

Rapport sur le développement durable 2021



Message de la présidente-directrice générale



Sophie Brochu
Présidente-directrice générale

Le choc pandémique de 2020 a remis bien des certitudes en question. L'année 2021 était donc idéale pour penser et faire les choses autrement. En cette année de planification stratégique, nous avons invité notre personnel, nos partenaires et toute la population du Québec à participer à l'exercice. Grâce à la consultation Énergie en commun, près de 27 000 personnes nous ont fait part de leurs rêves en matière d'économie verte, de mobilité durable et de consommation responsable de l'énergie. Ils et elles ont révélé sans entrave à une nouvelle façon de mobiliser notre force collective.

Il s'agit maintenant de traduire ces rêves en projets concrets. Nous jouerons un rôle de catalyseur dans la réalisation des rêves de la collectivité et non seulement d'acteur. Que l'on parle du premier plan d'adaptation aux changements climatiques d'Hydro-Québec, du microréseau inauguré à Lac-Mégantic, du contrat d'achat d'énergie du projet éolien Apuiat, dont la Nation innue est copropriétaire, de l'inauguration de deux centrales solaires, des analyses environnementales effectuées en vue du raccordement de notre plus important réseau autonome aux îles-de-la-Madeleine, du premier parc de motoneiges électriques commerciales ou de projets qui contribueront à la décarbonation des transports, nous avons franchi en 2021 plusieurs étapes sur la voie de la transition énergétique.

Le développement durable est au cœur de nos activités, nous continuons de soutenir les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de la personne, des normes du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption en les intégrant à nos stratégies et à nos pratiques et à nos processus de gestion. À la page 90 du présent rapport, la *Communication sur le progrès en fait état*. Si les défis sont grands, notre volonté l'est aussi.

Encore cette année, les employés et employées ont pu démontrer chaque jour leur courage et leur détermination à remplir la mission d'Hydro-Québec.

Sophie Brochu



Mission, vision et valeurs de l'entreprise

MISSION

Nous fournissons une alimentation électrique fiable et des services de qualité adaptés aux besoins de nos clients, à des prix concurrentiels.

En exploitant des sources d'énergie propres et renouvelables, nous contribuons à la richesse collective du Québec tout en jouant un rôle central dans l'instauration d'une économie verte et durable.

Reconnus comme des leaders de l'hydroélectricité et des grands réseaux électriques, nous aidons nos voisins à réduire leur empreinte carbone en valorisant les attributs de notre énergie.

Convaincus que c'est grâce à l'innovation que tout devient possible, nous élaborons des solutions d'avant-garde et partageons notre expertise pour décarboner l'économie et optimiser la consommation énergétique.

VISION

Mobiliser la force collective du Québec pour accélérer la transition énergétique, stimuler l'économie et bâtir un avenir durable.

VALEURS

Bien commun

Penser d'abord et avant tout aux gens et à la collectivité.

Inclusion

Être une force fédératrice et un modèle d'ouverture.

Courage

Croire en ses idéaux et passer à l'action.

Innovation

Effectuer des changements positifs, jour après jour.



Notre plan de développement durable 2020-2024

Le Plan de développement durable 2020-2024 d'Hydro-Québec encadre les activités de l'entreprise au moyen de trois axes d'intervention correspondant aux principes du développement durable : la gouvernance, la communauté et l'environnement. Pour chacun de ces axes, le plan définit 12 stratégies, qui sont assorties de cibles d'amélioration et d'indicateurs de mesure.

Le Plan de développement durable tient aussi compte des orientations et des actions du gouvernement du Québec. Certaines de ses stratégies favorisent la mise en œuvre de la [Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020](#), d'autres contribuent à la réalisation de l'[Agenda 21 de la culture du Québec](#).

Gouvernance



1 Intégrer le développement durable à la gouvernance de même qu'aux activités et aux projets de l'entreprise.



2 Faire affaire avec des fournisseurs responsables.



3 Améliorer significativement notre performance en santé-sécurité du travail tout en favorisant le mieux-être des employés.



4 Offrir un milieu de travail inclusif, qui reflète la diversité de la population québécoise, et mobiliser notre personnel autour du développement durable.

Communauté



5 Alimenter le développement de la société québécoise en apportant notre contribution financière.



6 Construire et exploiter des infrastructures durables et résilientes tout en adaptant nos activités aux changements climatiques.



7 Créer davantage de valeur durable dans les communautés.



8 Favoriser l'inclusion des Autochtones et les encourager à contribuer au développement de l'entreprise.

Environnement



9 Travailier à la décarbonation de l'ensemble de nos activités et de nos marchés.



10 Outiliser la population québécoise pour qu'elle réduise sa consommation en utilisant mieux l'électricité.



11 Valoriser et protéger la biodiversité.



12 Réduire la consommation de ressources en appliquant les principes de l'économie circulaire.

Programme des Nations Unies pour le développement

Agence de l'ONU, le [Programme des Nations Unies pour le développement](#) met de l'avant 17 objectifs de développement durable (ODD). La réalisation de ces objectifs nécessite une collaboration étroite entre les gouvernements, le secteur privé, la société civile et la population. À cet égard, Hydro-Québec contribue à la réalisation des sept objectifs suivants, qui correspondent plus particulièrement à son champ d'activité. Dans le présent rapport, ces contributions sont signalées au moyen d'icônes dans le tableau de l'état de l'avancement des stratégies du *Plan de développement durable*, qui se trouve à la fin de chacune des sections.

Énergie propre et d'un coût abordable



- 7.2 D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.
- 7.3 D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique.

Travail décent et croissance économique



- 8.1 Maintenir un taux de croissance économique par habitant adapté au contexte national et, en particulier, un taux de croissance annuelle du produit intérieur brut d'au moins 7 % dans les pays les moins avancés.
- 8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation, stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.
- 8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.

Inégalités réduites



- 10.2 D'ici à 2030, autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre.
- 10.3 Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière.

Consommation et production responsables



- 12.5 D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques



- 13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat.

Vie terrestre



- 15.1 D'ici à 2020, garantir la préservation, la restauration et l'exploitation durable des écosystèmes terrestres et des écosystèmes d'eau douce et des services connexes, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides, conformément aux obligations découlant des accords internationaux.

Paix, justice et institutions efficaces



- 16.6 Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Énergie en commun

Au printemps 2021, Hydro-Québec a lancé l'initiative Énergie en commun afin de découvrir les enjeux qui tiennent le plus à cœur à la population québécoise et d'être en mesure de concrétiser les rêves collectifs de celle-ci.

Cette vaste consultation a constitué un élément marquant de l'année et a permis d'aborder sous un nouvel angle les grands axes d'intervention de l'entreprise en matière de développement durable.



Au chapitre de la **gouvernance**, l'initiative Énergie en commun a permis aux Québécois et aux Québécoises de réfléchir aux projets qui assureront la transition énergétique du Québec. Elle a aussi permis aux membres du personnel de formuler leurs propres idées. Cette réflexion collective a été prise en compte dans l'élaboration du *Plan stratégique 2022-2026* de l'entreprise.

Sur le plan de la **communauté**, la consultation panquébécoise a plongé au cœur même des préoccupations des collectivités. Outre l'opinion du grand public et de son personnel, Hydro-Québec a recueilli l'avis des parties prenantes engagées dans le secteur de l'énergie et celui des acteurs des milieux économique, municipal, universitaire et associatif. Cet éclairage permet de favoriser l'acceptabilité sociale des projets et des activités de l'entreprise.

L'**environnement** faisait également partie intégrante des trois chantiers de l'initiative Énergie en commun, à savoir l'économie verte, la mobilité durable et la consommation responsable d'énergie. L'intérêt pour l'environnement est manifeste dans les résultats de la consultation. En effet, quelque 27 000 personnes de partout au Québec et plus de 7 000 employés et employées ont participé à la consultation et ont soumis plus de 15 000 idées portant principalement sur une consommation plus responsable de l'énergie.

À l'automne 2021, Hydro-Québec a analysé et regroupé les idées proposées afin de déterminer les projets qu'elle réalisera à court, à moyen ou à long terme, selon leur degré de complexité. Une nouvelle approche – le Lab Hydro – a été lancée pour faciliter la concrétisation des projets retenus et favoriser la recherche de solutions innovantes et prometteuses, appuyées et testées par la clientèle et les parties prenantes. Une des initiatives confiées au Lab Hydro consiste, par exemple, à encourager les employés et employées à rouler électrique et à devenir des ambassadeurs de la mobilité durable.

Chose certaine, Hydro-Québec entend poursuivre son dialogue avec les Québécois et les Québécoises afin que ses projets continuent de correspondre à ce qui les fait rêver. C'est d'ailleurs dans cet esprit que le [panel Hydro et moi](#) a été mis sur pied. Tous ceux et celles qui désirent faire connaître leur opinion et influer sur les décisions d'affaires d'Hydro-Québec peuvent devenir panélistes et participer aux consultations, généralement menées par questionnaires Web. Ce dialogue permet ainsi à tous et à toutes de contribuer à l'énergie de demain !

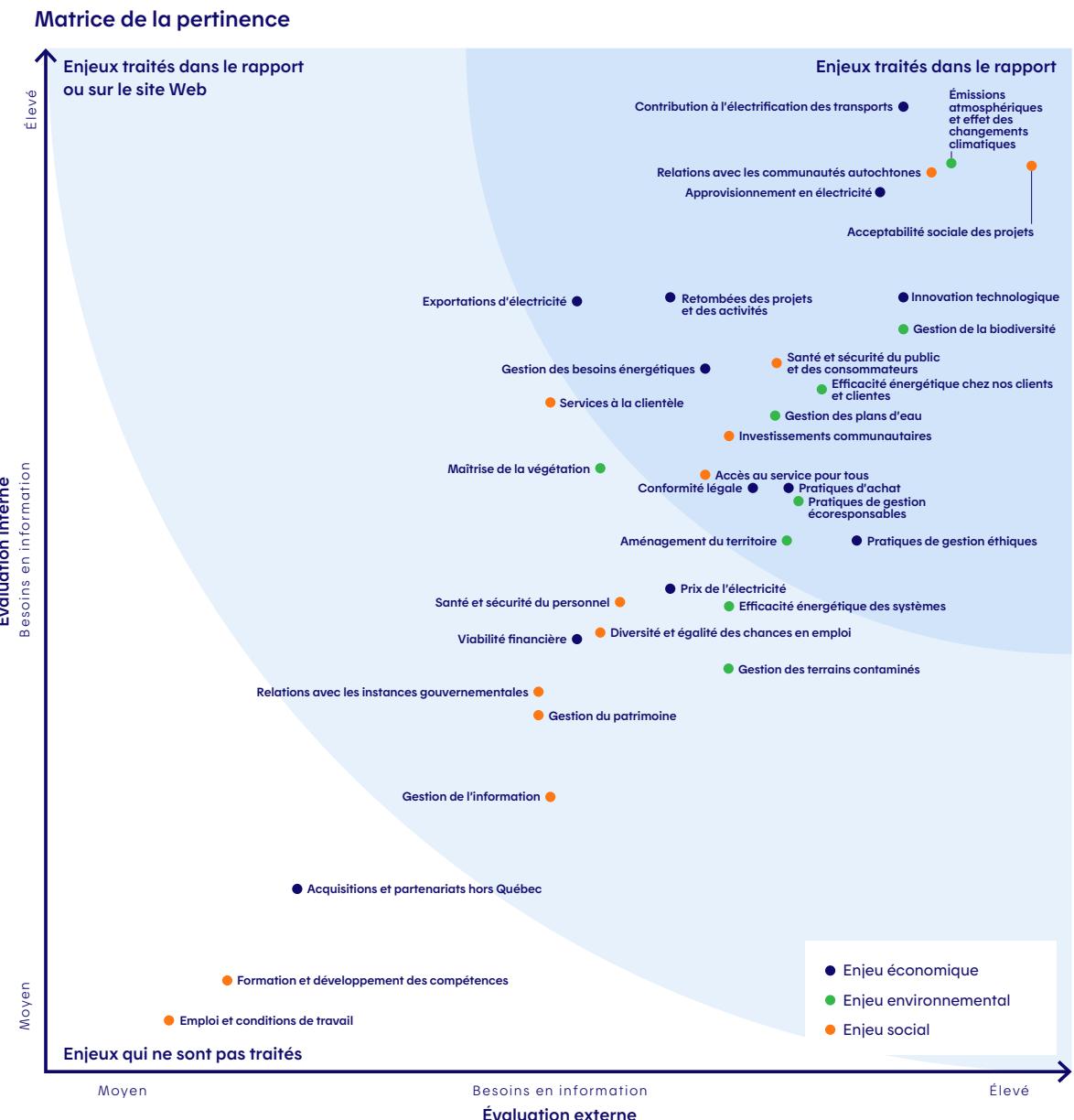
Analyse de pertinence

Le *Rapport sur le développement durable* traite des sujets qui touchent le contexte d'affaires et la nature des activités d'Hydro-Québec ainsi que les incidences économiques, environnementales et sociales de celles-ci. La portée des sujets abordés est établie au moyen d'une analyse de la pertinence de l'information menée tous les trois ans, en consultation avec les parties prenantes internes et externes de l'entreprise. La plus récente consultation, qui s'est terminée en janvier 2021, a permis aux parties prenantes d'évaluer l'importance relative de chaque enjeu et de chaque sujet qu'Hydro-Québec devait approfondir dans son rapport.

Dans le cadre de cette consultation, un sondage a été mené auprès de 192 organisations externes ; 52 d'entre elles ont accepté d'y participer. À leurs réponses s'ajoutent celles de 82 membres du personnel d'Hydro-Québec (parmi les 278 personnes sollicitées). Les résultats du sondage sont indiqués dans la matrice de la pertinence.

En outre, un comité consultatif composé de six membres représentant des parties prenantes externes s'est réuni à trois reprises au cours de l'année. À la suite de la publication du *Rapport sur le développement durable 2020*, les membres du comité ont participé à un exercice de rétroaction au cours duquel ils se sont penchés sur les thèmes ci-dessous. Leurs commentaires ont été pris en compte dans l'élaboration du présent rapport. Des précisions à cet égard sont présentées à la page 84.

- Enjeux de développement durable et traitement de ceux-ci dans le *Rapport sur le développement durable*;
- Pistes d'amélioration pour le *Rapport sur le développement durable 2021*;
- Pistes d'amélioration du *Plan de développement durable 2020-2024*;
- Gestion du patrimoine d'Hydro-Québec.



Échanges et collaborations avec les parties prenantes

Parties prenantes



Clients et clientes



Employés, employées et syndicats



Population

Présente sur l'ensemble du territoire québécois, Hydro-Québec compte de nombreuses parties prenantes avec qui elle entretient des relations suivies. Dans tous les cas, l'entreprise cherche à maintenir des relations de confiance avec ses parties prenantes en étant à l'écoute de leurs attentes et de leurs préoccupations face à ses projets et à ses activités.

Les parties prenantes de l'entreprise partagent généralement les mêmes préoccupations au sujet des grands enjeux sociaux, tels que la transparence, l'éthique, le respect de l'environnement et l'adaptation aux changements climatiques. Aussi certains outils utilisés par Hydro-Québec pour communiquer avec ces dernières sont-ils communs à toutes : *Rapport annuel* et *Rapport sur le développement durable*, publications diverses, sites Web, etc.

L'entreprise utilise également des modes de communication adaptés pour aborder les questions qui touchent particulièrement certaines parties prenantes.

Attentes et préoccupations spécifiques

- Qualité, accessibilité et rapidité du service
- Fiabilité de l'alimentation en électricité
- Tarifs concurrentiels
- Équité entre les clientèles
- Recouvrement adapté pour la clientèle à faible revenu
- Économies d'énergie
- Communication avec la clientèle allophone

- Environnement de travail sain et sécuritaire
- Relations de travail harmonieuses
- Relève compétente
- Formation et développement des compétences

- Santé et sécurité du public
- Acceptabilité des projets
- Développement social et économique

Moyens utilisés

- Sondage sur la satisfaction de la clientèle
- Traitement des plaintes et des réclamations
- Services de traduction pour le recouvrement
- Partenariats en efficacité énergétique
- Table de travail sur le recouvrement

- Comités de santé et de sécurité du travail
- Formations offertes par l'entreprise et les syndicats
- Sondage sur l'engagement des employés et employées
- Partenariats internationaux

- Consultation du public
- Comités des retombées économiques régionales
- Sondage sur la satisfaction
- Études sur la santé et la sécurité du public

Parties prenantes



Fournisseurs et investisseurs

Attentes et préoccupations spécifiques

- Pratiques d'achat écoresponsable
- Retombées économiques au Québec
- Comportements éthiques
- Bonne gouvernance
- Gestion des risques

Moyens utilisés

- Participation à l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable ([ECPAR](#))
- Comités des retombées économiques régionales
- Règles et codes de conduite
- Déclaration obligatoire des conflits d'intérêts
- Rencontres avec les investisseurs



Milieu de l'éducation

- Avancement des connaissances
- Développement d'une main-d'œuvre spécialisée
- Sensibilisation aux enjeux relatifs à l'électricité

- Stages en entreprise
- Partage des connaissances
- Conférences dans les universités
- Soutien aux universités
- Trousses pédagogiques
- Partenariats de recherche et d'innovation



Organisations non gouvernementales

- Acceptabilité des projets
- Recouvrement adapté pour la clientèle à faible revenu

- Table de travail avec des associations de consommateurs
- Partenariats divers
- Investissements communautaires
- Comité de liaison avec l'Union des producteurs agricoles (UPA)
- Équipe affectée aux relations avec les principales ONG



Collectivités locales et communautés autochtones

- Acceptabilité des projets
- Intégration harmonieuse des équipements dans le milieu
- Respect et préservation de la culture et des valeurs locales
- Développement social et économique

- Équipes affectées aux relations avec le milieu et avec les communautés autochtones
- Comités de liaison et comités mixtes
- Soutien d'initiatives du milieu
- Comités des retombées économiques régionales
- Ententes et autres formes de collaboration



Instances gouvernementales

- Rentabilité de l'entreprise
- Retombées économiques au Québec
- Contribution aux orientations gouvernementales
- Prise en compte des principes du développement durable

- Partenariats et participation à des comités mixtes

À propos de ce rapport

La vingtième édition du *Rapport sur le développement durable* couvre principalement les activités qu'Hydro-Québec a menées au Québec de janvier à décembre 2021, afin de mettre en œuvre son [*Plan de développement durable*](#). À l'image de ce plan, le présent rapport comporte trois sections correspondant aux axes d'intervention de l'entreprise, soit la gouvernance, la communauté et l'environnement. À la fin de chacune de ces sections, un tableau fait état de l'évolution des stratégies du *Plan de développement durable* et de l'atteinte de ses cibles d'amélioration.

