

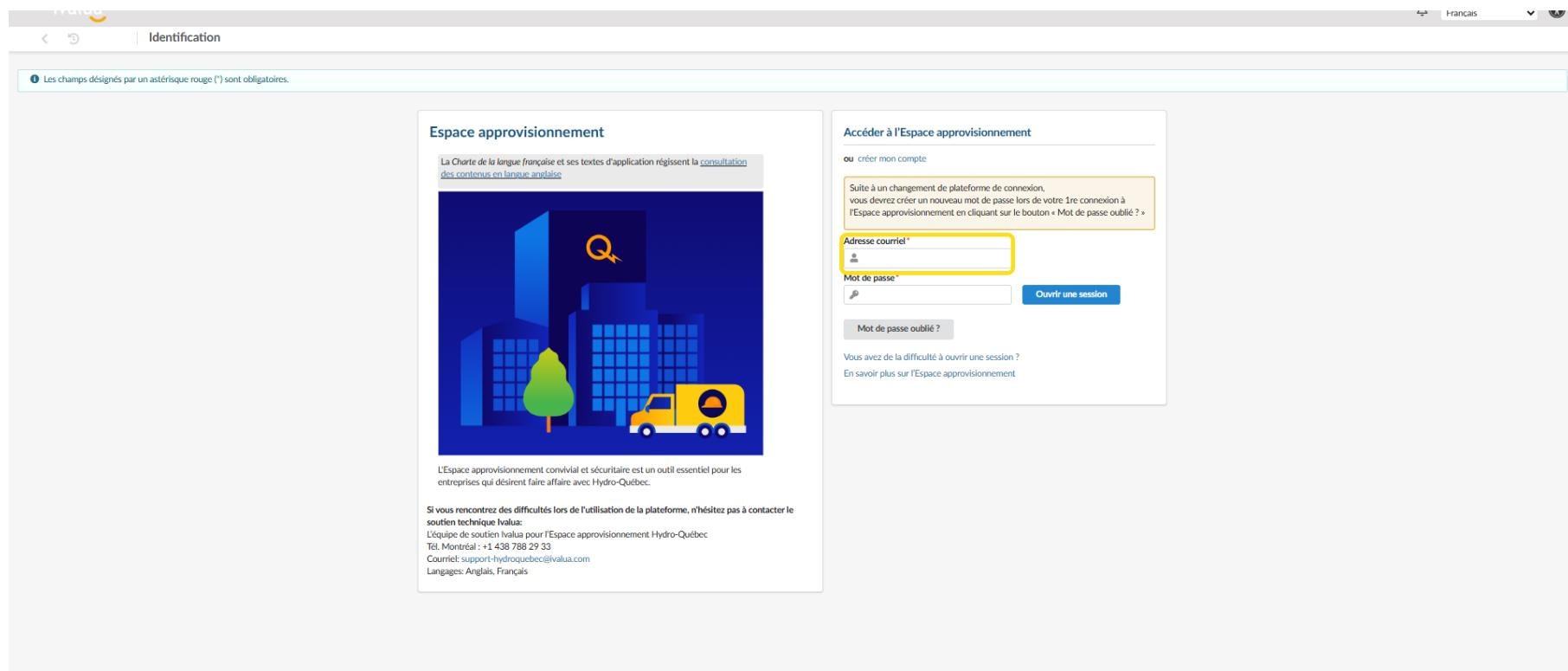
DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Processus d'authentification

Pour vous authentifier, vous devez connaître votre identifiant et votre mot de passe.

Étape 1 : Comment trouver l'identifiant ?

L'identifiant du contact correspond à l'adresse courriel utilisée lors de la création du compte.



Identification

Les champs désignés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Espace approvisionnement

La Charte de la langue française et ses textes d'application régissent la [consultation des contenus en langue anglaise](#).



