

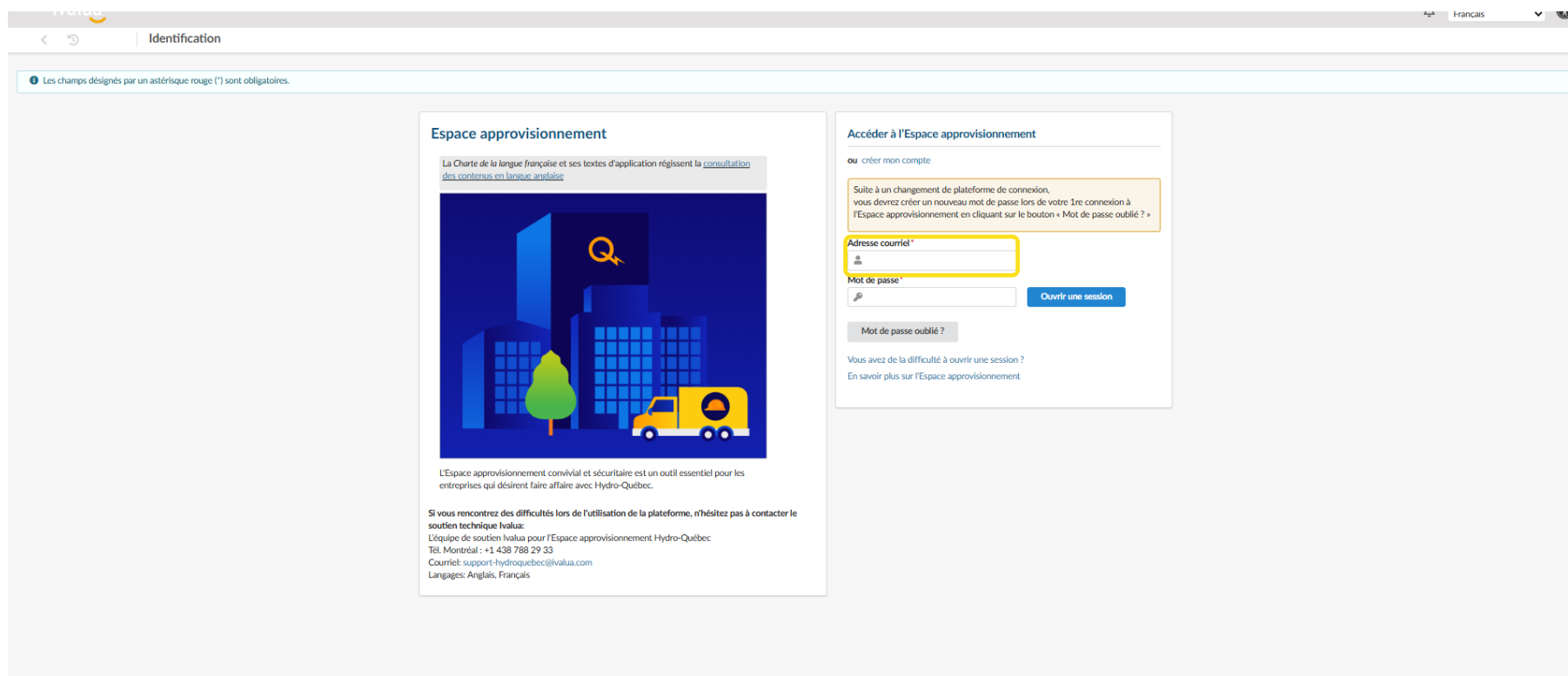
DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Processus d'authentification

Pour vous authentifier, vous devez connaître votre identifiant et votre mot de passe.

Étape 1 : Comment trouver l'identifiant ?


L'identifiant du contact correspond à l'adresse courriel utilisée lors de la création du compte.



DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

- Pour le compte du contact qui a créé l'Espace approvisionnement (profil : HQ – Fournisseur administrateur), l'identifiant est indiqué dans le courriel de confirmation de création de l'Espace. Voir l'exemple pour l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » ci-dessous :

De: <espace-approvisionnement@hydro.qc.ca>
Objet: Création de l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA »
A: <prenom.nom@entreprise.ca>



Bonjour.

Nous avons créé l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » ainsi qu'un compte dont vous êtes l'administrateur.

Vous pourrez y accéder en utilisant l'identifiant suivant : « prenom.nom@entreprise.ca ».

Voici les prochaines étapes à suivre pour compléter votre demande :

1. À partir de la page [Accéder à l'Espace approvisionnement](#), connectez-vous et acceptez les conditions générales d'accès et d'utilisation.
2. Vérifiez les données de votre Fiche fournisseur.
Si vous désirez effectuer une mise à jour, créez une demande de modification sur votre fiche.
3. Au besoin, soumettez une preuve d'identité* d'ici 90 jours, sinon votre fiche sera automatiquement supprimée. Il vous sera toutefois possible de recommencer le processus d'enregistrement à une date ultérieure. Pour soumettre une preuve d'identité, insérez la preuve dans l'onglet Documents – section Vérification d'identité – de votre fiche. Si vous souhaitez participer à un appel au marché, comptez trois jours ouvrables pour la validation de votre preuve d'identité.

* Une alerte sur votre fiche vous indiquera si une preuve d'identité est requise.

Cordialement,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

- Pour tous les autres comptes, créés par l'administrateur qui a créé l'Espace approvisionnement, l'identifiant est indiqué dans le courriel de confirmation de création du contact. Voir l'exemple ci-dessous :

De: <espace-approvisionnement@hydro.qc.ca>

Objet: Accès à l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA »

À: <prenom2.nom2@entreprise.ca>



Bonjour.

L'administrateur de l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » vous a créé comme contact sur la fiche fournisseur.

Vous pourrez accéder à l'Espace en utilisant l'identifiant suivant : <prenom2.nom2@entreprise.ca>.

Vous recevrez un courriel d'authentification sous peu qui vous permettra de choisir votre mot de passe et vous connecter.

Cordialement,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Étape 2 : Pour la création ou pour retrouver le mot de passe ?


Cliquez sur le bouton Mot de passe oublié ?

Identification

Les champs désignés par un astérisque rouge (*) sont obligatoires.

Espace approvisionnement

La Charte de la langue française et ses textes d'application régissent la [consultation des contenus en langue anglaise](#)



L'Espace approvisionnement convivial et sécuritaire est un outil essentiel pour les entreprises qui désirent faire affaire avec Hydro-Québec.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter le soutien technique Ivalua:
L'équipe de soutien Ivalua pour l'Espace approvisionnement Hydro-Québec
Tél. Montréal : +1 438 788 29 33
Courriel: support-hydroquebec@ivalua.com
Langages: Anglais, Français

Accéder à l'Espace approvisionnement

ou [créer mon compte](#)

Suite à un changement de plateforme de connexion, vous devrez créer un nouveau mot de passe lors de votre 1re connexion à l'Espace approvisionnement en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

Adresse courriel*

Mot de passe*

[Mot de passe oublié ?](#)

Ouvrir une session

Vous avez de la difficulté à ouvrir une session ?
En savoir plus sur l'Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Cliquez sur **Choisir un mot de passe**

De: Hydro-Québec <hvdro-quebec@communications.hvdro.qc.ca>

Objet: **Choix du mot de passe pour l'Espace approvisionnement**

À: Prenom <prenom.nom@entreprise.ca>



Bonjour.

Vous êtes presque prêt à utiliser l'Espace approvisionnement.

Afin d'y accéder, veuillez choisir un mot de passe.

[Choisir un mot de passe](#)

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ne pas tenir compte de ce courriel.

Meilleures salutations,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Saisissez votre mot de passe et cliquez sur **Enregistrer**.