Traitement et vérification des données

La portée des sujets abordés dans ce rapport tient compte des commentaires formulés par un comité consultatif composé de parties prenantes externes représentatives.

L'information contenue dans le rapport a été recueillie et vérifiée à l'interne. Une entreprise externe a de plus réalisé une vérification indépendante de nombreuses données quantitatives et validé l'adhésion aux principes d'[AccountAbility AA1000](#). Les données vérifiées sont présentées dans la section *Une performance mesurée et vérifiée* (p. 82). L'attestation indépendante se trouve à la page 96. Ce mode de vérification des données est conforme aux normes de la [GRI Sustainability Reporting Standards \(GRI\)](#). Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes GRI : option de conformité essentielle

Outre le présent rapport, l'exercice de reddition de comptes d'Hydro-Québec en matière de développement durable s'appuie sur divers moyens de communication : site Web spécialisé, plans et rapports d'entreprise, capsules vidéo, exposés et conférences.

Comment utiliser le présent rapport

INTERACTIVITÉ

Le présent document, en format PDF, offre des fonctionnalités d'interactivité grâce au logiciel Acrobat d'Adobe.

FONCTIONNALITÉS

 Hyperlien vers de l'information supplémentaire sur le Web

 Hyperlien vers une vidéo sur le Web

[Texte](#) Hyperlien

GRI (Global Reporting Initiative)

Dans le présent rapport, les références aux éléments de la GRI sont indiquées dans le coin inférieur gauche des pages.

NOTE : Certaines photographies contenues dans ce rapport ont été prises avant la pandémie et l'application des mesures sanitaires.

Chaîne de valeur



Construction

2,8 G\$

Volume d'activité



Production

37 247 MW

Puissance installée



Transport

34 775 km

Lignes de transport

La chaîne de valeur désigne l'ensemble des activités créatrices de valeur – de la conception du produit jusqu'à la prestation du service à la clientèle. Pour Hydro-Québec, des critères de protection de l'environnement, de progrès social et de développement économique sont intégrés à tous les maillons de la chaîne. Hydro-Québec est présente sur l'ensemble du territoire québécois, et ses activités ont une incidence dans chacune des 17 régions administratives du Québec. Pour connaître les données spécifiques à chacune des régions, consultez les [fiches synthèses](#).

Activité

Réaliser des projets de réfection et de construction d'équipements selon les budgets et les échéanciers établis. Proposer des solutions performantes, rentables et acceptables sur les plans social et environnemental.

Création de valeur

Les projets soutiennent et créent des emplois chez les fournisseurs et dans les collectivités locales, en plus de générer d'autres retombées.

Éléments à surveiller

Les projets de construction ont des répercussions sur l'environnement et sur les collectivités qui les accueillent. Ils sont réalisés en respectant les lois, notamment les lois environnementales, et en prenant en considération la rentabilité, l'acceptabilité et l'accueil favorable des communautés locales.

Produire de l'électricité à partir de sources d'énergie renouvelables en préservant l'environnement et en tenant compte des usages des collectivités.

L'hydroélectricité permet aux entreprises de produire des biens et des services ayant une faible empreinte environnementale. Par ailleurs, les réseaux voisins peuvent obtenir de l'énergie propre et renouvelable. Les activités de production ont aussi des retombées économiques dans les collectivités qui les accueillent.

La production peut avoir des impacts sur l'environnement et les collectivités situées près des installations. L'exploitation – gestion des niveaux des réservoirs et des débits – tient compte des répercussions sur les milieux humain et naturel.

Transporter l'électricité sur de longues distances en limitant les répercussions sur l'environnement, les collectivités et le paysage. Intégrer tous les apports en énergie au meilleur coût et avec le niveau de qualité attendu.

En assurant un transit d'électricité fiable et de qualité, Hydro-Québec fournit un service d'électricité qui répond aux besoins de sa clientèle. Par ailleurs, les interconnexions favorisent des échanges d'énergie avantageux avec les réseaux voisins.

Le transport a des répercussions sur l'environnement, notamment lors de l'entretien des emprises de lignes. Les collectivités établies à proximité des installations peuvent aussi en ressentir les effets visuels et sonores.



Distribution et services à la clientèle

4 457 198

Abonnements



Encadrement, soutien des activités et développement des affaires

4,9 G\$

Contribution aux revenus du gouvernement du Québec



Innovation technologique

173 M\$

Budget de R-D attribué à l'IREQ en 2021

Activité

Assurer un service d'électricité fiable au coût le plus bas possible et à un prix uniforme. Veiller à une utilisation écoresponsable et sécuritaire de l'électricité, tout en préservant l'accès des clients en difficulté de paiement à ce service essentiel.

Création de valeur

Hydro-Québec offre une alimentation électrique fiable, à des tarifs parmi les plus bas en Amérique du Nord, ainsi que des services de qualité adaptés à sa clientèle. En outre, elle propose à ses clients des mesures d'efficacité énergétique pour les aider à réduire leur consommation.

Éléments à surveiller

La distribution a des répercussions sur l'environnement et les collectivités, notamment lors des activités de maîtrise de la végétation requises pour réduire les risques de panne. Les services à la clientèle doivent tenir compte de la situation de chaque client ou cliente, notamment des ménages à faible revenu.

La gouvernance d'entreprise favorise les échanges avec le milieu, les retombées socioéconomiques et les investissements communautaires. La performance du réseau de télécommunications contribue à sécuriser l'exploitation du réseau électrique. Les nouvelles avenues de croissance visent à augmenter le bénéfice de l'entreprise et le dividende versé au gouvernement du Québec.

Les décisions prises ont des répercussions importantes sur l'ensemble de la chaîne de valeur. La bonne gouvernance doit être intégrée à la culture d'entreprise, tout comme le souci de l'intégrité du réseau de télécommunications et des données qui y transitent.

En permettant d'améliorer le réseau et les services, l'innovation technologique agit comme un levier de création de valeur. Grâce à divers partenariats, il est possible de partager l'expertise, les ressources et les risques.

L'innovation technologique a des répercussions sur plusieurs autres étapes de la chaîne de valeur. Elle permet d'évaluer les effets potentiels des projets sur l'ensemble de leur cycle de vie, ce qui détermine le choix des meilleures solutions.

Gouvernance

Être un leader en développement durable en intégrant les normes les plus exigeantes en la matière dans l'entreprise et pour le bénéfice de nos partenaires

Le gouvernement du Québec étant son unique actionnaire, Hydro-Québec a un modèle de gouvernance axé sur le bien commun. Grâce à sa structure organisationnelle, à ses politiques et à ses encadrements, l'entreprise offre un milieu de travail équitable et inclusif. Son effectif est majoritairement syndiqué. En outre, elle veille sur la santé et la sécurité de ses équipes et de ses partenaires, s'assure du comportement responsable de ses fournisseurs et intègre les principes du développement durable à ses activités.



Thèmes principaux

- Structure de gouvernance
- Ressources humaines
- Équité, diversité et inclusion
- Santé-sécurité du travail
- Lutte contre la corruption
- Approvisionnement responsable
- Innovation technologique

Structure et encadrements

Les grandes orientations du gouvernement du Québec – établies notamment dans la politique énergétique et la stratégie de développement durable – ont une incidence directe sur la planification des activités d'Hydro-Québec. Cette dernière est également soumise à l'autorité de la Régie de l'énergie du Québec, qui approuve ses outils de planification et ses pratiques tarifaires en matière de distribution et de transport, de même que ses investissements en transport.

Conseil d'administration

À la fin de 2021, le Conseil d'administration d'Hydro-Québec comptait onze femmes et cinq hommes désignés par le gouvernement du Québec. Au cours de l'année, les membres du Conseil d'administration ont pu être sensibilisés à différentes questions liées au développement durable, notamment les changements climatiques et les relations avec les Autochtones.



[Des comités pour épauler le Conseil d'administration](#)

[Profils de compétence et d'expérience des membres du Conseil d'administration](#)

Principales activités de la gouvernance du développement durable

Conseil d'administration

- Trois comités exigés par la *Loi sur Hydro-Québec* : le Comité de gouvernance et de responsabilité sociale, le Comité d'audit et le Comité des ressources humaines. Outre ces comités obligatoires, la *Loi* autorise le Conseil d'administration à créer d'autres comités dont le rôle est d'étudier des questions particulières ou de faciliter le bon fonctionnement de l'entreprise. À l'heure actuelle, un comité a été mis sur pied à ces fins : le Comité des affaires financières, projets et technologies. Tous les comités rendent compte de leurs travaux au Conseil d'administration et lui font part de leurs avis et recommandations.
- Approbation ou examen de divers documents, dont les politiques d'entreprise, le *Code d'éthique et de déontologie des administrateurs et des dirigeants d'Hydro-Québec et de ses filiales en propriété exclusive*, le *Code d'éthique du personnel*, le *Plan stratégique*, le *Plan d'affaires*, le *Rapport annuel* et le *Rapport sur le développement durable*

Reddition de comptes

Responsabilité

Présidente-directrice générale

- Approbation des directives internes, du *Plan de développement durable* et du *Code de conduite des fournisseurs*
- Revues de gestion annuelles sur l'environnement ainsi que sur la santé et la sécurité du travail

Reddition de comptes

Responsabilité

Unités structurelles de l'entreprise

- Différents réseaux internes d'échange, notamment sur l'environnement et sur la santé et la sécurité du travail
- Maintien de systèmes de gestion certifiés
- Formation et sensibilisation sur l'environnement et le développement durable
- Revue de direction annuelle sur l'environnement et sur la lutte contre la corruption

Comité de gouvernance et de responsabilité sociale

Le Comité de gouvernance et de responsabilité sociale recommande l'adoption du *Plan stratégique*, l'approbation du *Rapport annuel* et des politiques d'entreprise, l'établissement des délégations d'autorité et l'adoption des mesures d'évaluation de l'efficacité et de la performance d'Hydro-Québec. Il est uniquement composé d'administrateurs indépendants, et la présidente-directrice générale y siège à titre d'invitée.

Gouvernance du développement durable

Engagement

- Mission
- [Politiques d'entreprise](#)
- [Codes d'éthique](#)
- Valeurs de l'entreprise

Planification

- Orientations gouvernementales
- [Plan stratégique 2022-2026](#)
- [Plan de développement durable 2020-2024](#)
- Plans d'affaires des grandes unités structurelles

Mise en œuvre

- Système de gestion dont certaines composantes sont certifiées à des normes internationales (ISO 14001, ISO 37001, ISO 9001, etc.)
- Révision annuelle du portefeuille de risques d'affaires de l'entreprise
- Évaluations environnementales (y compris les études d'impact et les évaluations internes)
- Recherche-développement
- Relations avec les parties prenantes
- Réseaux internes d'échange
- Formation

Reddition de comptes

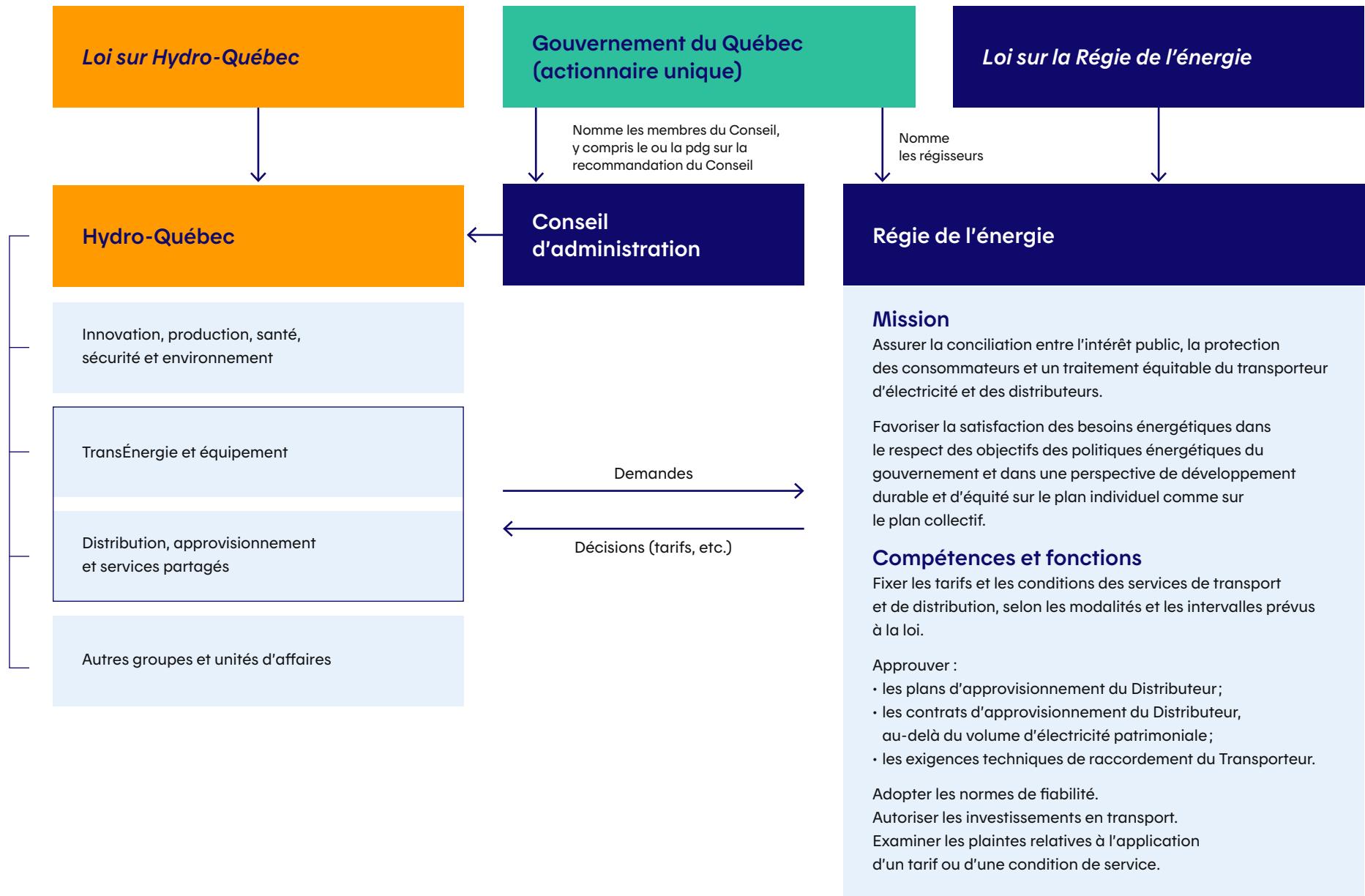
- Interne (revues annuelles des politiques et des encadrements de l'entreprise ainsi que de différents domaines d'affaires, rapports semestriels de conformité)
- Externe ([documents d'entreprise](#))

Évaluation et mesures correctives

- [Intégration des principes du développement durable](#)
- Vérification de la conformité (audits)
- Indicateurs



La réglementation de l'électricité au Québec^a



^a Structure en vigueur le 31 décembre 2021

Encadrements et mécanismes d'intégration du développement durable

Hydro-Québec s'appuie sur des structures, des encadrements, des politiques et des directives afin d'intégrer les principes du développement durable à sa gouvernance et à ses activités dans de nombreux domaines. Dès 1973, soit 14 ans avant le premier énoncé du concept de développement durable dans le rapport Brundtland, l'entreprise soumettait ses projets à des études d'impact sur l'environnement.

En 2021, les principes du développement durable ont été intégrés à une directive, portant à onze le total des politiques et directives intégrant le développement durable.

Environnement

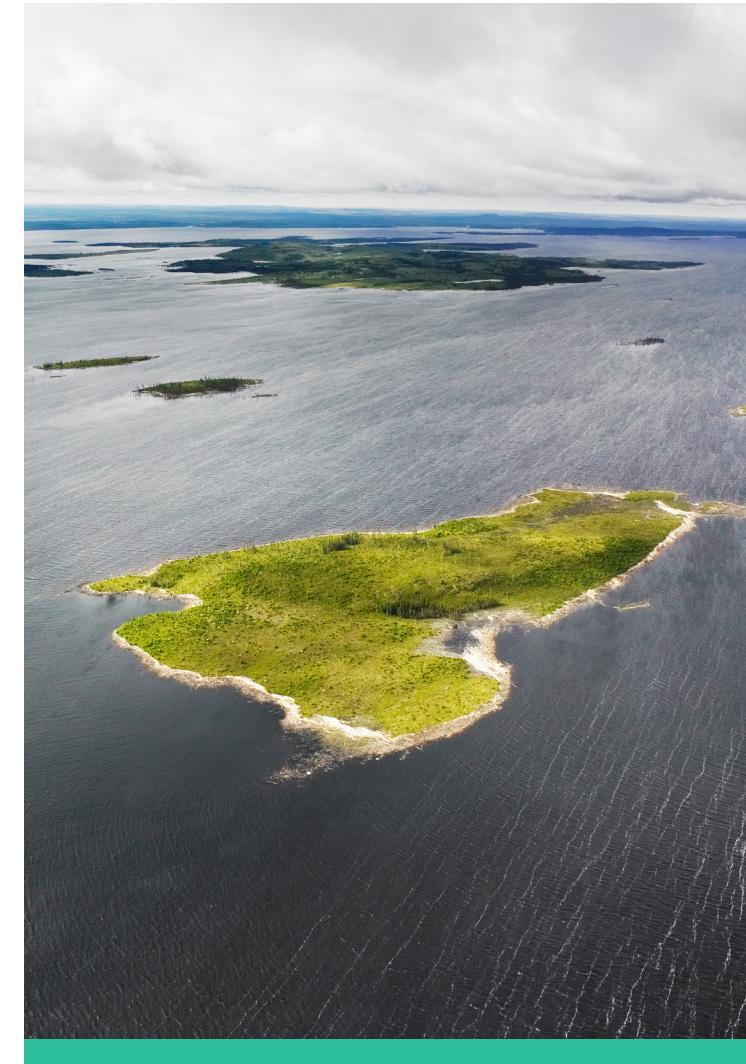
Conformément à sa politique environnementale, Hydro-Québec s'engage à demeurer à l'avant-garde en matière de protection de l'environnement. Ainsi, grâce à sa gestion diligente et responsable, elle veille à ce que ses activités créent de la valeur pour la société québécoise, qu'elles soient optimisées sur le plan environnemental et qu'elles soient accueillies favorablement par les collectivités.