L'Espace approvisionnement convivial et sécuritaire est un outil essentiel pour les entreprises qui désirent faire affaire avec Hydro-Québec.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter le soutien technique Ivalua:
L'équipe de soutien Ivalua pour l'Espace approvisionnement Hydro-Québec
Tél. Montréal : +1 438 788 29 33
Courriel: support-hydroquebec@ivalua.com
Langages: Anglais, Français

Accéder à l'Espace approvisionnement

ou [créer mon compte](#)

Suite à un changement de plateforme de connexion, vous devrez créer un nouveau mot de passe lors de votre 1re connexion à l'Espace approvisionnement en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

Adresse courriel*

Mot de passe* [Ouvrir une session](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous avez de la difficulté à ouvrir une session ?
[En savoir plus sur l'Espace approvisionnement](#)

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

- Pour le compte du contact qui a créé l'Espace approvisionnement (profil : HQ – Fournisseur administrateur), l'identifiant est indiqué dans le courriel de confirmation de création de l'Espace. Voir l'exemple pour l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » ci-dessous :

De: espace approvisionnement@hydro.qc.ca
Objet: Crédit de l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA »
A: prenom.nom@entreprise.ca

 Hydro Québec

Bonjour.

Nous avons créé l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » ainsi qu'un compte dont vous êtes l'administrateur.

Vous pourrez y accéder en utilisant l'identifiant suivant : « prenom.nom@entreprise.ca ».

Voici les prochaines étapes à suivre pour compléter votre demande :

1. À partir de la page [Accéder à l'Espace approvisionnement](#), connectez-vous et acceptez les conditions générales d'accès et d'utilisation.
2. Vérifiez les données de votre Fiche fournisseur.
Si vous désirez effectuer une mise à jour, créez une demande de modification sur votre fiche.
3. Au besoin, soumettez une preuve d'identité* d'ici 90 jours, sinon votre fiche sera automatiquement supprimée. Il vous sera toutefois possible de recommencer le processus d'enregistrement à une date ultérieure. Pour soumettre une preuve d'identité, insérez la preuve dans l'onglet Documents – section Vérification d'identité – de votre fiche. Si vous souhaitez participer à un appel au marché, comptez trois jours ouvrables pour la validation de votre preuve d'identité.

* Une alerte sur votre fiche vous indiquera si une preuve d'identité est requise.

Cordialement,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

- Pour tous les autres comptes, créés par l'administrateur qui a créé l'Espace approvisionnement, l'identifiant est indiqué dans le courriel de confirmation de création du contact. Voir l'exemple ci-dessous :

De: <espace approvisionnement@hydroqc.ca>

Objet: Accès à l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA »

À: <prenom2.nom2@entreprise.ca>



Bonjour.

L'administrateur de l'Espace approvisionnement de l'entreprise « ENTREPRISE CANADA » vous a créé comme contact sur la fiche fournisseur.

Vous pourrez accéder à l'Espace en utilisant l'identifiant suivant : <prenom2.nom2@entreprise.ca>.

Vous recevrez un courriel d'authentification sous peu qui vous permettra de choisir votre mot de passe et vous connecter.

