manquants ou fil dénudé par un animal réf. Photo A6



Traverse MT gravement endommagée, mais le poteau est sain réf. Photo A7

Le traitement de ces demandes seront prioritaires par le Service à la clientèle affaires HQ



Protecteur de montée latérale en U (U-Guard) manquant sur conducteur électrique aérosouterrain dans la zone télécom réf. Photo A8



Tension électrique dans les conducteurs télécom (Nature 438)
Une validation de la tension électrique préalable à cette demande aidera à prioriser les travaux. Si disponible, inscrire la valeur obtenue dans la section "Informations supplémentaires" de la p.1