Ressources humaines

La politique de l'entreprise en matière de ressources humaines vise l'établissement d'un milieu de travail dynamique, rassembleur et empreint de respect qui favorise le développement et le maintien des compétences.

Engagement social

Une politique et une directive encadrent la responsabilité citoyenne d'Hydro-Québec et la contribution de celle-ci à l'essor économique, social et culturel de la société, en tenant compte de l'incidence de ses activités sur l'environnement et la société.



Réservoir de la Paix des Braves

Relations avec les Autochtones

La politique d'Hydro-Québec préconise une approche adaptée aux caractéristiques culturelles et aux structures de gouvernance des Autochtones afin de favoriser l'acceptabilité et l'intégration des projets et des activités de l'entreprise au sein des communautés autochtones. Elle mise sur l'établissement et le maintien de relations fondées sur le respect mutuel, le partenariat et une participation réelle des Autochtones.

Sécurité

En matière de sécurité, divers encadrements prévoient la mise en œuvre de programmes d'évaluation des risques afin de protéger les personnes, de sécuriser les actifs et de préserver les revenus.

Éthique

Le respect de l'éthique est encadré par trois codes : le *Code d'éthique et de déontologie des administrateurs et des dirigeants d'Hydro-Québec et de ses filiales en propriété exclusive*, le *Code d'éthique du personnel* et le *Code de conduite des fournisseurs*. Conformément à la *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics*, l'entreprise a aussi adopté une procédure de traitement des allégations concernant les actes répréhensibles ou les situations inappropriées. Toute personne qui est témoin d'un tel incident peut le signaler par téléphone, 24 heures sur 24. En 2021, cette procédure a permis de recevoir 35 divulgations, dont 10 étaient fondées.

Reddition de comptes – 2021

Éléments visés par l'article 25 de la *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics*

	Nombre
Divulgations reçues par le responsable du suivi des divulgations	35
Divulgations auxquelles il a été mis fin en application du paragraphe 3° de l'article 22	0
Divulgations fondées (conclusion en 2021)	10
Divulgations reçues, réparties selon les catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4 :	
une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement pris en application d'une telle loi;	18
un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie;	3
un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris de ceux qu'il gère ou détient pour autrui;	4
un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité;	8
le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement;	2
le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre l'un des actes répréhensibles mentionnés précédemment.	0
Communications de renseignements effectuées en vertu du premier alinéa de l'article 23	0

Ressources humaines

Portrait de l'effectif

À la fin de 2021, malgré 771 départs à la retraite, l'effectif permanent et temporaire d'Hydro-Québec comptait 21 168 personnes, une hausse de 5,8 % par rapport à 2020. Au total, 587 postes permanents et 1 803 postes temporaires ont été pourvus durant l'année en dépit de la pandémie.

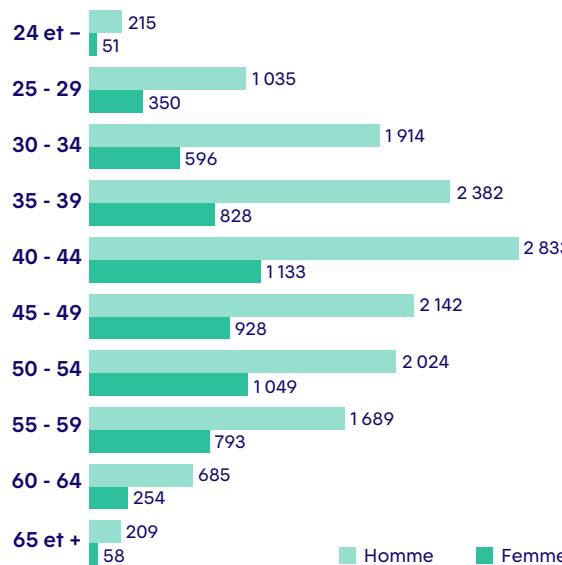
Nombre d'employés et employées

21 168

Âge moyen

44,5 ans

Pyramide des âges du personnel (nombre)



En 2021, les personnes âgées de 45 à 59 ans représentaient 40,8 % de l'effectif. Parmi ce groupe d'âge, 67,9 % sont des hommes et 32,1 % sont des femmes.

Recrutement

Phénomène inédit, le volume de postes à pourvoir atteignait le double du volume habituel à la fin du deuxième trimestre. La rareté de la main-d'œuvre et le télétravail ont nécessité la mise en place de stratégies de recrutement innovantes, notamment une plus grande présence dans les réseaux sociaux grâce à la collaboration des gestionnaires et du personnel, qui ont affirmé leur passion pour Hydro-Québec et ont fait la promotion des emplois disponibles.

L'entreprise a multiplié les occasions de rencontres et de participation du personnel aux dossiers d'entreprise, par exemple en mettant sur pied un groupe permanent de consultation et en organisant des causeries virtuelles. En outre, pour faire face aux défis liés au marché du travail actuel, elle a poursuivi ses initiatives en matière de télétravail, de solutions numériques et de stratégies immobilières.

Indice d'engagement du personnel



Nouvelles recrues



Engagement du personnel

Hydro-Québec mesure chaque année le taux d'engagement des membres de son personnel au moyen d'un sondage qui leur permet de s'exprimer sur plusieurs facettes de leur travail, sur leur équipe, sur leur gestionnaire et sur l'entreprise en général. En 2021, l'indice d'engagement s'est établi à 88 %, une hausse par rapport au résultat de 2020 (87 %).

Sensibilisation au développement durable

Afin de sensibiliser davantage son personnel au développement durable, Hydro-Québec a diffusé une série de six balados [audio](#) et [vidéo](#), intitulée *Durable, tout court!* Ces balados, d'une durée de 15 à 20 minutes, accueillent des invités et invitées d'expérience – membres du personnel et partenaires externes – qui abordent les actions d'Hydro-Québec touchant les volets environnemental, social et économique du développement durable.

Le programme d'implication du personnel, prévu dans la [Directive d'engagement social d'Hydro-Québec](#), mais reporté en raison de la pandémie, a repris son élan en 2021. Une plateforme de jumelage sera établie entre les organismes et les bénévoles afin de faciliter la satisfaction des besoins des collectivités et l'utilisation des compétences du personnel de l'entreprise.

Équité, diversité et inclusion

Hydro-Québec reconnaît la valeur des équipes diversifiées. Les cibles en matière de diversité ont d'ailleurs fait l'objet d'une attention particulière cette année. Or, malgré ses efforts soutenus, l'entreprise n'est toujours pas représentative de la société québécoise au regard des groupes ciblés par la loi.

En 2021, Hydro-Québec a fait plusieurs gestes concrets et porteurs en faveur de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. Ainsi, la haute direction a confirmé son engagement en adoptant et en créant l'unité Équité, diversité et inclusion, qui doit soutenir chacun des

groupes sous-représentés dans l'entreprise. En outre, plusieurs projets ont permis d'accélérer le mouvement vers l'inclusion : stages pour personnes en situation de handicap et mesures d'intégration de personnes immigrantes, etc. Des recommandations provenant de groupes d'affinités ont aussi vu le jour, dont une structure de mentorat pour les personnes issues des communautés ethnoculturelles.

La deuxième édition de la Semaine de l'inclusion à Hydro-Québec a mis en vedette des personnalités connues comme Louise Richer, Philippe Laprise et Fabrice Vil, mais aussi, et surtout, des membres du personnel qui sont à l'œuvre sur tout le territoire du Québec. Femmes, personnes en situation de handicap, membres des communautés autochtones ou de la communauté LGBTQ+, plusieurs personnes ont témoigné à cœur ouvert de leur parcours, de leur expertise, de leur lutte et de leur histoire.

Bien que la proportion de femmes soit assez stable au sein de l'entreprise, leur représentation a atteint la zone paritaire (40 %) pour les cadres de niveau intermédiaire et de direction. Le programme L'effet A, destiné à la relève de gestion féminine, compte aujourd'hui plus de 200 diplômées dans les rangs d'Hydro-Québec. Différentes initiatives de groupes de femmes leaders sont en cours et l'entreprise a consulté une quarantaine d'Hydro-Québécoises afin de mieux cibler les obstacles freinant leur plein épanouissement professionnel.

Un projet pilote a par ailleurs permis d'accueillir sept personnes en situation de handicap dans divers types d'emplois et différentes régions afin de lever les obstacles à l'embauche des personnes appartenant à ce groupe sous-représenté. Chaque cas a fait l'objet d'un suivi visant à observer l'intégration de la personne à son milieu de travail, à assurer la mise en place des accommodements nécessaires, à évaluer le niveau de soutien requis par l'équipe d'accueil et à établir les facteurs de réussite. Les tâches de ces sept personnes ont été adaptées à leur handicap.

Représentation des groupes cibles (%)

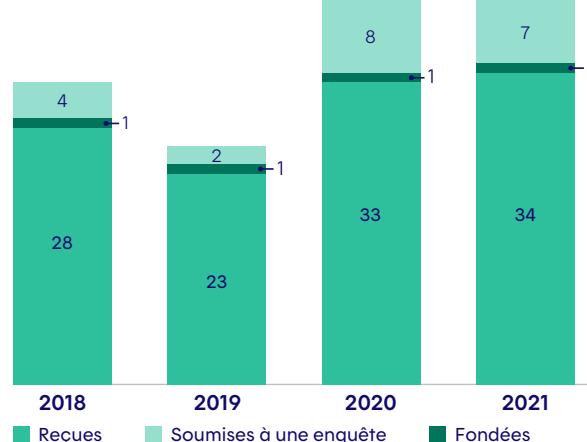
	2018	2019	2020	2021
Femmes	28,8	29,2	28,5	28,5
Autochtones	1,6	1,6	1,6	1,6
Minorités ethniques	1,6	1,9	1,9	2,0
Minorités visibles	5,1	6,3	6,7	7,7
Personnes en situation de handicap	0,6	0,6	0,6	0,7

Une personne peut faire partie de plus d'une catégorie. En 2021, parmi 276 étudiantes et étudiants recrutés, 107 appartenaient à la diversité.

Bilan de la politique Tolérance zéro

Souhaitant favoriser et maintenir un environnement de travail sain et engageant, Hydro-Québec invite toute personne victime ou témoin d'un geste de discrimination ou de harcèlement à le signaler ou à porter plainte. Après analyse du signalement ou de la plainte, peu importe le résultat, un plan d'action est mis en œuvre afin de résoudre le conflit et d'assainir le milieu de travail.

Évolution des plaintes selon leur statut (nombre)



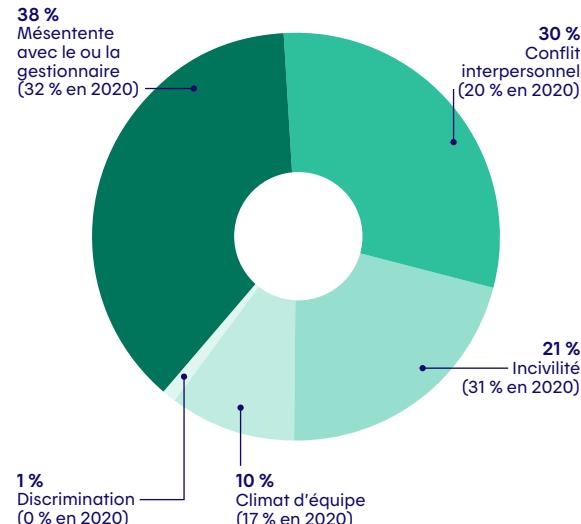
Le nombre de plaintes reçues est en hausse : il est passé de 33 en 2020 à 34 en 2021.

SANTÉ-SÉCURITÉ DU TRAVAIL

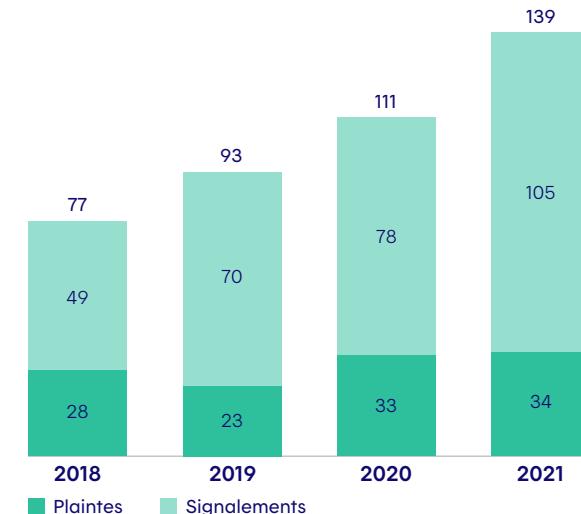
Encore une fois en 2021, la pandémie a été au cœur des préoccupations en matière de santé-sécurité du travail (SST). Grâce à une application rigoureuse des normes sanitaires gouvernementales tant par les gestionnaires que par le personnel, le milieu de travail à Hydro-Québec est demeuré sécuritaire tout au long de la pandémie. Dans l'ensemble, l'entreprise a enregistré une incidence moins élevée de la COVID-19 que la population du Québec. La grande majorité des employés et employées qui ont eu la COVID-19 l'ont contractée à l'extérieur de leur milieu de travail.

L'expérience vécue dans le contexte de la pandémie a incité l'entreprise à proposer un nouveau programme de travail hybride et flexible. Avec le virage numérique, le télétravail offre de nouvelles occasions de collaboration à l'échelle du Québec, tout en permettant de diminuer les déplacements, ce qui atténue les risques d'accident et réduit les émissions de GES associées au transport. L'élaboration d'un plan de transition vers un mode de travail hybride a donné lieu à des projets pilotes de retour dans les bureaux, qui se sont déroulés durant l'été 2021 à Québec, à Chicoutimi et à Montréal.

Types de signalements reçus (%)



Évolution du nombre de situations relevées (nombre)



Le nombre de situations relevées est en hausse : il est passé de 111 en 2020 à 139 en 2021.

Maîtrise des risques

Trois membres du personnel d'entrepreneurs affectés aux projets et aux activités d'Hydro-Québec sont malheureusement décédés en 2021. À la suite de ces événements tragiques, l'entreprise a pris du recul pour évaluer comment elle maîtrise ses risques en santé et en sécurité du travail. Elle poursuivra l'élaboration de normes simples sur les principaux dangers auxquels elle est exposée et veillera à ce que celles-ci soient largement diffusées et comprises par tous et toutes. Les gestionnaires continueront de jouer un rôle clé en assurant une présence assidue auprès du personnel sur le terrain, tout en bénéficiant du soutien des équipes de prévention.

Jusqu'à maintenant, Hydro-Québec a déployé des programmes spécifiques pour la maîtrise des dangers prioritaires que sont les sources d'énergie et les véhicules en mouvement. Elle a resserré les normes relatives aux véhicules en mouvement, notamment celles visant les véhicules hors route et les véhicules sur les chantiers de construction. La formation à la conduite des véhicules hors route (motoquads et motoneiges) a été recentrée sur les compétences individuelles. Des mesures ont aussi été prises pour réduire les distances parcourues et accroître le respect des limites de vitesse.

En ce qui concerne les sources d'énergie, l'actualisation du *Code de sécurité des travaux* et la mise à jour des encadrements connexes se sont poursuivies cette année. Une nouvelle édition du Code devrait paraître en 2022.

Hydro-Québec a conçu un programme spécifique afin d'intégrer aux appels de propositions des critères de sélection plus rigoureux en matière de santé-sécurité. Ce programme comporte quatre volets :

1. Intégration de critères de sélection dans les appels d'offres ;
2. Uniformisation des exigences ;
3. Programme d'évaluation de la performance au regard des exigences ;
4. Meilleur encadrement aligné sur les bons modes de gestion.

Enfin, puisque l'amélioration de la performance en santé-sécurité passe par l'enrichissement des connaissances et des compétences des gestionnaires, Hydro-Québec a lancé à leur intention un portail de développement, une activité de formation et une campagne de sensibilisation aux risques potentiels.

Taux de fréquence des accidents du travail

avec perte de temps

(par 200 000 heures travaillées)



Le taux de fréquence a augmenté par rapport à 2020. Hydro-Québec poursuit ses efforts pour faire évoluer sa culture et améliorer sa performance, de même que celle de ses fournisseurs de biens et de services. Le taux de fréquence correspond au nombre d'événements entraînant une perte de temps par 200 000 heures travaillées.

Événements à potentiel de gravité élevé



Cet indicateur, instauré en 2018, a pour objectif de renforcer les pratiques en matière d'enquêtes et d'analyses afin de prévenir la récurrence d'événements graves.

Observations sur le terrain



L'observation sur le terrain est réalisée par un gestionnaire. Ce temps d'arrêt permet au gestionnaire et aux membres de l'équipe d'échanger sur la santé et la sécurité en lien avec une tâche donnée. L'exercice sert à repérer les dangers présents, à valider l'application de méthodes de travail sécuritaires, à reconnaître les bonnes pratiques et à définir des pistes d'amélioration. Cette activité de prévention se termine par un engagement des parties en fonction des actions convenues.

VINGT ANS À METTRE AU POINT DES VÊTEMENTS DE PROTECTION PERFORMANTS

Depuis l'entrée en vigueur des normes sur la sécurité électrique dans les années 2000, Hydro-Québec a revu sa garde-robe de vêtements ignifugés afin d'en augmenter le niveau de protection tout en veillant à ce qu'ils assurent une visibilité adéquate pour le travail en bordure de route.

Soucieuse d'encourager l'économie locale, l'entreprise a confié à des fournisseurs québécois la production des vêtements de protection ignifugés et la fabrication des textiles utilisés pour leur confection. Elle reste à l'affût de nouveaux textiles et de produits performants pouvant assurer à la fois le confort et la sécurité de son personnel.