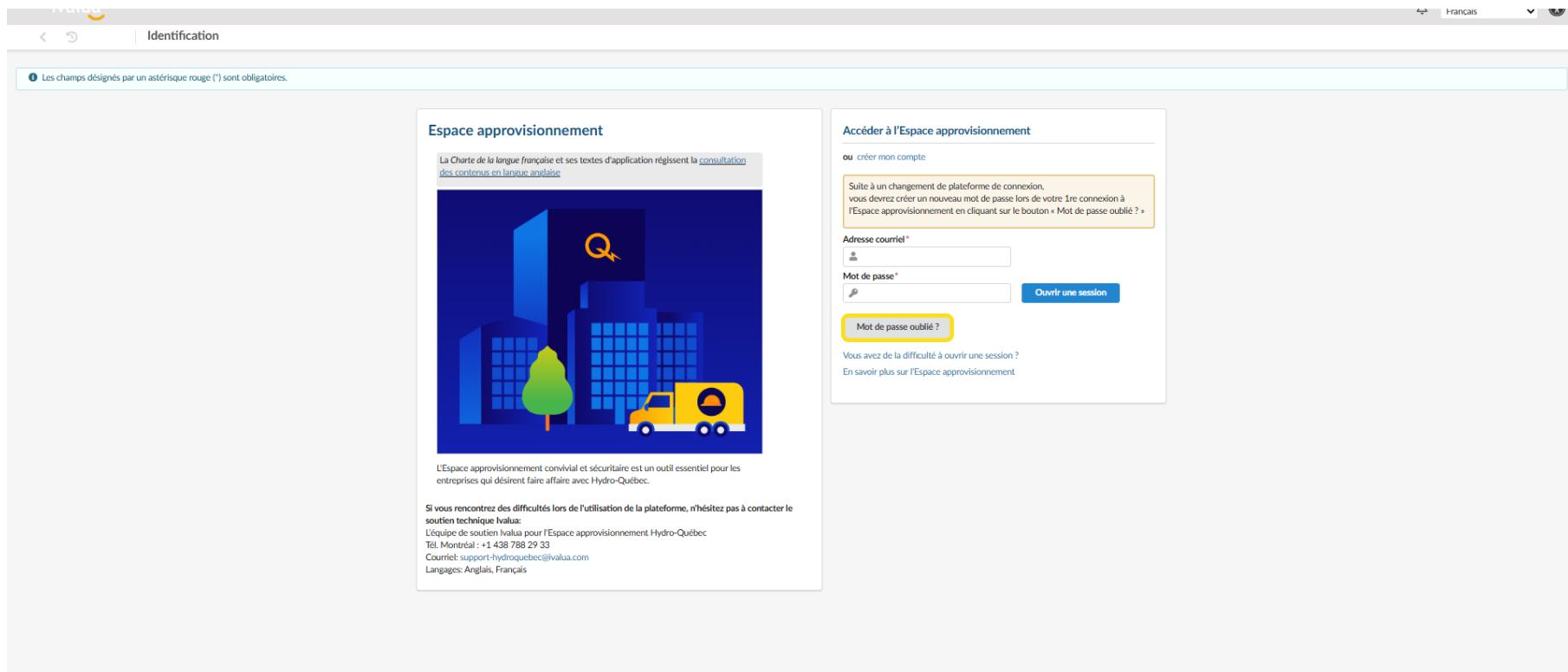
Cordialement,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Étape 2 : Pour la création ou pour retrouver le mot de passe ?

Cliquez sur le bouton Mot de passe oublié ?



Identification

Les champs désignés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Espace approvisionnement

La Charte de la langue française et ses textes d'application régissent la [consultation des contenus en langue anglaise](#).



L'Espace approvisionnement convivial et sécuritaire est un outil essentiel pour les entreprises qui désirent faire affaire avec Hydro-Québec.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter le soutien technique [ivalua](#).

L'équipe de soutien [ivalua](#) pour l'Espace approvisionnement Hydro-Québec
Tél. Montréal : +1 438 788 29 33
Courriel: support-hydroquebec@ivalua.com
Langages: Anglais, Français

Accéder à l'Espace approvisionnement

ou [créer mon compte](#)

Suite à un changement de plateforme de connexion, vous devrez créer un nouveau mot de passe lors de votre 1re connexion à l'Espace approvisionnement en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

Adresse courriel*

Mot de passe*

[Ouvrir une session](#)

Mot de passe oublié ?

Vous avez de la difficulté à ouvrir une session ?
[En savoir plus sur l'Espace approvisionnement](#)

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Cliquez sur **Choisir un mot de passe**

De: Hydro-Québec <hydro-quebec@communications.hydroqc.ca>

Objet: Choix du mot de passe pour l'Espace approvisionnement

À: Prenom <prenom.nom@entreprise.ca>



Bonjour.

Vous êtes presque prêt à utiliser l'Espace approvisionnement.

Afin d'y accéder, veuillez choisir un mot de passe.