[Accueil – Fournisseurs](#) [Nous joindre](#) [English](#)

 **Espace approvisionnement**

Choisir un mot de passe

Choisissez un mot de passe


.....




Minimum de huit caractères dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre, sans séquence de plus de quatre caractères faisant partie de votre adresse courriel

Confirmez le mot de passe

.....




Enregistrer



DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Cliquez sur **Ouvrir une session**.


[Accueil – Fournisseurs](#) [Nous joindre](#) [English](#)

 **Espace approvisionnement**

Choisir un mot de passe

Votre mot de passe a été enregistré. Vous pouvez ouvrir une session.

Ouvrir une session



DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

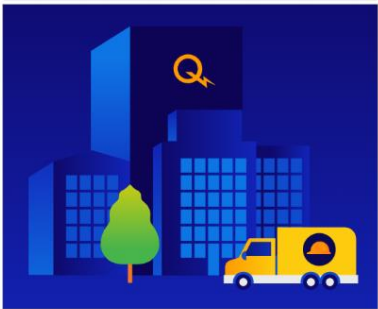
Inscrivez votre identifiant et votre mot de passe. Ensuite cliquez sur **Ouvrir une session**

Identification

Les champs désignés par un astérisque rouge (*) sont obligatoires.

Espace approvisionnement

La Charte de la langue française et ses textes d'application régissent la [consultation des contenus en langue anglaise](#)



L'Espace approvisionnement convivial et sécuritaire est un outil essentiel pour les entreprises qui désirent faire affaire avec Hydro-Québec.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter le soutien technique Ivalua:
L'équipe de soutien Ivalua pour l'Espace approvisionnement Hydro-Québec
Tél. Montréal : +1 438 788 29 33
Courriel: support-hydroquebec@ivalua.com
Langues: Anglais, Français

Accéder à l'Espace approvisionnement

ou créer mon compte

Suite à un changement de plateforme de connexion, vous devrez créer un nouveau mot de passe lors de votre 1re connexion à l'Espace approvisionnement en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

Adresse courriel*

premiernom@entreprise.ca

Mot de passe*

.....

Ouvrir une session

Mot de passe oublié ?

Vous avez de la difficulté à ouvrir une session ?
En savoir plus sur l'Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Vous devez accepter les conditions générales d'accès et d'utilisation avant de poursuivre.

The screenshot shows the 'Conditions générales d'accès et d'utilisation' page. The header includes the Hydro-Québec logo, the title 'Espace approvisionnement d'Hydro-Québec', and the subtitle 'Exploité par Ivalua'. The navigation bar contains 'Accueil', 'Fiche fournisseur', 'Appels au marché', and 'Liens utiles'. The main heading is 'CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION'. Below this, a message states: 'Vous devez accepter les conditions ci-dessous avant de poursuivre.' The main content area contains the title 'Conditions générales d'accès et d'utilisation – Espace approvisionnement exploité par Ivalua' and a detailed paragraph explaining the terms of use, including the roles of 'Application', 'Utilisateur', and 'Exploitant'. At the bottom, there is a checkbox with a checkmark and the text 'J'accepte les conditions générales d'accès et d'utilisation'. Below the checkbox are two buttons: 'Valider' (highlighted with an orange border) and 'Imprimer'.

The screenshot shows the 'Accueil' page. The header is identical to the previous page. The navigation bar is the same. The main heading is 'Accueil'. Below this, there are four main sections: 1. 'Hydro-Québec vous informe' with an 'Attention!' message about browser compatibility. 2. 'Appels au marché' with a counter showing '0'. 3. 'Appels au marché ouverts' with a counter showing '6'. 4. 'Pour nous joindre' with contact information: '1 800 324-1759 (sans frais)' and 'support.hydroquebec@ivalua.com'. To the right of these sections is a 'Outils d'aide au travail' section with links to 'Foire aux questions (FAQ)' and 'Capsules et documents d'information', followed by a list of helpful links.