

Procédure Personnel habilité Traitement du locataire

But de l'aide à la tâche: Permettre le traitement d'un avis au locataire dont les travaux ont été exécutés par le personnel habilité (monteurs ou entrepreneurs) de la Société

Suivre les étapes suivantes:

DUSS

La Société a créé un:

AvisApprob– La Société a fait le transfert du toron pour le locataire et informe si un ou plusieurs fils de service ont été allongés temporairement.

Voir les affichages 1 à 6

AvisApprobf avec fil de service non traité – Le locataire doit valider si le système a fait des approbations ménagiques alors que des fils de service ont été allongés temporairement.

Voir les affichages 7 à 10

Avis2 « mixte » incluant travaux et approbation de coût

Voir les affichages 11 à 14

Le locataire constate qu'il n'est pas présent ou présent, mais pas propriétaire du toron

Voir les affichages 15 et 16

Important : Le locataire doit approuver les frais ou informer s'il n'est pas présent ou présent, mais non propriétaire du toron à l'intérieur de 30 jours. Après ce délai le système approuvera mécaniquement les frais, une note système sera inscrite au journal et la demande poursuivra à l'étape suivante afin de ne pas retarder les étapes suivantes.

Il sera quand même possible, s'il y a eu erreur de transmettre un courriel à UCTELCOS@hydro.qc.ca et demander une correction. Inscrire dans l'objet le # avis – Locataire non présent ou Locataire présent, mais non propriétaire de toron.

AvisApprob

Affichage 1

À partir le « Lister les avis locataires »
Faire le filtre en sélectionnant

DUC 2.0

Liste des avis locataires
Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

No. avis	Type de travaux	Émetteur	Secteur	Locataire / Titulaire	Parc - Municipalité	DCT	Adresse	Référence	Statut actuel	Date changement statut	Date requise	Vérifié	Lu/Non lu
18143	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Granby - 315 - 47017	429638	1, test	Hydro Québec	AvisApprob	2016-03-02			
18144	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Granby - 315 - 47017	429636	205, Laurent	Hydro Québec	AvisApprob	2016-03-01			
18122	A	BELLO	FK7	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Abercorn - 371 - 46005	429606	w, w	Bell Canada (BelQ)	AvisApprob	2016-02-19			
18118	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Granby (CT) - 315 - 47020	429603	1, test	Hydro Québec	AvisApprob	2016-02-18			
18092	A	BELLO	BK7	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Granby - 315 - 47017	429585	700, Georges-Cros	Bell Canada (BelQ)	AvisApprob	2016-02-12			
18091	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Abercorn - 371 - 46005	429582	1, test	Hydro Québec	AvisApprob	2016-02-09			

1. Statut actuel
2. Est égal à
3. AvisApprob
4. Cliquer «Filtrer»
5. Cliquer sur chaque avis à traiter

Affichage 2

DUK 2.0

Avis locataire : 18144
Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

Information générale | Frais / Travaux | **Documents** | Journal

Nom du fichier	Description	Date d'insertion	Inséré par	Entreprise
11183926QP.pdf		2016-03-01	Roy, Céline	Hydro Québec

1. Cliquer sur l'onglet « Documents » pour avoir accès au plan ou à la fiche de relevé technique

Affichage 3

DUK 2.0

Avis locataire : 18118

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

Information générale | Frais / Travaux | Documents | Journal

Vente: 67

Information générale

*Emetteur: HQ *Code - Secteur: H37 - Des Cantons

*Parc - Municipalité: Granby (CT) - 315 - 47020

Référence: Hydro Québec DCT 428603 * Type travaux: Admin

Responsable: Rabet, Alexandra Téléphone: (450) 696-0980

*Adresse travaux: 11 test

Remarque:

Echéanciers

Sous toute réserve, les travaux sont prévus dans: 1-3 mois

Travaux requis: Travaux complétés

Enregistrer Annuler

1. Sous l'onglet « Information générale »
2. Cocher la case « Vérifié »
3. Cliquer sur « Enregistrer »

Affichage 4

DUK 2.0

Avis locataire : 18152

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

Information générale | **Frais / Travaux** | Documents | Journal

1 (2 frais)

Répondre	Routes	No	Réf	Ligne de la DCT	Code barre	Référence plan/Repère Société	Compagnie	Date émise	Émetteur	Activité	Montant	Fil service	Remarque
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	LOI	1	1			2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	LOI	2	2			2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>	

1. Sous l'onglet « Frais/Travaux » sélectionner les lignes de détail
2. Valider votre présence
3. Cliquer sur « Accepté » sous le bouton Répondre
4. Sous la colonne « Fil service », s'il y a un crochet, vous devez envoyer vos employés pour allonger le fil de service afin de corriger la situation de façon permanente.