[Choisir un mot de passe](#)

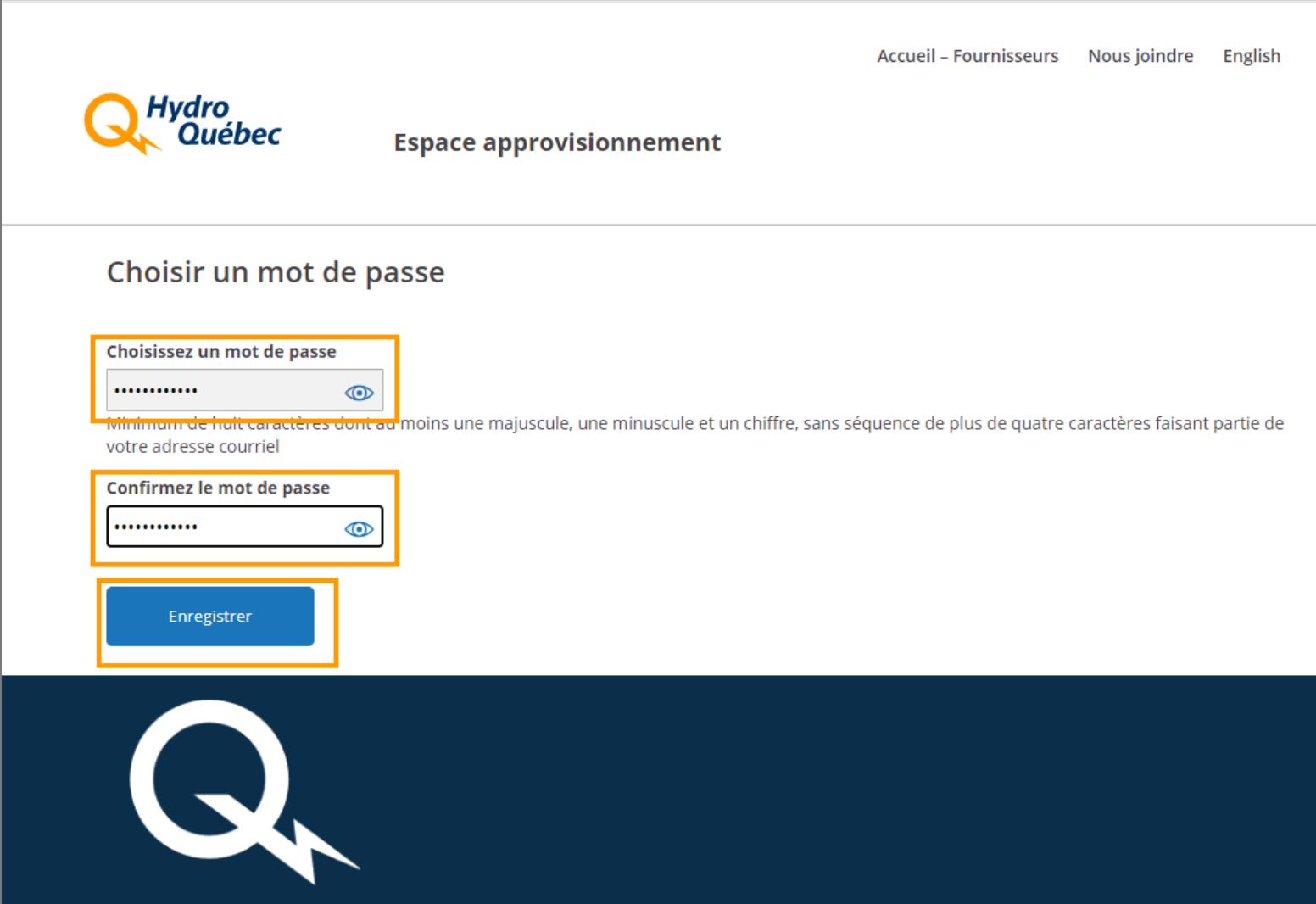
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ne pas tenir compte de ce courriel.

Meilleures salutations,

Équipe Espace approvisionnement

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Saisissez votre mot de passe et cliquez sur **Enregistrer**.



The screenshot shows the Hydro-Québec password creation interface. At the top right are links for "Accueil – Fournisseurs", "Nous joindre", and "English". The Hydro-Québec logo is on the left, and the page title "Espace approvisionnement" is centered. The main section is titled "Choisir un mot de passe". It contains two input fields: "Choisissez un mot de passe" and "Confirmez le mot de passe", both with eye icon password visibility buttons. Below these is a large blue "Enregistrer" button. The background features a large white "Q" logo on a dark blue bar at the bottom.