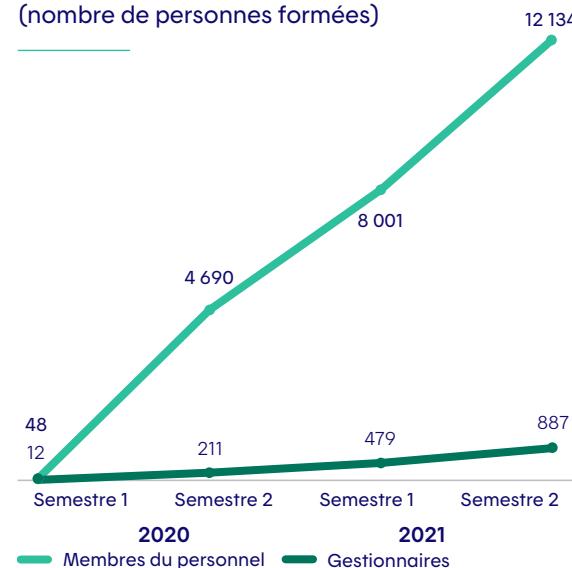
Centre de distribution de matériel de Saint-Hyacinthe

Éthique, transparence et reconnaissance

Lutte contre la corruption

Hydro-Québec étant l'un des plus importants donneurs d'ouvrage du Québec, elle doit maintenir des pratiques exemplaires au chapitre de l'éthique et de la transparence. En juin 2021, elle a obtenu la certification ISO 37001:2016, une première au Québec pour une société d'État. Cette certification vient confirmer la volonté de l'entreprise de promouvoir l'intégrité dans toutes ses sphères d'activités et fait écho à la démarche d'amélioration continue mise en place. La norme ISO 37001 propose des moyens pour prévenir, détecter et gérer les problèmes de corruption ainsi que des lignes directrices concernant la conception, la mise en application, la tenue à jour et l'amélioration d'un système de gestion anticorruption.

Éveil de la culture anticorruption (nombre de personnes formées)



Approvisionnement responsable

Outre les règles d'éthique et les codes de conduite s'appliquant à ses dirigeants et aux membres de son personnel, Hydro-Québec veille au respect du [Code de conduite des fournisseurs](#), qui a fait l'objet d'une révision en 2021, tout comme les [affirmations solennnelles](#) exigées des fournisseurs. Hydro-Québec ne peut tolérer des pratiques de travail allant à l'encontre des valeurs et des attentes énoncées dans ce code. C'est pourquoi elle demande aux fournisseurs qui sont exposés à des risques de non-respect des droits de la personne d'adopter des protocoles de traçabilité reconnus de leur chaîne d'approvisionnement.

Depuis plusieurs années, Hydro-Québec s'efforce d'acheter davantage de biens et de services auprès d'entreprises d'économie sociale dont les activités soutiennent la création d'emplois, la lutte contre la pauvreté, l'inclusion sociale, la persévérance scolaire, l'égalité entre les femmes et les hommes ainsi que l'intégration des personnes immigrantes. Hydro-Québec fait déjà affaire avec plusieurs de ces entreprises à l'échelle de la province, dont Témabex (entretien ménager) à Rouyn-Noranda, le Groupe RCM (collecte de matières résiduelles) à Trois-Rivières et Services Industriels RC (confection de sacs utilitaires et d'étuis à outils) à Rimouski. Poursuivant cette démarche, elle s'est engagée en 2021 à soutenir l'initiative [L'économie sociale, j'achète!](#) du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM). En outre, en vertu du *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2022*, elle s'assure que les enjeux associés aux personnes en situation de handicap sont pris en compte dans les acquisitions de biens et de services.



ECOVADIS PLATINE

En 2021, Hydro-Québec a obtenu la médaille Platine d'EcoVadis pour sa gouvernance et sa gestion de l'environnement, du volet social, des droits de la personne, de l'éthique et des achats responsables. Elle figure maintenant parmi les meilleures entreprises de son secteur à l'échelle mondiale. Cette distinction lui permet de faire valoir ses pratiques responsables et durables auprès de sa clientèle industrielle.

Historique des évaluations d'Hydro-Québec par EcoVadis

Année	Évaluation	Score global
2021	Platine (Top 1 %)	73 %
2019	Or	66 %
2017	Argent	61 %
2016	Argent	52 %

Signalements au sujet des fournisseurs

Hydro-Québec fait affaire annuellement pour ses achats de biens et de services avec de plus de 14 000 fournisseurs. En 2021, la vigilance des parties prenantes a donné lieu à 209 signalements au sujet des fournisseurs, une hausse de 23 % par rapport à 2020. Ces signalements, dont 65 % provenaient de sources externes, visaient des irrégularités potentielles en matière de conflits d'intérêts (57 %), de corruption, de collusion, de fraude ou de malversation en lien avec l'intégrité économique (32 %), le non-respect d'une loi ou d'un règlement (8 %), l'intimidation ou les menaces (3 %).

Les signalements reçus ont été évalués en fonction de leur nature, de leur potentiel d'information et des risques qu'ils représentaient pour l'intégrité des activités d'Hydro-Québec. Toutes les personnes qui ont accepté de fournir des renseignements l'ont fait dans le but d'apporter des changements, de demander des vérifications ou de lancer une enquête. Au total, 84 signalements reçus ont fait l'objet d'une vérification ou d'une enquête. À la suite de ces vérifications, Hydro-Québec a imposé des sanctions administratives de différentes natures : des avertissements (3 %), des avis de mesures correctives (26 %), une restitution, des pénalités et autres mesures (62 %) ou une perte du privilège de soumissionner (9 %).

Le traitement des signalements permet d'améliorer le système de gestion anticorruption de l'entreprise, comme l'exige la certification ISO 37001. En novembre, tous les fournisseurs soumissionnaires potentiels ont reçu de l'entreprise un avis les informant que le travail forcé n'avait pas sa place dans la chaîne d'approvisionnement d'Hydro-Québec.

Accès à l'information et protection de la vie privée

Dans un objectif de transparence, Hydro-Québec diffuse sur son [site Web](#) les documents et les renseignements dont la publication est exigée par le *Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels* afin d'en faciliter l'accès à tous et à toutes. Sous la gouverne du Comité sur la gouvernance des données et technologies d'entreprise, des actions de formation et de sensibilisation ont été mises en place. Hydro-Québec a rappelé les principes d'accès à l'information et de protection de la vie privée à son personnel, notamment dans le cadre d'une formation obligatoire à tous ses employés et employées, par des communications internes et dans le cadre de dossiers précis.

Conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, Hydro-Québec a traité au cours de l'année 393 demandes d'accès à l'information se rapportant à des documents administratifs ou à des renseignements personnels (455 en 2020). De ce nombre, 172 ont été entièrement acceptées, 152 ont été partiellement acceptées et 39 ont fait l'objet d'un refus, le plus souvent parce que la communication des documents comportait des enjeux commerciaux ou de sécurité pour Hydro-Québec ou concernait des renseignements personnels confidentiels à propos de tiers. Quant aux 30 autres demandes, soit les documents demandés n'étaient pas détenus par Hydro-Québec, soit le demandeur s'est désisté, soit les renseignements relevaient d'un autre organisme public. En moyenne, les demandes ont été traitées en 19 jours.

En 2021, Hydro-Québec a reçu 11 avis de révision de la Commission d'accès à l'information et aucune demande n'a fait l'objet de mesures d'accommodement en vertu de la *Politique sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*.

Par ailleurs, l'entreprise a traité avec diligence quatre incidents de confidentialité impliquant des renseignements personnels de clients. Dans chaque cas, des mesures ont été prises pour éviter que cela ne se reproduise.

Hydro-Québec met en place son *Programme de protection de la vie privée* destiné à s'assurer du respect du cadre légal établi par la *Loi sur l'accès*. Un plan d'actions a également été établi afin de permettre à l'entreprise de se conformer aux exigences de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*.

Dans un objectif de transparence, Hydro-Québec a adopté et diffusé sur son site Web sa politique [Notre engagement relativement à votre vie privée](#), qui vise à maintenir la confiance à l'endroit de ses pratiques en matière de traitement des renseignements personnels qu'elle détient.

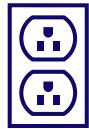
Demandes d'accès à l'information – Demandes traitées, en fonction de leur nature et des délais – 2021 (nombre)

	Demandes d'accès concernant des documents administratifs	Demandes d'accès concernant des renseignements personnels	Demandes de rectification
Délais de traitement			
De 0 à 20 jours	67	148	1
De 21 à 30 jours	59	73	0
31 jours et plus	20	25	0
Total	146	246	1
Délai de traitement moyen : 19 jours			
Décisions rendues			
Acceptées (entièrement)	60	112	0
Partiellement acceptées	44	108	0
Refusées (entièrement)	25	14	0
Autres	17	12	1

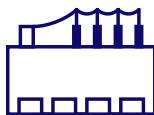
Données ouvertes

Par souci de transparence et de bonne gouvernance, Hydro-Québec a poursuivi en 2021 le partage de certaines de ses données numériques avec le public. De plus en plus, cette philosophie de l'accès à l'information devient incontournable pour les gouvernements, les entreprises et les collectivités.

Aux renseignements qui étaient déjà accessibles l'an dernier (pannes et interruptions planifiées, calendrier des travaux d'élagage, répertoire des arbres et des arbustes) se sont ajoutées les données suivantes en 2021 :



Demande d'électricité
au Québec
(aux quinze minutes)



Sources d'énergie
de l'électricité produite
(aux heures)



Historique des données
de production et
de consommation
d'électricité au Québec

Le partage des [données ouvertes](#) se poursuivra l'an prochain avec l'ajout d'autres données en demande, notamment sur les calculs d'émissions de gaz à effet de serre (GES) et les échanges avec les réseaux voisins.

Les données ouvertes peuvent contribuer à l'efficacité énergétique et à la transition énergétique en permettant aux parties prenantes de mieux comprendre leur consommation d'électricité. Ainsi, dès 2022, il sera possible de connaître les données de consommation de toutes les municipalités du Québec, qui pourront alors calculer les émissions de GES sur leur territoire. Déjà, des internautes intègrent les données ouvertes d'Hydro-Québec à la plateforme [electricityMap](#), qui permet de visualiser les qualités de l'électricité québécoise.

Cybersécurité

Les efforts de transparence déployés par Hydro-Québec sont soumis à des règles strictes afin de préserver la sécurité industrielle ou commerciale et de protéger la confidentialité des renseignements personnels. Chaque jour, l'actualité rapporte des fuites ou des vols de données qui, la plupart du temps, sont causés par une imprudence ou une négligence. Dans le but de diminuer les risques liés à la cybercriminalité, l'entreprise organise pour son personnel des activités de sensibilisation et de formation afin qu'il développe des réflexes favorisant la cybersécurité, notamment en ce qui a trait à la gestion des mots de passe, à la sécurité des courriels, à l'utilisation des réseaux sociaux, à l'hameçonnage et à la fraude en ligne. En effet, la cybersécurité est l'affaire de toutes et de tous et doit être intégrée dans les gestes du quotidien.



Reconnaissances

Meilleure entreprise citoyenne du Canada selon *Corporate Knights*

En 2021, Hydro-Québec s'est classée au premier rang du palmarès des meilleures entreprises citoyennes du Canada établi par le magazine *Corporate Knights*. Ce classement annuel souligne les pratiques commerciales responsables de sociétés qui mettent les enjeux environnementaux, sociaux et économiques au cœur de leurs activités. Au cours de l'année, Hydro-Québec s'est démarquée au chapitre de la consommation d'eau, des taxes et des impôts payés, de la diversité des membres de sa direction et de son Conseil d'administration, des investissements propres ainsi que des revenus propres, soit ceux tirés de produits ou de services ayant une incidence bénéfique sur l'environnement ou la société.

Prix Platine Canada pour l'excellence

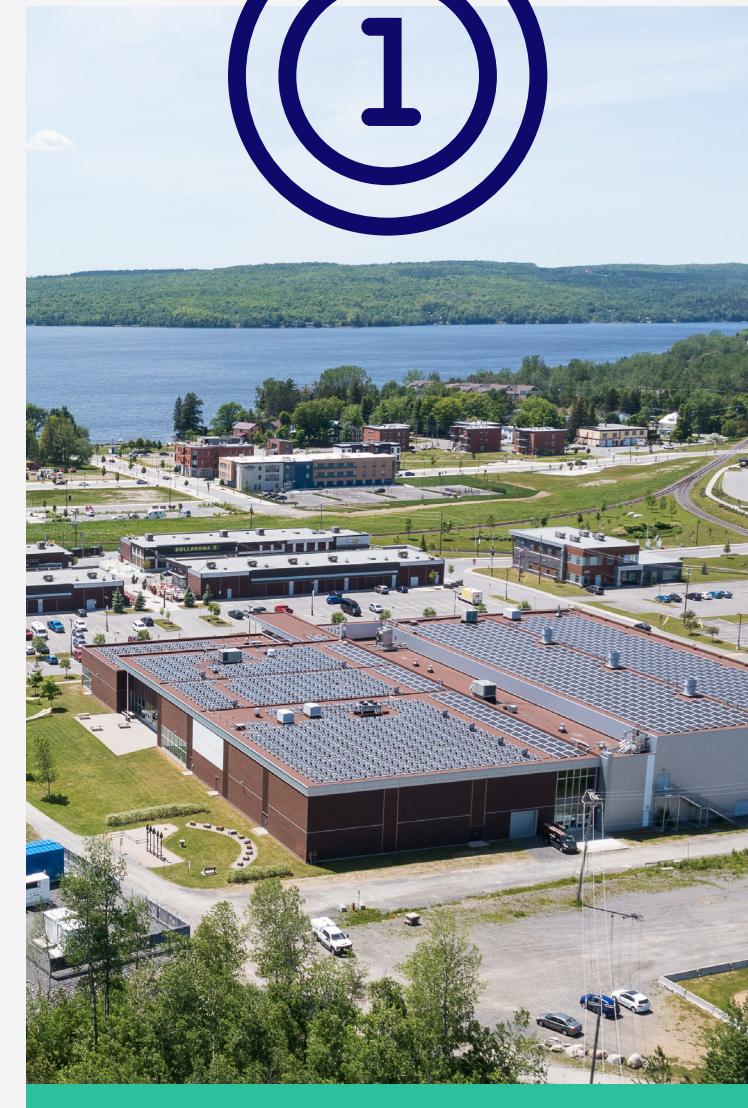
Le groupe – Distribution, approvisionnement et services partagés a remporté le prix Platine Canada pour l'excellence en reconnaissance de son excellence dans les domaines du leadership, de la gouvernance, de la stratégie, de l'expérience client, de la mobilisation du personnel, de l'innovation et du mieux-être. Hydro-Québec s'est également démarquée au concours *Customer Centricity World Series 2021*, notamment dans les catégories Gestion de crise, Expérience clientèle et Expérience employé.

Prix Novae pour le microréseau de Lac-Mégantic

Le projet de microréseau réalisé conjointement par Hydro-Québec et la Ville de Lac-Mégantic a été classé par Novae Communications parmi les 20 solutions les plus innovantes de 2021, comme résultat d'une collaboration exemplaire. Le mariage des visions des deux partenaires a conduit à une stratégie novatrice pour la gestion des actifs, la fiabilité du réseau ainsi que l'intégration des nouvelles technologies et des ressources énergétiques décentralisées. Cette stratégie a aussi reçu un prix Tech Transfer de l'Electric Power Research Institute (EPRI), dans la catégorie *Grid Modernization Roadmap Development*.

Prix Esprit d'initiative en matière de collaboration externe et de partenariats

La mise en service du parc éolien de la Dune-du-Nord, aux îles-de-la-Madeleine, a remporté le prix Esprit d'initiative en matière de collaboration externe et de partenariats de l'Association canadienne de l'électricité, dans la catégorie Électricité durable. Ce prix est décerné à une entreprise qui s'est fermement engagée à collaborer et à établir des partenariats avec les peuples autochtones, les collectivités locales et d'autres parties prenantes.



Microréseau électrique en service au centre-ville de Lac-Mégantic

Innovation technologique

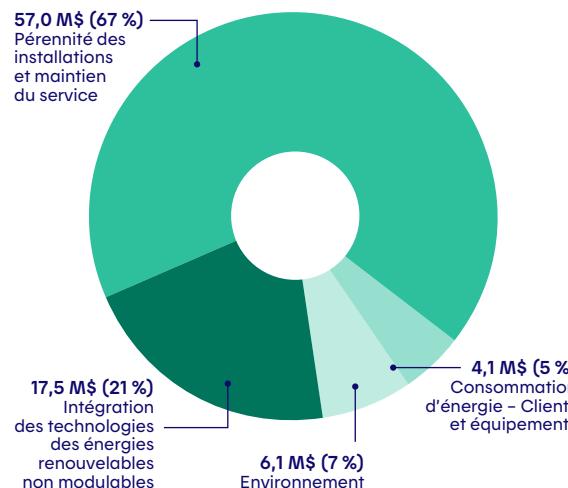
Hydro-Québec fait partie des entreprises canadiennes du secteur de l'énergie qui investissent le plus en recherche-développement. Son institut de recherche, l'IREQ, dispose d'un budget de 173 M\$ et s'appuie sur une équipe de 270 chercheurs et chercheuses et 105 techniciens et techniciennes, ainsi que sur des partenariats stratégiques avec des organismes de recherche, des universités et des entreprises industrielles. Il détient 190 brevets ou demandes en instance dans différents domaines, allant des infrastructures de transport d'électricité à la robotique, en passant par la science des données et les systèmes numériques.

En 2021, les revenus découlant des brevets et de la commercialisation des innovations ont atteint 9,3 M\$ (6,8 M\$ en 2020).

InnovHQ, une filiale d'Hydro-Québec, agit comme incubateur de solutions innovantes pour accélérer la transition énergétique et stimuler l'innovation technologique, en plus de gérer le portefeuille d'investissements des filiales d'innovation de l'entreprise. Ces filiales stimulent l'essor de la mobilité électrique ([Circuit électrique](#), [AXSO](#) et [Dana TM4](#)), commercialisent des technologies de stockage ([Stockage d'énergie EVLO](#)), offrent des solutions d'énergie intelligente à la clientèle ([Hilo](#)) et améliorent la gestion de la puissance et la fiabilité du réseau (EVLO et Hilo).

En 2021, dans le but de soutenir la transition du Québec vers l'autonomie alimentaire, InnovHQ a lancé, conjointement avec Cycle Momentum, un défi technologique qui permettra à des entreprises en démarrage de tester leurs technologies innovantes en partenariat avec Hydro-Québec, le milieu des affaires, les établissements d'enseignement et la clientèle.