Affichage 5

Information générale | **Frais / Travaux** | Documents | Journal

4 (4 frais)

Routes	No	Réf	Ligne de la DCT	Code barre	Référence plan/Repère Société	Compagnie	Date émise	Émetteur	Activité	Montant	Fil service	Remarque	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Aec	1				2016-03-01	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Aec	2				2016-03-01	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Aec	3				2016-03-01	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Aec	4				2016-03-01	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
										Total	556,00		

No: 1
Date émise: 2016-03-01
Ligne de la DCT: 1
Code barre: Référence plan/Repère: Soc. 1
Cie.:

Activité: Transfert d'attache / Personnel Hab
Montant: 139,00
Fil service: Oui
Modèle: Modèle Locataire PH

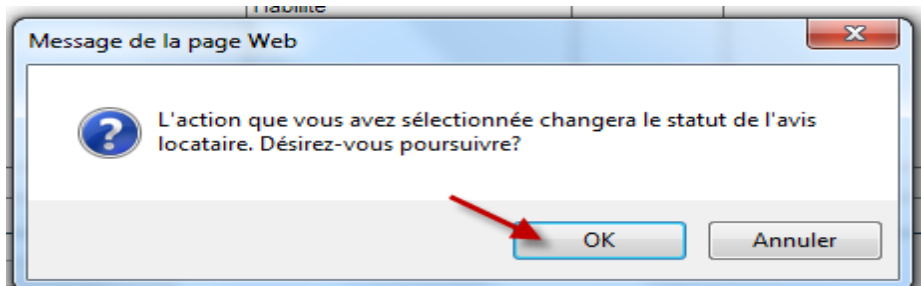
Facturé

Formuler

Si vous souhaitez voir plus de détail sur chaque ligne

1. Cliquer sur la ligne de détail
2. Le détail s'affichera au bas de l'écran

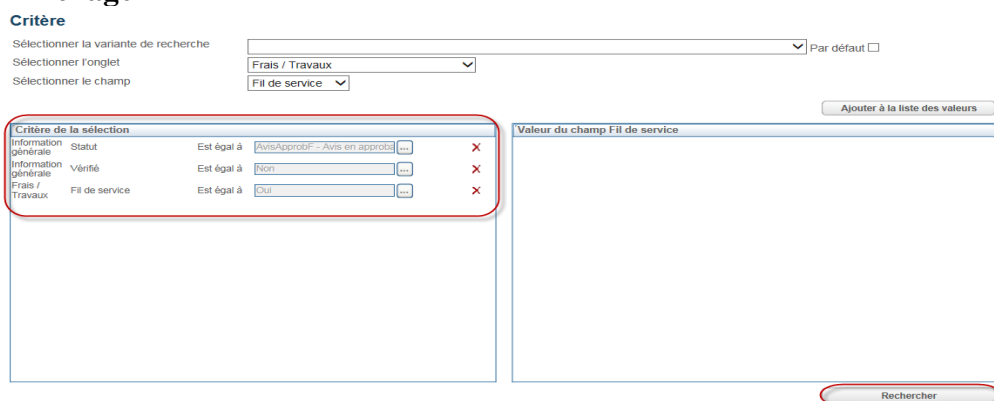
Affichage 6



1. Cliquer sur OK

AvisApprobF avec fil de service non traité

Affichage 7



Faire une recherche avancée avec les critères suivants :