Accueil – Fournisseurs Nous joindre English

Hydro Québec Espace approvisionnement

Choisir un mot de passe

Choisissez un mot de passe

..... 

Minimum de huit caractères dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre, sans séquence de plus de quatre caractères faisant partie de votre adresse courriel

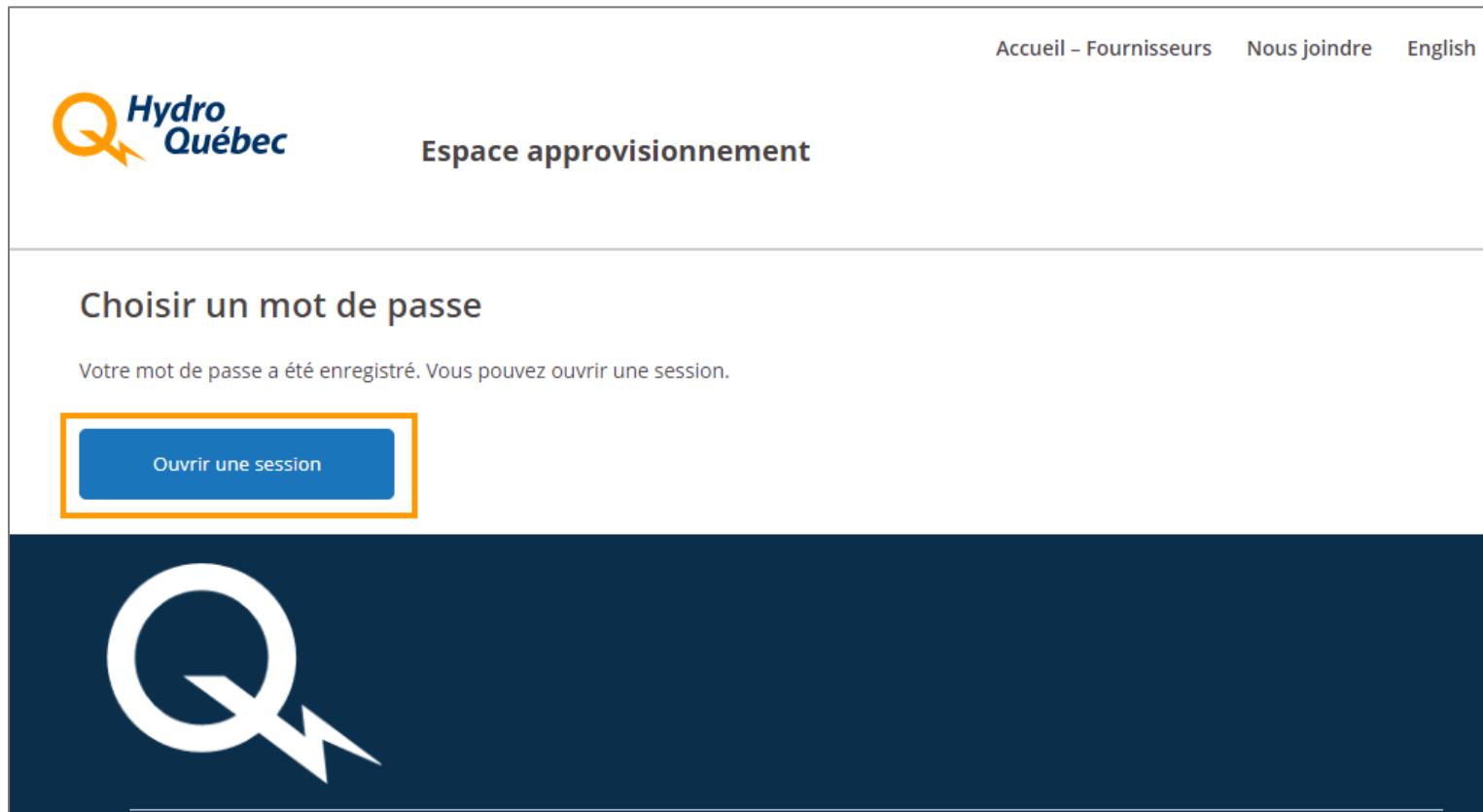
Confirmez le mot de passe

..... 