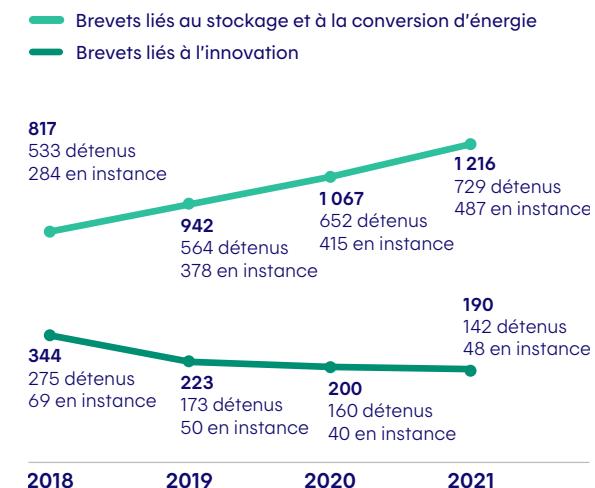
Répartition des efforts d'innovation de l'IREQ en lien avec le développement durable^a – 2021



^a À l'exclusion des sommes investies dans le stockage et la conversion d'énergie.

L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données. Suivant sa vision technologique d'entreprise 2035, Hydro-Québec a commencé à restructurer son organisation et ses projets de recherche. Aujourd'hui, ses efforts ciblent surtout la pérennité de ses installations et de ses équipements.

Nombre de brevets détenus et en instance



Un exercice d'optimisation et d'efficience du portefeuille des brevets réalisé en 2019 a mené à l'abandon d'une centaine de brevets et de demandes en instance. Dans le tableau ci-dessus, une correction a été apportée aux données pour l'année 2020.

OURANOS A 20 ANS

Voulant mieux connaître les enjeux des changements climatiques et accroître sa résilience, Hydro-Québec a cofondé le consortium [Ouranos](#) en 2001, avec le gouvernement du Québec et d'autres partenaires. Depuis, le consortium a élaboré et mené de nombreux projets de recherche portant notamment sur les effets potentiels des changements climatiques sur les activités et les actifs de l'entreprise. Ces travaux, réalisés en étroite collaboration avec l'IREQ et les unités d'affaires d'Hydro-Québec, ont donné lieu à diverses publications traitant de l'hydrologie, de l'évolution de la valeur des actifs, de l'estimation du potentiel éolien et du calcul des crues maximales probables à des fins de conception d'ouvrages, dans différents contextes attribuables aux changements climatiques.

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

1. Intégrer le développement durable à la gouvernance de même qu'aux activités et aux projets de l'entreprise.

Cible	Résultat	Explication
<p>1.1 Intégrer les principes du développement durable dans les encadrements de l'entreprise.</p> <p>Indicateur Proportion et nombre de politiques et de directives intégrant les principes du développement durable</p>	<p>Intégration des principes du développement durable dans une proportion de 39 % des politiques et des directives (11/28)</p>	<p>Dans le cadre de la révision des politiques et des directives de l'entreprise, les principes du développement durable ont été intégrés à une directive en 2021, ce qui porte le bilan à 11 politiques et directives sur 28 (39 %). Les documents nécessitant une révision ont été déterminés et un suivi des mises à jour sera effectué en 2022.</p>
<p>1.2 Obtenir une reconnaissance attestant notre leadership dans le domaine de la gouvernance responsable.</p> <p>Indicateur Nombre de nouvelles reconnaissances obtenues pour notre leadership dans le domaine de la gouvernance responsable</p>	<p>Obtention de la certification ISO 37001 et de quatre nouvelles reconnaissances</p>	<p>Hydro-Québec est devenue la première société québécoise certifiée ISO 37001:2016. L'obtention de cette certification confirme la fiabilité de son système de gestion anticorruption, qui place l'intégrité, la conformité et la transparence au cœur de toutes les activités de l'entreprise.</p> <p>Nouvelles reconnaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> Classement du microréseau de Lac-Mégantic parmi les 20 solutions les plus innovantes de 2021 selon Novae Communications Médaille Platine d'EcoVadis pour la performance d'Hydro-Québec en développement durable Prix Platine Canada pour l'excellence – Innovation et mieux-être Prix Esprit d'initiative en matière de collaboration externe et de partenariats de l'Association Canadienne d'électricité pour le projet du parc éolien Dune-du-Nord <p>Reconnaissance renouvelée</p> <ul style="list-style-type: none"> Premier rang au palmarès des meilleures entreprises citoyennes du Canada établi par le magazine <i>Corporate Knights</i>

* Objectif de développement durable

ODD*



État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

2. Faire affaire avec des fournisseurs responsables.

Cible

2.1 Déterminer et appliquer les exigences en santé-sécurité du travail pour les catégories de travaux à risque critique.

Indicateur

Catégoriser les fournisseurs selon le niveau de risque pour la santé-sécurité que représentent leurs activités et définir une stratégie de qualification (2020).

Déployer l'intégration des exigences pour les catégories à risque critique (2021-2024).

Résultat

Définition et intégration de critères de sélection en santé-sécurité du travail à plusieurs appels de propositions pilotes

Rédaction des exigences contractuelles relatives à trois des principaux dangers pour la Société

Explication

Un projet pilote a été amorcé afin d'intégrer aux appels de propositions un questionnaire portant sur des critères de santé-sécurité en vue de la sélection des fournisseurs. À compter d'avril 2022, un tiers externe (Cognibox) évaluera les réponses des soumissionnaires pour les catégories à risque majeur, puis pour les catégories de risque 2 et 3 à partir de la fin de l'année.

La rédaction des exigences contractuelles générales et standardisées pour trois dangers critiques (objets instables ou en hauteur, véhicules en mouvement et sources d'énergie) est en voie d'achèvement. Trois autres exigences seront rédigées en 2022 et les trois dernières, en 2023. Ces exigences seront intégrées aux appels de propositions à partir de 2022, en débutant par les 25 catégories qui représentent un risque majeur.

ODD*

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

3. Améliorer significativement notre performance en santé-sécurité du travail tout en favorisant le mieux-être des employés.

ODD*

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Cible

3.1 Obtenir la certification ISO 45001:2018 en santé-sécurité du travail d'ici 2023.

Indicateur

État d'avancement du processus d'obtention de la certification ISO 45001:2018

Résultat

Taux d'avancement de 20,3 % du processus d'obtention de la certification ISO 45001:2018

Explication

Hydro-Québec travaille à la conception et à l'implantation d'un système de gestion de la santé et de la sécurité du travail (SGSST) aligné sur les exigences de la norme ISO 45001.

Ce système encadra les pratiques de gestion de la santé et de la sécurité du travail au sein de l'entreprise. En 2021, le groupe de travail responsable du dossier a poursuivi ses activités avec la participation et la collaboration de plusieurs parties prenantes.

Cible

3.2 Déployer ou mettre en valeur les initiatives en santé et en mieux-être.

Indicateur

Nombre d'initiatives déployées ou mises en valeur

Résultat

Déploiement de 36 initiatives en santé et en mieux-être

Explication

Hydro-Québec a déployé 36 initiatives en santé et en mieux-être, dont certaines sont récurrentes. Touchant la santé et le mieux-être sur le plan physique, psychologique, social et financier, certaines initiatives ont ciblé l'ensemble du personnel de l'entreprise alors que d'autres visaient des unités administratives spécifiques. La plupart des initiatives se poursuivront en 2022 et s'arrimeront en continu avec la stratégie de l'entreprise.

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

4. Offrir un milieu de travail inclusif, qui reflète la diversité de la population québécoise, et mobiliser notre personnel autour du développement durable.

ODD*

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Cible

4.1 Continuer d'améliorer l'accès à l'égalité en emploi en augmentant la représentation des groupes cibles^a dans l'entreprise.

Indicateur

Représentation des groupes cibles dans l'entreprise (%)

Résultat

28,5 % de femmes
(2020 : 28,5 %)

1,6 % d'Autochtones
(2020 : 1,6 %)

2 % de minorités ethniques
(2020 : 1,9 %)

7,7 % de minorités visibles
(2020 : 6,7 %)

0,7 % de personnes handicapées
(2020 : 0,6 %)

Explication

La représentation globale des femmes dans l'entreprise reste stable et des efforts doivent être déployés pour l'accroître dans toutes les sphères d'activité. Par ailleurs, la représentation des minorités culturelles a connu en 2021 une augmentation importante. Dans la région administrative de Montréal, ces deux groupes sont représentés à hauteur de 18 %. Quant aux Autochtones et aux personnes en situation de handicap, leur représentation est demeurée stable en 2021 malgré deux fois plus d'embauches.

Cible

4.2 Augmenter la représentation des groupes cibles^a dans les postes de cadre.

Indicateur

Représentation des groupes cibles dans les postes de cadre (%)

Résultat

26,6 % de femmes
(2020 : 26,0 %)

1,1 % d'Autochtones
(2020 : 1,0 %)

1,2 % de minorités ethniques
(2020 : 1,0 %)

4,4 % de minorités visibles
(2020 : 3,5 %)

0,4 % de personnes handicapées
(2020 : 0,5 %)

Explication

La zone paritaire de représentation des femmes a été franchie chez les cadres de niveau intermédiaire et de direction. Il y a toujours un défi à relever pour les postes de niveau maîtrise, qui représentent 60 % des postes de cadre et pour lesquels la représentation des femmes stagne autour de 18 %. Ce sont les cadres issus des minorités visibles ou ethniques qui ont vu leur représentation augmenter le plus. On observe par exemple, entre 2020 et 2021, une augmentation de 43 % de la représentation des femmes cadres issues des minorités visibles ou ethniques - augmentation qui a été d'environ 25 % pour les hommes de ces mêmes groupes.

^a Voici les cinq groupes cibles : les femmes, les Autochtones, les membres des minorités ethniques et des minorités visibles ainsi que les personnes handicapées.

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Cible	Résultat	Explication	ODD*
4.3 Mettre en œuvre un programme de sensibilisation au développement durable visant l'engagement des employés.	Mise en œuvre de 40 % du programme de sensibilisation au développement durable visant l'engagement du personnel	Le programme d'implication du personnel, prévu dans la Directive d'engagement social d'Hydro-Québec, mais reporté à 2021 en raison de la pandémie, a repris son élan. Un plan d'action a été élaboré; son objectif est d'accompagner des organismes partenaires dans l'ensemble des régions du Québec en mettant en place une plateforme de jumelage entre les organismes et les employés et employées qui veulent faire du bénévolat. L'entreprise souhaite ainsi faciliter la satisfaction des besoins des organismes communautaires et l'utilisation des compétences diversifiées de son personnel. L'entreprise a aussi diffusé <i>Durable, tout court!</i> , une série balado de six épisodes portant sur le développement durable. Cette initiative s'ajoute à la page intranet qui a été créée afin d'enrichir les connaissances des employés et employées, à leur proposer des pistes d'engagement citoyen et à leur permettre de partager leurs actions.	ODD* 10 INÉGALITÉS RÉDUITES
Indicateur État d'avancement de la mise en œuvre du programme de sensibilisation au développement durable (%)			
4.4 Mettre en œuvre un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Résultat Mise en œuvre de 48 engagements : 13 À terme : 27 % 28 En cours : 58 % 7 En attente : 15 %	Explication Après avoir été déposé à l'Office des personnes handicapées du Québec, le plan d'action 2021-2022 d'Hydro-Québec à l'égard des personnes handicapées est en cours de réalisation. Ralenti par la pandémie, le plan mobilise de plus en plus de ressources. Le bilan de l'année 2021 témoigne de l'avancement des engagements.	
Indicateur État d'avancement de la réalisation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées			

* Objectif de développement durable

Communauté

Contribuer au développement socioéconomique du Québec tout en améliorant l'acceptabilité sociale de nos activités

Outre le dividende qu'elle verse chaque année au gouvernement du Québec, Hydro-Québec contribue directement à l'essor économique, social et culturel du Québec. Présente sur tout le territoire québécois, elle entretient des relations étroites avec les représentants des collectivités afin de travailler avec eux à la conciliation des intérêts de chaque partie et au développement harmonieux du territoire. Enfin, elle contribue au bien-être collectif en assurant un service d'électricité fiable, accessible et abordable.



Thèmes principaux

- Contributions financières
- Dons et commandites
- Programme de mise en valeur intégrée
- Santé et sécurité du public
- Relations avec le milieu
- Relations avec les Autochtones
- Accessibilité et fiabilité du service
- Changements climatiques
- Transition énergétique

Création de richesse collective

En 2021, Hydro-Québec a réalisé un bénéfice net de 3,6 G\$, ce qui lui a permis de verser à son actionnaire, le gouvernement du Québec, un dividende de 2,7 G\$. Une part importante de ce bénéfice provient des exportations nettes d'électricité, qui ont atteint un volume de 35,6 TWh. En ajoutant les redevances hydrauliques, la taxe sur les services publics ainsi que les frais de garantie relatifs aux titres d'emprunt, la contribution d'Hydro-Québec aux revenus du gouvernement du Québec s'est établie à 4,9 G\$ au cours de l'année.

Sur le marché du Québec, les ventes d'électricité ont connu une augmentation de 3 %, stimulées par l'allégement des mesures sanitaires par rapport à l'année précédente et par la hausse des cours mondiaux de l'aluminium.

Ventes totales d'électricité

	2018		2019		2020		2021	
	GWh	M\$	GWh	M\$	GWh	M\$	GWh	M\$
Ventes d'électricité au Québec	172 814	12 134	174 580	12 429	171 446	11 929	175 229	12 319
Ventes d'électricité hors Québec	36 524	1 731	34 789	1 510	32 397	1 395	36 190	1 919
Ventes totales d'électricité	209 338	13 865	209 369	13 939	203 843	13 324	211 419	14 238

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES DIRECTES EN 2021

2,7 G\$

Dividende déclaré

752 M\$

Redevances hydrauliques

39 M\$

Taxes municipales, scolaires et autres

17,4 M\$

Dons et commandites

308 M\$

Taxe sur les services publics

4,5 M\$

Programme de mise en valeur intégrée

Grâce à ses stratégies et à ses activités commerciales, Hydro-Québec soutient des milliers d'emplois et stimule à divers degrés le dynamisme économique de toutes les régions du Québec. Elle contribue à hauteur d'environ 22,7 G\$ au produit intérieur brut (PIB) du Québec, un indicateur économique qui mesure la création de richesse auquel on doit ajouter tous les effets positifs du développement durable, notamment l'engagement social des entreprises dans leur milieu.

Au cours de la dernière année, les achats de biens et de services de l'entreprise auprès de fournisseurs ayant un établissement au Québec se sont élevés à 3 328 M\$, soit 91 % des achats totaux. Cependant, même si la plupart des biens sont distribués par des entreprises québécoises, un bon nombre sont fabriqués à l'extérieur du Québec. Hydro-Québec poursuit ses démarches en vue d'augmenter ses achats de biens fabriqués au Québec.

Le caractère renouvelable de l'hydroélectricité québécoise suscite par ailleurs l'intérêt de nombreux groupes industriels ayant une stratégie de décarbonation de leurs activités. C'est le cas de Google, par exemple, qui a choisi d'installer un centre de données au Québec en 2021. Cet engouement nécessite qu'Hydro-Québec établisse, de concert avec son actionnaire – le gouvernement du Québec –, des critères environnementaux, économiques et sociaux qui lui permettront de choisir les projets les plus avantageux pour la collectivité québécoise.

Hydro-Québec entend appuyer activement les efforts du gouvernement dans sa volonté de faire du Québec un pôle mondial de l'industrie de la batterie, une autre avenue de développement économique responsable. L'entreprise soutiendra aussi la stratégie sur l'hydrogène du gouvernement du Québec en approvisionnant en électricité les projets d'hydrogène qui permettent de maximiser les retombées économiques et les réductions de GES au meilleur coût pour la société.

Valeur des contrats attribués à des entreprises d'économie sociale par catégorie de biens et de services

Catégorie de biens et de services ^a	Répartition (%)			
	2018	2019	2020	2021
Exploitation et entretien des bâtiments	46,54	48,85	49,61	44,43
Équipements – Maintenance, réparation et exploitation	21,14	28,51	21,43	28,98
Gestion du parc de véhicules	6,22	11,10	13,41	9,90
Maîtrise de la végétation	5,50	-2,21 ^c	0,00	3,96
Expertises techniques diverses	4,07	0,00	0,00	2,77
Services d'entreprise	3,92	1,48	3,02	1,35
Matériel électrique	2,36	5,52	0,00	3,96
Autre ^b	10,24	6,76	12,53	4,65
Total (\$)	2 859 224	2 490 008	3 049 139	3 536 991

^a Sauf l'achat de produits pétroliers auprès de coopératives.

^b Y compris les catégories suivantes : construction de bâtiments, services d'environnement, accessoires de lignes, matériel informatique, télécommunications et services connexes.

^c Pourcentage négatif résultant d'un ajustement de la facturation en 2019.

Dons et commandites

Hydro-Québec soutient depuis longtemps la vitalité culturelle et sociale du Québec au moyen d'un programme de dons et de commandites. Il y a quelques années, avec l'adoption de sa [Directive d'engagement social](#), l'entreprise a décidé de concentrer ses dons et ses commandites autour de trois grands enjeux : les émissions de GES, la vitalité des régions et la lutte contre la pauvreté. À ce jour, la plus grande part du budget de dons et de commandites a été réorientée vers ces trois enjeux et 28,6 % de l'enveloppe budgétaire sert à respecter des engagements pluriannuels antérieurs qui viendront tous à échéance en 2026. À peine 6,4 % du budget sert au financement de commandites favorables au développement des affaires de l'entreprise. En 2021, les dons et les commandites d'Hydro-Québec ont totalisé 17,4 M\$ et la contribution à la campagne de Centraide a été de 7,65 M\$, y compris les dons des membres du personnel et des retraités et retraitées.



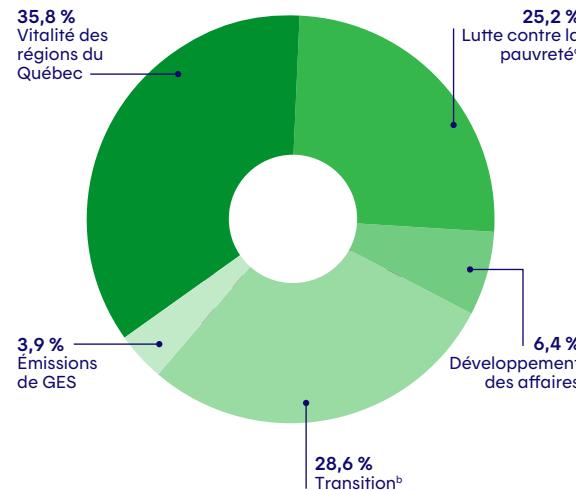
29,5 M\$

Investissements communautaires



[Détail des contributions accordées en 2021](#)

Répartition des dons et des commandites par enjeu – 2021



^a Le montant associé à l'enjeu de la lutte contre la pauvreté inclut les 3 723 723 \$ versés à la campagne de Centraide. Il ne comprend pas les 290 616 \$ accordés par le groupe - Distribution, approvisionnement et services partagés pour la promotion de la facture Internet, ni les 10 000 \$ destinés à la Coupe Soccer ou les 12 000 \$ remis au programme des représentants délégués par le groupe - Ressources humaines. La contribution totale d'Hydro-Québec à la campagne de Centraide est de 4 036 339 \$ (excluant la contribution de 3 615 175 \$ des membres du personnel et des retraités et retraitées).