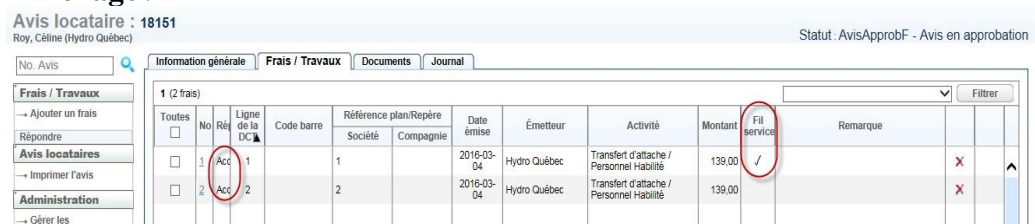
1. Sélectionner sous l'onglet « Information générale », le statut AvisApprobF
2. Sélectionner sous l'onglet « Information générale », Vérifié est égale à NON
3. Sélectionner sous l'onglet « Frais/Travaux », Fil de service est égale à OUI
4. Cliquer sur Rechercher

Affichage 8



1. Cliquer sur chaque avis à traiter

Affichage 9



1. Sous la colonne « Fil service », s'il y a un crochet, vous devez envoyer vos employés pour allonger le fil de service afin de corriger la situation de façon permanente.

Affichage 10

DUC 2.0

Avis locataire : 18118

Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

No. Avis

Information générale | Frais / Travaux | Documents | Journal

Vérifié

Information générale

Émetteur: HQ * Code - Secteur: H37 - Des Cantons

* Parc - Municipalité: Granby (CT) - 315 - 47020

Référence: Hydro Québec DCT 429603 * Type travaux: Adrien

Responsable: Rabel, Alexandra Téléphone: (450) 686-0980

* Adresse travaux: 1 test

Remarque:

Echéanciers

Sous toute réserve, les travaux sont prévus dans: 1-3 mois

Travaux requis: Travaux complétés

Locataire

Organisation: V01 - Vidéotron s.e.n.c. Code secteur: V01

Responsable:

Téléphone: Télécopieur:

Courriel:

Référence: Référence 2:

Remarque:

Enregistrer Annuler

1. Sous l'onglet « Information générale »
2. Cocher la case « Vérifié »
3. Cliquer sur « Enregistrer »

Avis2 « mixte » incluant travaux et approbation de coût

Affichage 11

À partir le « Lister les avis locataires »
Faire le filtre en sélectionnant

Liste des avis locataires

Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

No. Avis

Statut actuel | est égal à | Avis2 | Filtre

No avis	Type de travaux	Émetteur	Secteur	Locataire / Titulaire	Parc - Municipalité	DCT	Adresse	Référence	Statut actuel	Date changement statut	Date requise	Vérifié	Lu/Non lu
18118	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Abercom - 371 - 46005	429654	205, Bedo	Hydro Québec	Avis2	2016-03-04	2016-04-05		
18144	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Granby - 315 - 47017	429636	205, Laurent	Hydro Québec	Avis2	2016-03-04	2016-04-05		
18004	A	HQ	H67	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Trois-Rivières - 613 - 37097	429514	1, testJF	Hydro Québec	Avis2	2016-02-01	2016-02-29		
17988	A	BELLQ	BK1	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Arundel - 522 - 78060	429495	xx, xx	xxxxxx	Avis2	2016-01-28	2016-02-25		
17981	A	HQ	H37	V01 - Vidéotron s.e.n.c.	Ascot Corner - 610 - 41965	429485	1, test	Hydro Québec	Avis2	2016-01-27	2016-02-24		

1. Statut actuel
2. Est égal à
3. Avis2
4. Cliquer «Filtre»
5. Cliquer sur chaque avis à traiter

Affichage 12

DUC 2.0

Avis locataire : 18144

Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

No. Avis

Information générale | Frais / Travaux | **Documents** | Journal

Documents

Nom du fichier	Description	Date d'insertion	Inséré par	Entreprise
1118909QP.pdf		2016-03-01	Roy, Céline	Hydro Québec

Insérer un document

Avis locataires

Approbation Complétée

Imprimer l'avis

1. Cliquer sur l'onglet « Documents » pour avoir accès au plan ou à la fiche de relevé technique

Affichage 13

DUC 2.0

Avis locataire : 18118

Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

Statut: AvisApprob - Avis en approbation

No. Avis

Information générale | Frais / Travaux | Documents | Journal

Vérifié

Information générale

Émetteur: HQ * Code - Secteur: H37 - Des Cantons

* Parc - Municipalité: Granby (CT) - 315 - 47020

Référence: Hydro Québec DCT 429603 * Type travaux: Adrien

Responsable: Rabel, Alexandra Téléphone: (450) 686-0980

* Adresse travaux: 1 test

Remarque:

Echéanciers

Sous toute réserve, les travaux sont prévus dans: 1-3 mois

Travaux requis: Travaux complétés

Locataire

Organisation: V01 - Vidéotron s.e.n.c. Code secteur: V01

Responsable:

Téléphone: Télécopieur:

Courriel:

Référence: Référence 2:

Remarque:

Enregistrer Annuler

1. Sous l'onglet « Information générale »
2. Cocher la case « Vérifié »
3. Cliquer sur « Enregistrer »

Affichage 14

Avis locataire : 18153
Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.)

Statut: Avis2 - Prêt travaux

Information générale													
Frais / Travaux													
1 (2 frais)													
Toutes	No	Ré	Ligne de la DCT	Code barre	Référence plan/Repère		Date émise	Émetteur	Activité	Montant	Fil service	Remarque	
<input type="checkbox"/>					Société	Compagnie							
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LOI	1		1		2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00			
<input type="checkbox"/>	2	Acc	2		2		2016-03-04	Hydro Québec	Travaux avis locataire	0,00			

1. Sous l'onglet « Frais/Travaux » sélectionner les lignes de détail
2. Vous assurez de votre présence
3. Cliquer sur les lignes avec activité « Transfert d'attache/Personnel Habilité » et cliquer « Accepté » sous le bouton Répondre
4. Sous la colonne « Fil service », s'il y a un crochet, vous devez envoyer vos employés pour allonger le fil de service afin de corriger la situation de façon permanente
5. Faire les travaux pour toutes les lignes avec activité « Travaux avis locataire »
6. Cliquer sur « Complété final » lorsque les travaux sont complétés

Le locataire constate qu'il n'est pas présent ou présent, mais pas propriétaire du toron

Affichage 15

Avis locataire : 18152
Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.) Statut: AvisApprob - Avis en approbation

No. Avis: [rechercher]

Information générale | **Frais / Travaux** | Documents | Journal

Frais / Travaux

Répondre
 Accepté
 Contesté
 Non présent
 Non prop. Toron

Avis locataires
 Approbation Complétée
 Imprimer l'avis

1 (2 frais)		Ligne de la DCT		Code barre	Référence plan/Repère		Date émise	Émetteur	Activité	Montant	Fill service	Remarque
Toutes	No	Ré			Société	Compagnie						
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LO	1		1		2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00	/	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	LO	2		2		2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00		

1. Au statut « AvisApprob ou Avis1 ou Avis2 » vous devez répondre le plus tôt possible si vous n'êtes pas présent ou présent, mais non propriétaire de toron
2. Cocher « Non présent » si non présent au poteau
3. Cocher « Non prop. Toron » si vous êtes présent mais non propriétaire

Affichage 16

Avis locataire : 18153
Roy, Céline (Vidéotron s.e.n.c.) Statut: Avis2 - Prêt travaux

No. Avis: [rechercher]

Information générale | **Frais / Travaux** | Documents | Journal

Frais / Travaux

Répondre
 Accepté
 Contesté
 Non présent
 Non prop. Toron

Avis locataires
 Complété partiel
 Complété final
 Imprimer l'avis

Général
 Lister les avis locataires
 Changer mot de passe
 Basculer vers DUSS

1 (2 frais)		Ligne de la DCT		Code barre	Référence plan/Repère		Date émise	Émetteur	Activité	Montant	Fill service	Remarque
Toutes	No	Ré			Société	Compagnie						
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LO	1		1		2016-03-04	Hydro Québec	Transfert d'attache / Personnel Habilité	139,00		
<input type="checkbox"/>	2	Acc	2		2		2016-03-04	Hydro Québec	Travaux avis locataire	0,00		

Non Propriétaire du toron

* Locataire:

1. Lorsque vous cochez « non prop. Toron » vous devez obligatoirement inscrire le nom du propriétaire du toron sur lequel vous êtes attachés
2. Cliquer « Soumettre »