Enregistrer

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Cliquez sur **Ouvrir une session**.



Accueil – Fournisseurs Nous joindre English

Hydro Québec

Espace approvisionnement

Choisir un mot de passe

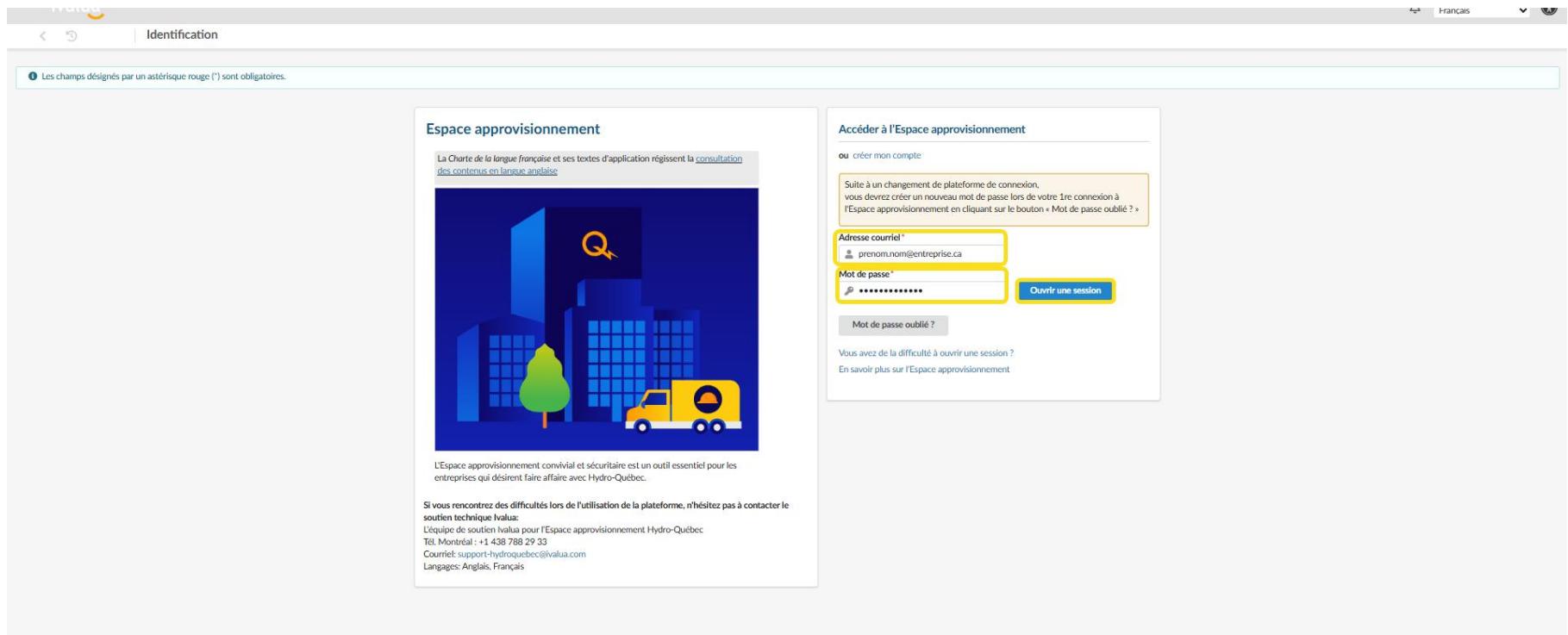
Votre mot de passe a été enregistré. Vous pouvez ouvrir une session.

Ouvrir une session

Q

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Inscrivez votre identifiant et vote mot de passe. Ensuite cliquez sur **Ouvrir une session**



Identification

Les champs désignés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Espace approvisionnement

La Charte de la langue française et ses textes d'application régissent la [consultation des contenus en langue anglaise](#).