^b Le montant associé à la transition comprend les engagements pluriannuels auprès d'organismes qui ne sont plus admissibles selon la Directive d'engagement social (santé et éducation) – retrait graduel jusqu'en 2026.

L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données.

Investissements communautaires (M\$)

Catégorie	2018	2019	2020	2021
Dons et commandites, y compris Centraide	19,1	18,9	19,3	17,4
Établissements d'enseignement	3,2	6,8	7,5	6,4
Programme de mise en valeur intégrée	3,4	1,1	5,5	4,4
Autre ^a	1,0	0,9	1,1	1,2
Total	26,7	27,7	33,4	29,4

^a La catégorie Autre comprend les produits jeunesse, la collection d'œuvres d'art d'Hydro-Québec ainsi que les conférences offertes dans les universités et les cégeps.

Soutien au développement des connaissances

Hydro-Québec soutient avec conviction les travaux de nombreux établissements d'enseignement supérieur et groupes de recherche, particulièrement dans les champs d'expertise liés à ses activités. De plus, au cours des quatre dernières années, Hydro-Québec a organisé 1 013 stages.

Stages en entreprise (nombre)

	2018	2019	2020	2021
Stages - Étudiants et étudiantes de l'université	204	213	152	232
Stages - Étudiants et étudiantes de l'IGEE	9	6	10	7
Stages - Étudiants et étudiantes du collège	37	43	32	68
Total	250	262	194	307

L'entreprise est un partenaire fondateur de l'Institut en génie de l'énergie électrique (IGEE).

Contributions, engagements, soutien aux chaires et contrats de recherche (k\$)^a

Établissement d'enseignement ou groupe de recherche	2018	2019	2020	2021
Université de Montréal	840	825	825	1 016
HEC Montréal	72	25	55	240
Polytechnique Montréal	380	147	720	749
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	15	15	0	0
Université du Québec à Chicoutimi	297	211	211	250
Université du Québec à Montréal	695	378	880	334
Université du Québec à Rimouski	200	200	0	0
Université du Québec à Trois-Rivières	344	385	360	435
Université du Québec en Outaouais	0	0	30	0
École de technologie supérieure	174	228	239	382
Université McGill	900	757	600	633
Université Concordia	819	586	579	677
Université Laval	1 322	1 281	1 175	1 050
Université de Sherbrooke	555	505	545	853
Université Bishop's	0	0	32	32
Ouranos, Cirano, Institut en génie de l'énergie électrique, Institut de recherche en intelligence artificielle (MILA) et autres établissements au Québec	1 024	1 138	1 203	1 498
Établissements hors Québec	207	112	0	679
Total	7 844	6 825	7 454	8 829

^a Y compris un montant comptabilisé à titre de dons et de commandites : 3,1 M\$ en 2018, 3,2 M\$ en 2019, 2,9 M\$ en 2020 et 2,5 M\$ en 2021.

Programme de mise en valeur intégrée

Son objectif étant de compenser l'impact des projets de lignes ou des postes de transport d'électricité, le Programme de mise en valeur intégrée (PMVI) d'Hydro-Québec permet de soutenir la réalisation d'initiatives visant à améliorer le milieu de vie des collectivités d'accueil. L'entreprise verse ainsi aux municipalités et aux autres organismes admissibles une contribution établie en fonction du nombre de kilomètres d'une nouvelle ligne ou de la superficie d'un nouveau poste. En 2021, un montant total de 4,4 M\$ a été versé pour la réalisation de 10 initiatives.

Trois de ces initiatives ont été menées par des municipalités du Saguenay-Lac-Saint-Jean à la suite du projet de construction de ligne Micoua-Saguenay. La Ville de Saguenay a créé un parcours immersif mis de l'avant par le Centre d'histoire Arvida afin de redonner vie, grâce à la réalité augmentée, au village de Saint-Jean-Vianney, englouti par un glissement de terrain il y a 50 ans. La Municipalité de Saint-David-de-Falardeau a pour sa part institué un fonds de développement qui permettra, notamment, l'aménagement extérieur de la maison des jeunes et d'une forêt nourricière, tandis que la Ville de Saint-Honoré a procédé au réaménagement de deux terrains de balle.

On a également effectué deux études en 2021 afin de mieux comprendre les effets des initiatives soutenues par le PMVI. La première, qui portait sur l'aménagement d'une piste cyclable dans la municipalité des Cèdres (contribution de 105 300 \$), a révélé que la piste était très fréquentée et qu'elle était appréciée par ses usagers, qui y trouvaient une source de mieux-être physique et mental. La seconde étude a permis d'établir que la démarche de participation citoyenne adoptée par l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, qui se concrétisera par l'aménagement



Aménagement de la piste cyclable, Les Cèdres

du parc Ernest-Rouleau (contribution de 327 790 \$), répondait bien aux principes de démocratie participative, d'inclusion, de transparence, de communauté, de cohérence et de complémentarité. Cette initiative sera documentée pour servir de référence aux municipalités qui souhaiteraient s'en inspirer.

Contributions et engagements financiers – Programme de mise en valeur intégrée

	2018	2019	2020	2021
Nombre d'initiatives	22	15	28	10
Contribution d'Hydro-Québec (k\$)	3 349,5	1 075,6	5 529,1	4 446,2
Contribution du milieu (k\$)	8 437,8	508,8	9 871,6	1 748,8
Valeur totale des travaux (k\$)	11 787,3	1 584,4	15 400,8	6 195,0

Collection d'œuvres d'art

Hydro-Québec possède l'une des plus anciennes et des plus importantes collections d'œuvres d'art en entreprise du Québec. Disposant d'un budget annuel de 300 000 \$, cette collection réunit 1 258 œuvres, principalement des peintures, des dessins, des estampes, des photographies et des vidéos. En plus de faire rayonner les artistes, elle contribue à préserver le patrimoine artistique québécois.

En 2021, Hydro-Québec a fait l'acquisition de 22 nouvelles œuvres. L'entreprise a aussi fait don de 21 œuvres de sa collection à des organismes sans but lucratif du milieu sociocommunautaire afin qu'ils puissent les présenter au public, par exemple en les exposant dans une cuisine communautaire, une aire d'attente ou une salle de conférence.

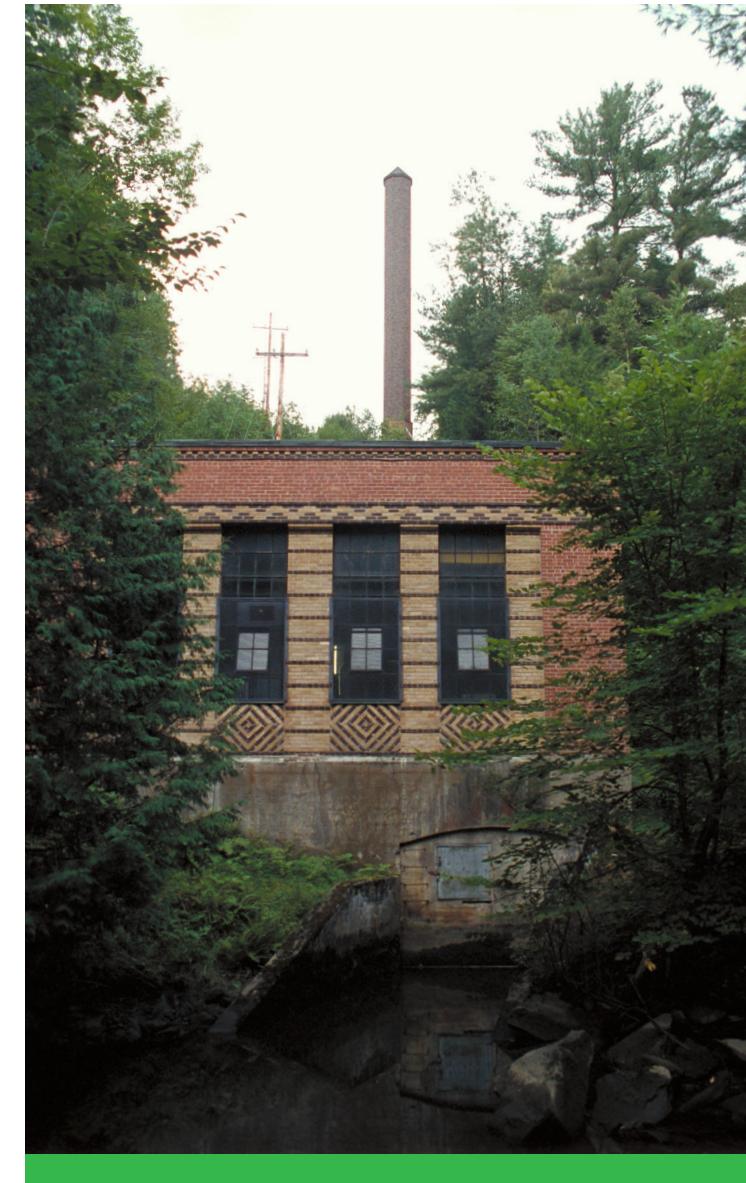


Eruoma Awashish
Kakwotehi / Cœur-porc-épic
Tissu, piquants de porc-épic et panneau de polystyrène extrudé, 2021
122 cm de diamètre x 9,5 cm de profondeur
Crédit photo : Daniel Roussel

Mise en valeur du patrimoine industriel

Depuis plus de 35 ans, Hydro-Québec s'efforce de protéger et de mettre en valeur son patrimoine, qui témoigne des innovations scientifiques ainsi que de l'évolution technologique et industrielle du Québec. En 2021, l'entreprise a poursuivi ses démarches de recensement du patrimoine bâti, technologique et intangible en réalisant divers inventaires – postes à valeur patrimoniale, réseau de Montmagny à 69 kV et ouvrages d'art du Saint-Laurent – et en menant des entrevues avec des membres de son personnel ainsi que des retraités et retraitées afin de consigner leur savoir.

Hydro-Québec a également contribué à la préservation la centrale désaffectée de la Chute-Burroughs, mise en service par la Southern Canada Power Company en 1930, en cédant le site à la Municipalité de Stanstead-Est en mars 2021. En plus du terrain boisé et de la chute Burroughs, chute naturelle de plus de 55 mètres de hauteur, le site comprend le bâtiment de la centrale, un petit joyau de l'architecture Art déco, et les équipements qui s'y trouvent. La Municipalité compte faire découvrir au grand public la beauté et l'histoire du site dès 2022, grâce aux sentiers et aux belvédères qu'elle y aménagera et aux activités d'interprétation qui y seront organisées.



Centrale de la Chute-Burroughs, Stanstead-Est

Responsabilité citoyenne

La valeur durable qu'apporte Hydro-Québec à la collectivité québécoise ne se limite pas à ses contributions financières directes et indirectes. Elle réside aussi dans le caractère acceptable et durable de toutes ses activités.



Accidents d'origine électrique – 2021

	Événements	Décès
Public – Installations d'Hydro-Québec	7	1
Public – Utilisation de l'électricité	0	0
Travailleurs et travailleuses spécialisés – Installations d'Hydro-Québec	11	3
Travailleurs et travailleuses spécialisés – Utilisation de l'électricité	1	0
Personnel d'Hydro-Québec	143	0
Total	162	4

Santé et sécurité du public

Hydro-Québec veille à ce que ses installations et son service ne menacent pas la santé et la sécurité du public, qui figurent au premier rang de ses responsabilités citoyennes. L'électricité pouvant être dangereuse, l'entreprise prend tous les moyens nécessaires pour éloigner les conducteurs sous tension de toute présence humaine. Elle aménage aussi diverses barrières physiques pour restreindre l'accès aux installations hydrauliques qui peuvent présenter des risques de noyade. En 2021, malgré plus de 3 700 patrouilles préventives et l'expulsion de 3 583 personnes des zones à risque, on a déploré une noyade à la centrale de la Trenche.

Année après année, Hydro-Québec déploie des efforts considérables pour sensibiliser sa clientèle aux risques que présente l'électricité. Périodiquement, elle fait appel aux journaux, à la radio et aux réseaux sociaux pour informer le public des risques associés aux installations hydrauliques et au travail à proximité des lignes et rappeler les règles de sécurité à suivre en cas de panne. Chaque année, des milliers de trousse sont distribuées aux élèves du préscolaire et du primaire afin de les initier très tôt à une utilisation sécuritaire de l'électricité. Plus de 75 000 jeunes ont pu être rejoints grâce à ces outils de sensibilisation.



Poste de Boucherville



Rampe de mise à l'eau, aménagement de la Romaine-1

Hydro-Québec étudie également les risques de certaines de ses activités pour la santé humaine. Par exemple, elle assure un suivi du risque sanitaire lié à l'augmentation temporaire du mercure dans la chair des poissons de ses réservoirs hydroélectriques – un risque qui est considéré comme faible. En 2021, deux panneaux d'interprétation ont été installés aux rampes de mise à l'eau du réservoir de la Romaine 1, sur la Côte-Nord, afin d'informer les pêcheurs des recommandations de consommation de poisson en lien avec la présence de mercure. L'information est tirée du *Guide de consommation des poissons et des fruits de mer – Région de la Romaine*. Ces panneaux d'interprétation sont un autre exemple des outils de communication conçus pour les pêcheurs afin qu'ils puissent continuer à profiter des bienfaits pour la santé qu'offre la consommation de poisson en évitant tout risque lié au mercure.

Au chapitre des champs magnétiques, les recherches menées depuis plus de 40 ans démontrent que les niveaux de champs produits par les lignes électriques sont sans danger pour la santé des travailleurs et de la population. Hydro-Québec poursuit aujourd'hui des études pour mieux connaître les seuils à partir desquels le champ magnétique peut devenir perceptible chez l'humain et avoir des effets sur le système vestibulaire de l'oreille interne, responsable du maintien de l'équilibre. Ces études fourniront des données probantes aux organisations internationales responsables d'établir les limites d'exposition sécuritaires.

SOUTIEN À LA VACCINATION

En cette deuxième année de pandémie, Hydro-Québec a répondu à l'appel du gouvernement du Québec, qui demandait aux entreprises de mettre sur pied des centres de vaccination contre la COVID-19. Elle s'est associée à Intact Assurance pour ouvrir une clinique à Saint-Hyacinthe, sous la supervision du CISSS de la Montérégie-Est. Entre mai et août 2021, plus de 40 membres du personnel de l'entreprise ont offert un service au volant cinq jours par semaine, assurant ainsi la vaccination d'environ 20 000 personnes.



20 000

Personnes vaccinées



Clinique de vaccination contre la COVID-19, Saint-Hyacinthe

Acceptabilité sociale des activités et des projets de l'entreprise

Hydro-Québec est une entreprise citoyenne responsable qui s'efforce de bien comprendre les attentes et les préoccupations des collectivités touchées par ses activités. Pour assurer une intégration harmonieuse de ses activités et rendre sa présence plus socialement acceptable, elle maintient un dialogue respectueux avec ces dernières. Un nombre important d'équipes contribuent à l'acceptabilité sociale et les collectivités ont plusieurs points d'ancre dans l'entreprise.

Mesures prises et indicateurs utilisés pour rendre compte de la performance en matière d'acceptabilité sociale

Domaine d'activité	Axes d'intervention	Domaine d'activité	Axes d'intervention
 Accueil et visites	<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux installations et aux guides animateurs • Vulgarisation et disponibilité de l'information 	 Environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'études environnementales et de programmes de suivi • Communications diverses auprès de plusieurs catégories de parties prenantes
 Affaires gouvernementales	<ul style="list-style-type: none"> • Contact direct et constant avec différents représentants ministériels 	 Participation du public	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil à l'interne • Démarche de participation du public dans le cadre des projets
 Affaires publiques et médias	<ul style="list-style-type: none"> • Contact direct et constant avec les médias et les groupes • Cohérence des messages officiels à l'externe • Consultation des parties prenantes, communication proactive et ouverture aux partenariats 	 Planification	<ul style="list-style-type: none"> • Interne – Comité sur l'acceptabilité sociale • Intégration de facteurs pouvant favoriser l'acceptabilité sociale des projets dès leur planification
 Approvisionnement en électricité	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation des entrepreneurs en amont • Processus de consultation sur les dossiers à soumettre à la Régie de l'énergie 	 Relations avec le milieu	<ul style="list-style-type: none"> • Présence constante dans le milieu et communication proactive • Rôle-conseil à l'interne • Ouverture envers l'ensemble des parties prenantes en vue du travail en partenariat
 Conformité et développement durable	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de mise en valeur intégrée • Rôle-conseil à l'interne • Rapport sur le développement durable • Plan de développement durable 	 Relations avec les Autochtones	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil à l'interne • Lien direct et permanent avec les communautés autochtones • Communication proactive avec les différents acteurs du milieu
 Dons et commandites	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de dons et commandites • Présence positive de l'entreprise dans toutes les régions 	 Santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité du personnel • Santé et sécurité de la population

POSTE DES IRLANDAIS

Le futur poste des Irlandais se trouve à Pointe-Saint-Charles, un secteur du sud-ouest de Montréal. Afin de réaliser cette nouvelle installation, Hydro-Québec a acquis, en mai 2017, un terrain voisin d'un monument communément appelé Black Rock, qui commémore les Irlandais morts du typhus en 1847. Cet espace était convoité depuis plusieurs années par la communauté irlandaise de Montréal, qui souhaitait y aménager un site visant à honorer non seulement la mémoire des disparus, mais aussi celle de la communauté qui leur a porté secours. L'entreprise a établi un partenariat avec la Ville de Montréal et la communauté irlandaise pour la concrétisation de ce lieu commémoratif. Ce partenariat a grandement favorisé l'acceptabilité sociale du projet et l'adhésion du milieu à la construction du poste.

Le terrain où est construit le poste est un ancien lieu d'enfouissement désaffecté. Un imposant travail de réhabilitation du site est nécessaire. Le terrain recèle une importante richesse archéologique. Les découvertes permettront de documenter la vie des gens qui ont vécu à l'emplacement du futur poste.



Fouille archéologique au poste des Irlandais, Pointe-Saint-Charles

Aménagement du territoire

Pour chacun de ses projets, Hydro-Québec réalise une évaluation environnementale qui respecte les différentes exigences légales. Lorsqu'un projet se déroule sur le territoire public, l'évaluation environnementale tient compte du Plan d'affectation du territoire public (PATP) de la région visée. En 2021, Hydro-Québec a ainsi réalisé une étude d'impact, en vertu des articles 31.1 et suivants de la *Loi sur la qualité de l'environnement*, concernant un projet de renforcement des réseaux de transport (315 kV et 120 kV) en Abitibi-Témiscamingue. Cette étude a tenu compte des orientations du PATP pour les parties du territoire public touchées par le projet.

Hydro-Québec a également terminé le plan de formation destiné aux aménagistes des MRC en vue de favoriser l'occupation et la vitalité des territoires.

Projets soumis à la démarche de participation du public

Ligne de transport à 735 kV Micoud-Saguenay – Conformément à l'engagement qu'elle a pris auprès des zones d'exploitation contrôlées (zecs) et des pourvoiries, Hydro-Québec a suspendu ses travaux pendant la période de chasse à l'original à l'arme à feu à l'automne 2021, une période très importante sur le plan économique.

Ligne d'interconnexion Hertel-New York – En raison des mesures sanitaires, la démarche de participation du public a nécessité des rencontres par visioconférence, des réunions téléphoniques et le déploiement d'un outil de consultation en ligne. Un bulletin d'information et un questionnaire ont aussi été envoyés par la poste aux résidents et résidentes afin de leur permettre de poser leurs questions et de partager leurs préoccupations

en toute sécurité. À l'automne dernier, des activités portes ouvertes – en personne – ont pu être tenues pour présenter la solution retenue.

Projet de réfection du mur en amont du barrage

Simon-Sicard – Hydro-Québec a tenu deux séances de consultation du public sur la solution proposée pour la réfection du mur et sur l'aménagement de la rive. Avec l'allégement des mesures sanitaires à l'automne, elle a pu organiser une journée portes ouvertes afin de permettre aux résidents et aux résidentes de participer en personne à l'optimisation du projet.

Projet de modernisation du complexe de Beauharnois-Les Cèdres

Beauharnois-Les Cèdres – Une cinquantaine de personnes ont participé à une activité portes ouvertes qui visait à faire connaître les études requises afin de déterminer les travaux nécessaires pour assurer la pérennité des ouvrages construits il y a plus de 50 ans. Cette activité a permis de répondre aux questions des résidents et des résidentes et d'en apprendre davantage sur leurs préoccupations.

Projet de réhabilitation des ponts et des évacuateurs de Rapide-2 et de Rapide-7

Rapide-2 et de Rapide-7 – Comme les travaux envisagés entraîneront la fermeture des ponts et des évacuateurs pendant trois ans, Hydro-Québec a communiqué avec plus de 200 utilisateurs des ponts, dont plusieurs amateurs et amatrices de chasse et de pêche du secteur. Les échanges ont permis de mieux comprendre les répercussions de la fermeture des ponts sur les déplacements de ces personnes et de cibler des mesures qui permettront de réduire les inconvénients. Une entente a notamment été conclue avec le Club de motoneige de Val-d'Or afin de déplacer temporairement un sentier régional de motoneige très fréquenté qui traverse le pont de Rapide-7.

Relations avec le milieu

Hydro-Québec entretient d'étroites relations avec des institutions et des organismes représentatifs de toutes les collectivités. L'entreprise a notamment des liens directs avec chaque instance municipale par l'entremise de conseillères et de conseillers attitrés. Elle maintient en outre un dialogue soutenu avec les deux grandes associations municipales du Québec : la Fédération québécoise des municipalités et l'Union des municipalités du Québec.

En 2021, l'entreprise, de même que la Société de transport de Montréal, la Commission des services électriques de Montréal, Bell et Énergir, a adhéré à la Charte montréalaise des chantiers, qui a pour but de limiter les impacts des travaux de construction et de favoriser l'harmonisation des pratiques de gestion des chantiers entre la Ville et ses partenaires.

Dans toutes les régions exposées à des crues printanières où elle exploite des installations de production, Hydro-Québec prend l'initiative de communiquer avec les collectivités pour expliquer les moyens qu'elle utilise afin de diminuer l'ampleur des crues et en indiquer les limites. Les outils employés



Les simulations visuelles, un outil d'aide à la décision et de communication

Hydro-Québec évalue les impacts sur l'environnement de chacun de ses projets. Ces évaluations portent non seulement sur les éléments du milieu humain et du milieu naturel, mais aussi sur le paysage. Pour ce faire, l'entreprise a notamment recours aux simulations visuelles, qui aident les équipes de conception ainsi que les parties prenantes à mieux saisir la portée d'un projet. Pour en apprendre davantage sur les méthodes de production de ces simulations, visionnez [cette capsule](#).

comprennent des rencontres virtuelles, des suivis réguliers auprès des partenaires et la mise à jour d'une page Web sur la gestion de la crue.

Au printemps, l'entreprise a consulté les associations municipales au sujet des critères d'évaluation des demandes de subventions des municipalités pour l'acquisition et l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques. Avant de lancer officiellement le programme de subventions qui vise à étendre la couverture du Circuit électrique dans les secteurs moins bien desservis du Québec, l'entreprise a organisé des webinaires afin de bien expliquer les modalités aux municipalités. En décembre, elle avait approuvé 27 demandes pour 284 bornes de recharge sur rue. Le programme se poursuivra jusqu'en 2028.

Dans le cadre du projet du poste Saint-Jean et de sa ligne d'alimentation, Hydro-Québec a collaboré avec la Ville de Dollard-des-Ormeaux pour réaliser un aménagement qui favorisera la biodiversité urbaine, la qualité de vie et la mobilité active. L'emprise de la ligne de transport offre maintenant aux utilisateurs et utilisatrices une végétation herbacée et arbustive de plus de 42 000 m². L'évolution de la flore, de l'avifaune, des pollinisateurs et de l'utilisation des aménagements feront l'objet d'un suivi environnemental sur une période de 10 ans.

À la suite de la réfection du groupe turbine-alternateur numéro 9, mis en route par René Lévesque lors de l'inauguration de l'aménagement Robert-Bourassa en 1979, Hydro-Québec fera don de la roue de turbine à la localité jamésienne de Radisson dans le but d'en faire un monument. En février 2021, l'entreprise a organisé une rencontre avec les résidents et les résidentes de Radisson afin de les consulter sur l'aménagement et l'emplacement éventuel de ce monument. La roue de turbine sera visible et utilisée par les guides lors des visites du complexe dès l'été 2022 et officiellement exposée pour la saison touristique 2023.

En réponse aux demandes des élus de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, à Montréal, ainsi qu'à celles de résidents et de résidentes voulant redonner vie au mur de façade d'un poste situé dans un quartier défavorisé, un comité composé de représentants de l'entreprise, de l'arrondissement et de citoyens a été mis sur pied en 2021 afin de discuter d'un concept pictural proposé par des artistes locaux de la relève. La complémentarité des points de vue a permis d'enrichir la proposition des artistes, qui met en scène des personnages à l'image de la diversité du quartier. C'est ainsi qu'une murale verra le jour au printemps 2022.

Hydro-Québec échange aussi régulièrement avec des intervenants et intervenantes du milieu agricole, dont l'Union des producteurs agricoles (UPA). Ces échanges se font de façon ponctuelle ou dans le cadre des rencontres régulières du Comité de liaison Hydro-Québec-UPA. En 2021, le comité de liaison s'est réuni une seule fois, mais ses travaux ont nécessité de nombreuses rencontres de travail.

Chaque année, Hydro-Québec évalue la satisfaction de ses partenaires municipaux au moyen d'un sondage. En 2021, la satisfaction générale à l'égard d'Hydro-Québec est demeurée élevée (8,1 sur 10) et 90 % des répondantes et répondants se sont dits satisfaits ou très satisfaits.



Signature de l'*Entente Nashkuaikan* par Jean-Charles Piétacho, chef d'Ekuanitshit, et Sophie Brochu, pdg d'Hydro-Québec

Relations avec les Autochtones

En 2021, les relations d'Hydro-Québec avec les Premières Nations et les Inuits ont connu un véritable renouveau grâce à la signature d'ententes mutuellement satisfaisantes, fondées sur l'authenticité, le respect et l'écoute.

Dans le cadre du Grand cercle économique des Peuples autochtones et du Québec, tenu en novembre, Hydro-Québec a affirmé son ambition d'accueillir, de développer et de valoriser le potentiel autochtone dans toutes ses sphères d'activités, à titre de partenaire, d'employeur, de fournisseur et d'acquéreur de biens et de services.



Nos relations avec les Autochtones

Concrètement, l'entreprise a annoncé les actions suivantes :

- élaboration d'une stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones;
- organisation d'un forum sur la main-d'œuvre autochtone afin de devenir un employeur de choix au sein des communautés;
- contribution de 500 000 \$ pour la création de l'École des dirigeants des Premières Nations, qui fera partie de HEC Montréal;
- lancement d'une initiative qui soutiendra l'entrepreneuriat des femmes des Premières Nations et de la Nation inuite.

Les communautés autochtones ont créé diverses entreprises qui sont présentes partout sur le territoire québécois et qui contribuent à la croissance économique du Québec. En 2021, les dépenses réalisées auprès d'entreprises autochtones se sont élevées à 143,5 M\$, soit 3,99 % de la valeur totale des contrats d'Hydro-Québec.

En février, le premier ministre du Québec, François Legault, et la présidente-directrice générale d'Hydro-Québec, Sophie Brochu, ont annoncé un partenariat historique avec la Nation innue. Le projet Apuiat prévoit la construction d'un parc d'une cinquantaine d'éoliennes d'une puissance installée de 200 MW à Port-Cartier, sur la Côte-Nord, ainsi que la signature d'un contrat d'achat d'électricité entre Hydro-Québec Production et Parc éolien Apuiat S.E.C., société regroupant plusieurs communautés innues et Boralex.

Au printemps, Hydro-Québec a conclu un protocole d'entente avec le Conseil des Mohawks de Kahnawake (CMK) ouvrant la voie à la négociation d'une entente de partenariat en vertu de laquelle le CMK deviendra copropriétaire minoritaire de la ligne d'interconnexion Hertel-New York et profitera de diverses retombées économiques pendant 40 ans.

En juillet, Hydro-Québec a signé l'*Entente Nashkuaikan* avec la communauté innue d'Ekuanitshit dans le but de remédier à des préoccupations liées au projet du complexe de la Romaine et de bonifier certains éléments d'une entente précédente. La nouvelle entente prévoit notamment le financement d'initiatives communautaires structurantes par l'entremise du Fonds Nashkuaikan, d'une valeur de 56,7 M\$ sur 50 ans. Elle prévoit aussi des activités de sensibilisation à la culture innue pour le personnel d'Hydro-Québec en Minganie et comprend la possibilité d'offrir à des entreprises innues issues de cette communauté certains contrats liés à la construction et à l'exploitation du complexe de la Romaine. L'*Entente Nashkuaikan* permettra aussi d'amorcer des discussions relatives à une collaboration entre Hydro-Québec et Ekuanitshit pour l'élaboration d'un projet pilote de bâtiments écoénergétiques dans la communauté.

APPROCHE PARTICIPATIVE

Hydro-Québec dresse l'inventaire des usages autochtones sur les territoires touchés par ses projets afin d'éviter de perturber les activités des Autochtones et, au besoin, de définir des mesures d'atténuation. Cette démarche vise une meilleure insertion des projets dans leur milieu d'accueil et nécessite des entrevues permettant de cartographier les usages du territoire. La COVID-19 et l'entrée en vigueur de mesures d'isolement et de distanciation ont toutefois compromis la tenue des entrevues, et les méthodes d'enquête ont dû être adaptées. Dans certains cas, les membres des communautés ont été mis à contribution pour réaliser eux-mêmes certaines entrevues. Dans d'autres cas, les entrevues ont été réalisées de façon virtuelle, notamment pour les projets de raccordement de la mine Windfall et des îles-de-la-Madeleine ainsi que pour un projet de carrière à La Grande-3.

Dans le cadre du projet d'interconnexion Appalaches-Maine, Hydro-Québec a réalisé une étude, en collaboration avec les Premières Nations waban-aki et huronne-wendat, qui a permis de repérer onze zones à potentiel archéologique le long du tracé. De nombreux sites archéologiques sont connus aux abords des rivières Saint-François et Chaudière. Le site archéologique attestant de la plus ancienne présence humaine au Québec (12 500 ans avant aujourd'hui) a été découvert au lac aux Araignées, au sud-est du lac Mégantic et de la future emprise de ligne. L'exploration archéologique des zones a été menée en veillant au respect du patrimoine et des préoccupations des Premières Nations. Les inventaires archéologiques réalisés sur le terrain n'ont toutefois livré aucun vestige archéologique en lien avec la préhistoire autochtone ou la présence autochtone récente.

En septembre 2021, lors du gala du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone, Hydro-Québec a obtenu la certification argent, qui souligne les efforts qu'elle a déployés dans le cadre de sa participation au programme Relations progressistes avec les Autochtones (Progressive Aboriginal Relations ou PAR).

Au cours de 2021, Hydro-Québec a poursuivi et intensifié ses discussions avec son partenaire Les Énergies Tarqui afin de convenir des modalités d'une entente-cadre de partenariat régional pour la réalisation et l'exploitation de projets d'énergies renouvelables sur le territoire du Nunavik. L'entente-cadre a été conclue au début de décembre 2021. À Inukjuak, le promoteur du projet Innavigik a poursuivi la construction d'une centrale hydroélectrique au fil de l'eau, dont la mise en service est toujours prévue pour la fin de 2022, tandis qu'Hydro-Québec a poursuivi ses travaux de conversion du réseau de distribution et entrepris la construction d'un poste à 25 kV.



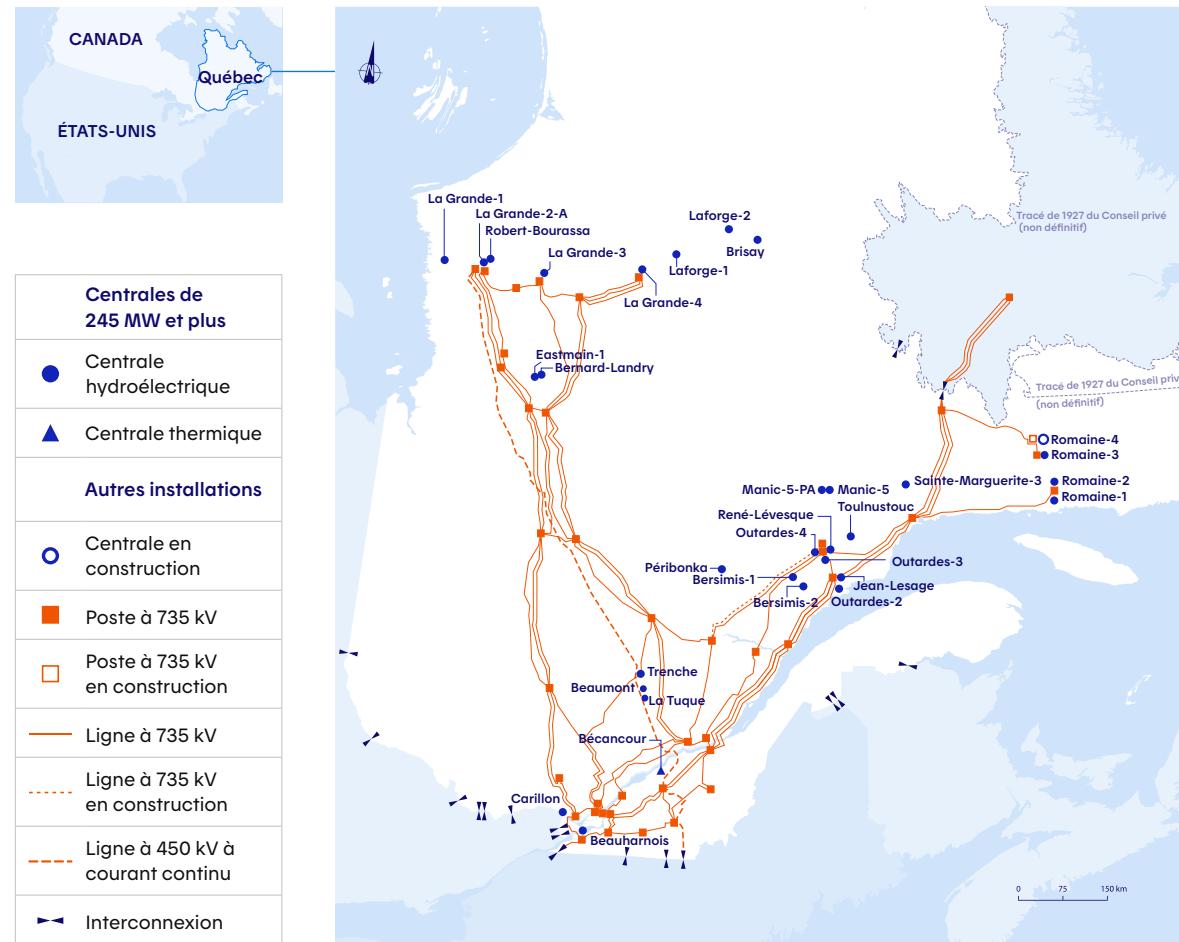
Nathalie Claveau, cheffe monteuse, Distribution, Mashteuatsh

Dans le cadre du 29^e gala Les Météores de la Chambre de commerce de Sept-Îles-Uashat mak Mani-utenam, Hydro-Québec a remis un prix reconnaissance à l'entreprise innue Uisht Construction, dans la catégorie SDEUM-Ashineun, afin d'en saluer l'excellence.

Service essentiel pour la collectivité

La contribution la plus fondamentale d'Hydro-Québec à la collectivité québécoise est sans contredit le service d'alimentation en électricité. Conformément à sa mission, l'entreprise doit fournir une alimentation en électricité accessible, fiable et abordable. En 2021, elle a livré plus de 175 TWh à 4 457 198 clients.