L'Espace approvisionnement convivial et sécuritaire est un outil essentiel pour les entreprises qui désirent faire affaire avec Hydro-Québec.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter le soutien technique Ivalua:
L'équipe de soutien Ivalua pour l'Espace approvisionnement Hydro-Québec
Tél. Montréal : +1 438 788 29 33
Courriel: support-hydroquebec@ivalua.com
Langages: Anglais, Français

Accéder à l'Espace approvisionnement

ou [créer mon compte](#)

Suite à un changement de plateforme de connexion,
vous devrez créer un nouveau mot de passe lors de votre 1^{re} connexion à
l'Espace approvisionnement en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

Adresse courriel*

Mot de passe*

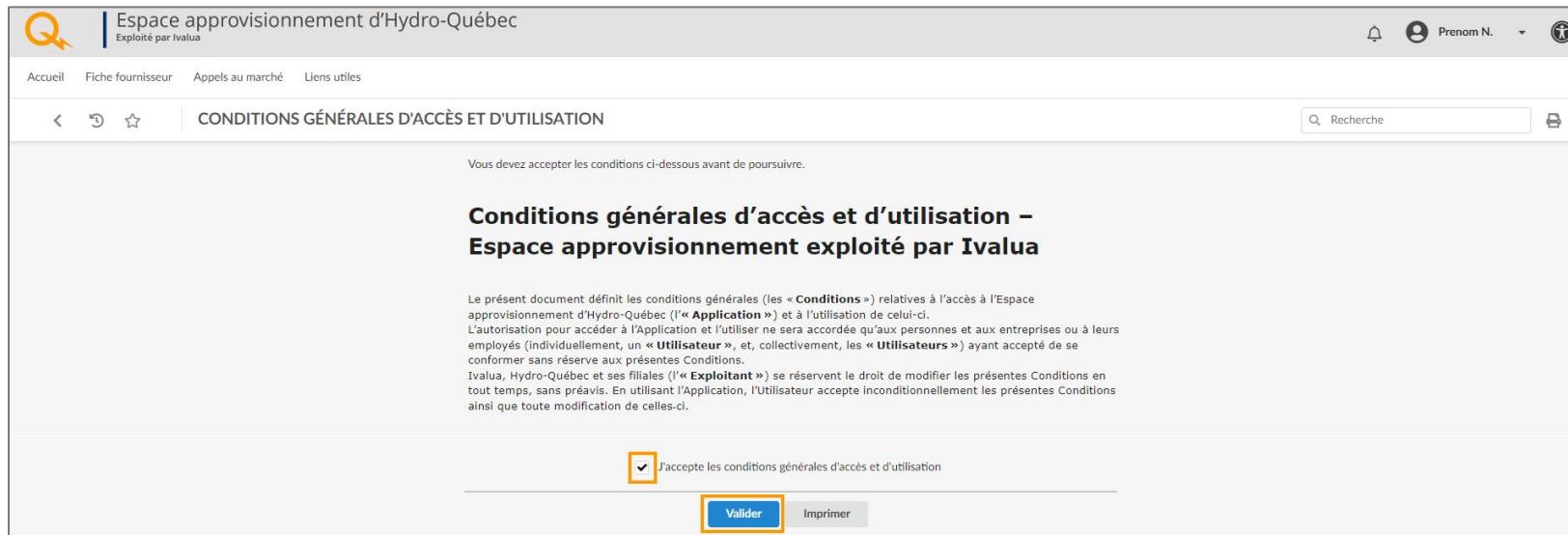
Ouvrir une session

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous avez de la difficulté à ouvrir une session ?
[En savoir plus sur l'Espace approvisionnement](#)

DOCUMENT D'INFORMATION SUR L'ESPACE APPROVISIONNEMENT

Vous devez accepter les conditions générales d'accès et d'utilisation avant de poursuivre.



Espace approvisionnement d'Hydro-Québec
Exploité par Ivalua

Accueil Fiche fournisseur Appels au marché Liens utiles

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION

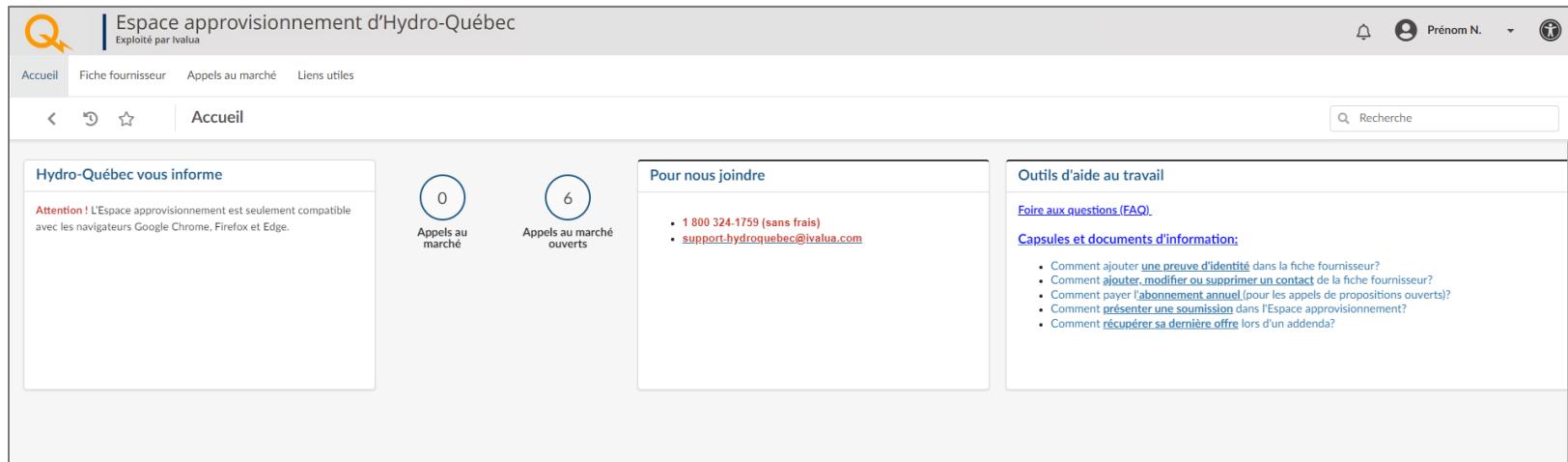
Vous devez accepter les conditions ci-dessous avant de poursuivre.

**Conditions générales d'accès et d'utilisation –
Espace approvisionnement exploité par Ivalua**

Le présent document définit les conditions générales (les « **Conditions** ») relatives à l'accès à l'Espace approvisionnement d'Hydro-Québec (l'« **Application** ») et à l'utilisation de celui-ci. L'autorisation pour accéder à l'Application et l'utiliser ne sera accordée qu'aux personnes et aux entreprises ou à leurs employés (individuellement, un « **Utilisateur** », et, collectivement, les « **Utilisateurs** ») ayant accepté de se conformer sans réserve aux présentes Conditions. Ivalua, Hydro-Québec et ses filiales (l'« **Exploitant** ») se réservent le droit de modifier les présentes Conditions en tout temps, sans préavis. En utilisant l'Application, l'Utilisateur accepte inconditionnellement les présentes Conditions ainsi que toute modification de celles-ci.

J'accepte les conditions générales d'accès et d'utilisation

Valider Imprimer



Espace approvisionnement d'Hydro-Québec
Exploité par Ivalua

Accueil Fiche fournisseur Appels au marché Liens utiles

Accueil

Recherche

Hydro-Québec vous informe

Attention ! L'Espace approvisionnement est seulement compatible avec les navigateurs Google Chrome, Firefox et Edge.

0 Appels au marché 6 Appels au marché ouverts

Pour nous joindre

- 1 800 324-1759 (sans frais)
- support.hydroquebec@ivalua.com

Outils d'aide au travail

[Foire aux questions \(FAQ\)](#)

Capsules et documents d'information:

- Comment ajouter une preuve d'identité dans la fiche fournisseur?
- Comment ajouter, modifier ou supprimer un contact de la fiche fournisseur?
- Comment payer l'abonnement annuel (pour les appels de propositions ouverts)?
- Comment présenter une soumission dans l'Espace approvisionnement?
- Comment récupérer sa dernière offre lors d'un addenda?