Carte des grands équipements



Accessibilité du service

La création d'Hydro-Québec visait à rendre le service d'électricité accessible sur tout le territoire du Québec. Même dans les régions isolées qui ne sont pas raccordées à son réseau principal, Hydro-Québec assure l'alimentation en électricité au moyen de ses 22 réseaux autonomes.

Globalement, l'électricité est produite par 61 centrales hydroélectriques, 24 centrales thermiques et 2 centrales solaires, qui sont secondées par des apports d'énergie éolienne et de biomasse. L'alimentation de la clientèle passe par 34 775 km de lignes de transport, 542 postes de transformation et 226 949 km de lignes de distribution.

Hydro-Québec rend aussi l'infrastructure de son réseau accessible à des partenaires afin de contribuer au développement socioéconomique du Québec. Ainsi, en 2021, l'entreprise a revu ses processus d'affaires et allégé ses normes techniques afin de faciliter le déploiement des services Internet haute vitesse pour l'ensemble des foyers québécois. Ces efforts se poursuivront en 2022 et la collaboration d'Hydro-Québec permettra aux câblodistributeurs de mettre plus rapidement en place leurs réseaux à fibre optique.

En février, l'entreprise a participé, avec Bell et l'organisme Gestion de l'infrastructure régionale de l'Abitibi-Témiscamingue, à la coordination d'un projet de raccordement de tours de télécommunication visant à améliorer la couverture cellulaire en Abitibi-Témiscamingue.

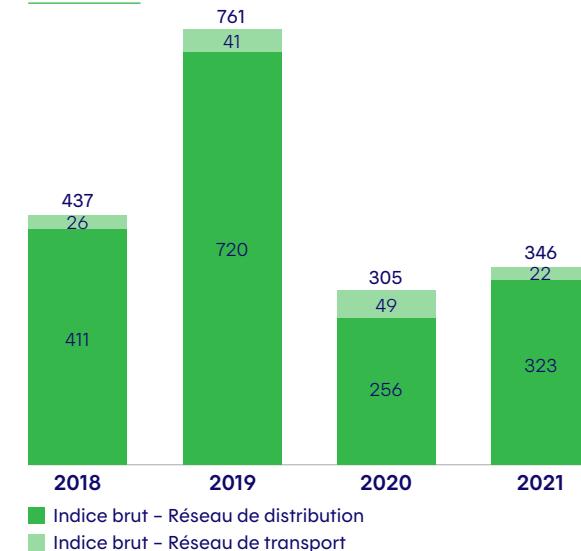
Fiabilité du service

Pour mesurer la fiabilité de son service électrique, Hydro-Québec utilise un indice de continuité qui correspond au temps moyen annuel d'interruption du service par client. Certaines interruptions sont planifiées et nécessaires à l'entretien du réseau; d'autres sont causées par des intempéries, une végétation envahissante ou des bris d'équipement.

Plusieurs aménagements hydroélectriques ayant été mis en service entre 1940 et 1970 nécessitent des travaux de maintenance et de réfection pour assurer la fiabilité et la continuité du service. C'est d'ailleurs grâce à tels travaux que la centrale de Shawinigan-2 a pu célébrer ses 110 ans en 2021 et que celle de La Grande-2-A a franchi le cap des 30 ans. Plusieurs autres projets de maintenance visent à remplacer des structures et des appareils dégradés sur les réseaux de transport et de distribution.



Indice de continuité brut^a
(minutes d'interruption par client)



^a L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données.



Lignes de transport près du poste Hertel, La Prairie

Interventions pour maintenir la fiabilité du service

Centrale Robert-Bourassa – Amorcés en avril, les travaux de réhabilitation des composants majeurs et le remplacement de la roue de turbine du septième groupe turbine-alternateur se sont achevés au début de novembre. Le projet de réhabilitation de huit des seize groupes de cette centrale se conclura en 2022.

Complexe de Beauharnois-Les Cèdres – Jusqu'à la fin de 2021, Hydro-Québec a réalisé des relevés techniques et environnementaux sur l'ensemble des ouvrages du Saint-Laurent et des digues du canal de Beauharnois, qui ont été construits entre 1914 et 1971. Les données obtenues détermineront les travaux à entreprendre pour assurer la sécurité et la pérennité des ouvrages, tout en prolongeant leur vie utile de plusieurs décennies. Par ailleurs, la mise en service de deux lignes de raccordement à 120 kV a permis d'accroître la fiabilité et la souplesse d'exploitation du complexe de Beauharnois, créant ainsi de nouvelles occasions d'exportation d'électricité.

Centrales René-Lévesque et aux Outardes-2 – En 2021, l'entreprise a analysé les résultats des relevés effectués l'année précédente pour déterminer les solutions de remplacement optimales des groupes turbine-alternateur, de leurs services auxiliaires et de leurs automatismes.

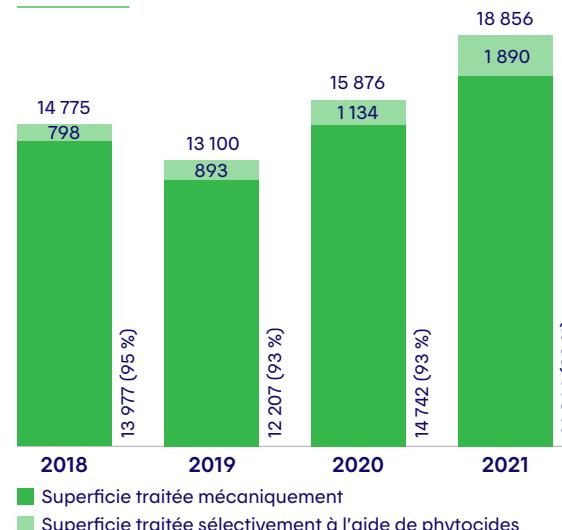
Centrale de Rapide-Blanc – Des travaux de réfection se poursuivront jusqu'en 2026 afin de rehausser la fiabilité de cette centrale de 204 MW, qui est en activité depuis plus de 80 ans.

Ligne Micoua-Saguenay – Au cours de l'année, Hydro-Québec a terminé le déboisement et amorcé les travaux de construction de cette nouvelle ligne de 262 km entre le poste Micoua, sur la Côte-Nord, et le poste du Saguenay, au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



Transport d'une roue du groupe turbine-alternateur de Trois-Rivières à Rapide-Blanc

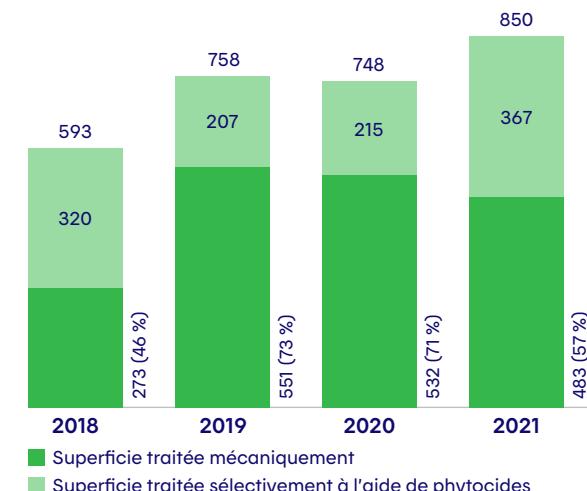
Maîtrise de la végétation dans les emprises des lignes de transport (ha)



Réseau électrique du canton de Stoneham – Afin d'atténuer les effets des travaux sur l'alimentation de la clientèle, l'entreprise a opté pour un blitz d'une durée de 12 heures plutôt que plusieurs courtes interruptions de service pour remplacer les conducteurs et certains équipements sur un tronçon d'environ 1,2 km d'une ligne de distribution longeant la route 371. Réalisés en novembre 2021, les travaux ont permis de renforcer et de sécuriser le réseau.

Maîtrise de la végétation – Puisque la végétation incompatible avec le réseau est responsable de 40 % des pannes de courant, des travaux de maîtrise de la végétation sont indispensables pour maintenir la fiabilité du service.

Maîtrise de la végétation sur les digues et les barrages (ha)



L'emploi de phytocides et le traitement mécanique suivent le cycle de la planification quinquennale des travaux de maîtrise de la végétation, qui varie d'une année à l'autre. La proportion de phytocides utilisés change tous les ans.

Changements climatiques

Outre l'usure normale causée par le vieillissement des équipements, des facteurs contextuels tels que les changements climatiques ont une incidence sur la fiabilité du service.

L'accroissement de la fréquence et de l'intensité de certains événements météorologiques extrêmes met de plus en plus à l'épreuve l'ensemble des actifs et des activités d'Hydro-Québec. L'entreprise doit être résiliente et flexible pour faire face à un climat en transformation. En 2021, elle a élaboré son premier plan d'adaptation aux changements climatiques, avec la participation d'un comité transversal réunissant des membres de l'ensemble des groupes d'Hydro-Québec. Après avoir identifié les 26 risques prioritaires auxquels ses actifs et ses activités sont exposés en raison des changements climatiques, l'entreprise pourra continuer de mettre en œuvre ses mesures d'adaptation, de planifier la programmation de la recherche et d'offrir des formations pour favoriser le développement des compétences de son personnel.

Le projet de modernisation du complexe hydroélectrique de Beauharnois-Les Cèdres représente un bel exemple de prise en compte des changements climatiques dans les critères de conception. Une équipe pluridisciplinaire étudie l'impact de ces changements sur les crues que les ouvrages pourraient devoir transiter dans le futur afin d'assurer la résilience du complexe.



[Comparaison des prix de l'électricité dans les grandes villes nord-américaines](#)

Transition énergétique

La transition énergétique entraînera elle aussi des changements profonds dans la production d'électricité et dans les réseaux de transport et de distribution. L'électrification des transports, par exemple, augmentera la consommation d'énergie et, par conséquent, les besoins de transport d'électricité. Les réseaux devront s'adapter aux nouvelles technologies de production décentralisée et à l'intégration de l'énergie solaire, dont les caractéristiques sont différentes de celles de l'énergie hydraulique.

Tarification

Hydro-Québec a l'obligation de maintenir des tarifs d'électricité uniformes sur l'ensemble du territoire québécois, sauf dans certaines collectivités desservies par un réseau autonome au nord du 53^e parallèle. Les tarifs sont établis en fonction du profil de consommation de chacune des clientèles.

Les tarifs d'électricité d'Hydro-Québec sont parmi les plus bas en Amérique du Nord. Au 1^{er} avril 2021, le prix moyen payé pour un abonnement résidentiel et une consommation mensuelle de 1 000 kWh était de 7,39 ¢/kWh, y compris les coûts de production, de transport et de distribution. Ce prix moyen était de 13,43 ¢/kWh à Toronto, de 32,88 ¢/kWh à New York et de 31,82 ¢/kWh à Boston.

Le 1^{er} avril 2022, les tarifs augmenteront de 2,6 % pour l'ensemble de la clientèle, à l'exception des clients industriels de grande puissance, pour qui la hausse sera de 1,7 %. Cette hausse correspond à la variation de l'indice moyen des prix à la consommation au Québec entre le 30 septembre 2020 et le 30 septembre 2021. Depuis 60 ans, le prix de l'électricité a tendance à suivre le cours de l'inflation.



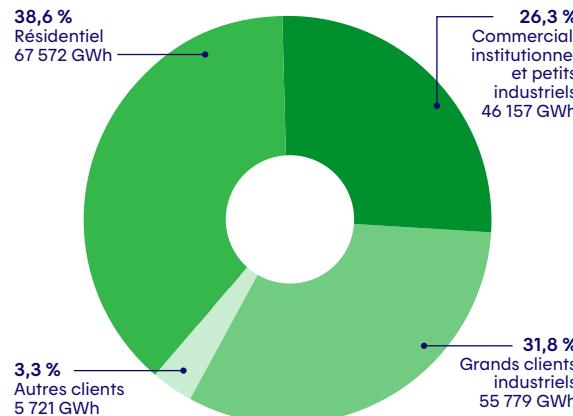
Travaux après une tempête de verglas, Laval

Abordabilité du service

Même si les tarifs d'Hydro-Québec sont avantageux, l'électricité représente une part importante du budget des ménages à faible revenu. C'est pourquoi l'entreprise accompagne ces ménages depuis de nombreuses années afin d'alléger le fardeau financier de leur facture d'électricité. En 2021, pour l'ensemble de la clientèle résidentielle, elle a conclu 305 048 ententes de paiement représentant un montant brut de 641,0 M\$, dont 38 884 ententes avec des ménages à faible revenu pour un montant brut de 147,1 M\$. De ce nombre, 29 580 ententes totalisant 75,8 M\$ prévoient une aide au paiement de la dette et, dans certains cas, une aide au paiement d'une partie de la consommation courante.

Depuis près de 20 ans, un atelier portant sur la logique commerciale dans un contexte de pauvreté est offert au personnel de l'entreprise affecté au recouvrement. En 2021, une centaine d'employés et employées ont participé à une formation sur les ententes de paiement.

Ventes d'électricité au Québec par secteur – 2021



Interfinancement

L'interfinancement consiste à appliquer des tarifs plus élevés que le coût du service à une ou plusieurs catégories de clientèles afin de pouvoir offrir des tarifs plus bas à une ou plusieurs autres catégories. Actuellement, la clientèle résidentielle profite d'un interfinancement favorable, ne payant qu'environ 90 % du coût du service. L'écart est assumé par les autres clientèles, qui paient davantage que le coût du service associé à leur propre catégorie.

Catégorie de clientèles	Indice d'interfinancement
Clientèle résidentielle	89,7
Clientèle d'affaires de petite puissance (par exemple, dépanneurs et salons de coiffure) – Tarif G	111,4
Clientèle d'affaires de moyenne puissance (par exemple, PME, petites entreprises industrielles et centres commerciaux) – Tarif M	123,9
Clientèle d'affaires de grande puissance, sauf les entreprises industrielles (par exemple, hôpitaux, universités et tours de bureaux) – Tarif LG	95,3
Grandes entreprises industrielles – Tarif L	103,5

Les indices d'interfinancement réels de l'année 2020 sont les plus récents disponibles au moment de la publication du rapport. Un indice inférieur à 100 signifie que le client paie moins cher que le coût réel du service. Un indice supérieur à 100 signifie que le client paie davantage que le coût du service et qu'il contribue ainsi à financer le manque à gagner d'une autre catégorie.

Ces indices reflètent notamment les dispositions de la *Loi visant à simplifier le processus d'établissement des tarifs de distribution d'électricité*, les modifications apportées aux règles d'élimination des comptes d'écart, l'abrogation du mécanisme de réglementation incitative, l'évolution réelle des caractéristiques de consommation de chaque catégorie de clientèle et l'évolution du contexte économique.

Satisfaction de la clientèle

Depuis plus de 25 ans, Hydro-Québec mesure l'indice de satisfaction de sa clientèle au moyen de sondages. Elle utilise aussi d'autres indicateurs clés pour mesurer la qualité des services qu'elle fournit à ses clientèles résidentielle et commerciale, notamment le délai de réponse téléphonique ainsi que le nombre de plaintes et de réclamations. Chaque année, les centres de relations clientèle gèrent plus de trois millions d'interactions avec la clientèle, que ce soit par des appels téléphoniques, des clavardages ou des échanges sur les réseaux sociaux.

Un échantillon de 3 600 répondants et répondantes est tiré de la liste des clients d'Hydro-Québec et environ 300 entrevues sont réalisées chaque mois. En 2021, la proportion des clients se disant très ou assez satisfaits s'établissait à 97 % (96 % en 2020).



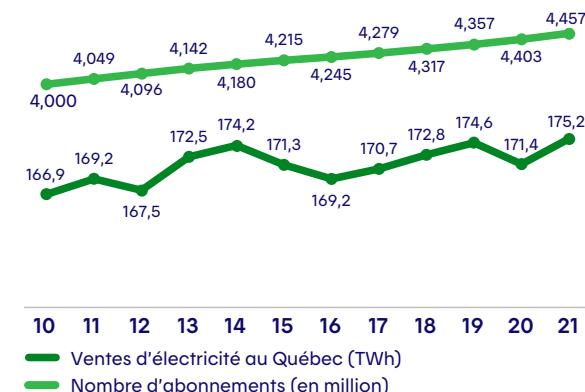
97 %

Proportion de la population très ou assez satisfaite d'Hydro-Québec



Mamadou Sall, superviseur – Centre de relations clientèle

Évolution des ventes d'électricité et du nombre d'abonnements au Québec – 2010-2021



Satisfaction globale de la population



Depuis 2013, un échantillon est tiré de la liste des clients et clientes d'Hydro-Québec, en remplacement de l'échantillon aléatoire de la population utilisé auparavant. La proportion de la clientèle se disant très ou assez satisfaite s'établissait à 97 % au terme de l'année 2021, une légère hausse par rapport à 2020.

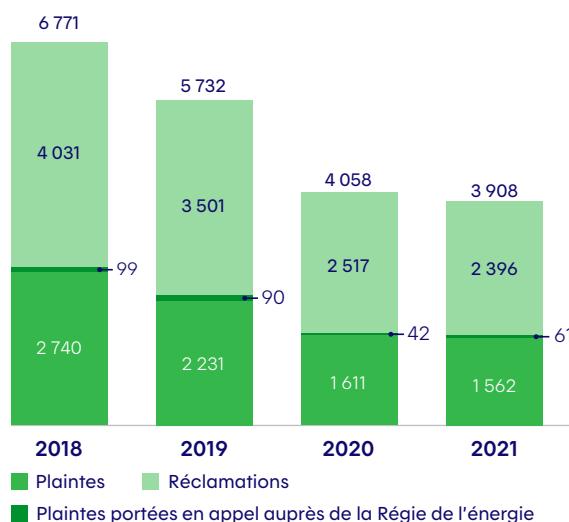
Marge d'erreur maximale de ±1,6 % (19 fois sur 20).

COTE DE RÉPUTATION D'HYDRO-QUÉBEC

En 2021, la cote de réputation d'Hydro-Québec a progressé, passant de 7,38 à 7,5. Elle demeure la meilleure parmi les cotes des grandes entreprises comparables. En ce qui concerne le groupe d'âge des 18-34 ans, pour lequel l'entreprise poursuivait un objectif d'amélioration, la cote est passée de 7,08 à 7,02.



Plaintes et réclamations de la clientèle (nombre)



Le nombre de plaintes continue de diminuer : il est passé de 2 740 en 2018 à 1 562 en 2021, une baisse de près de 43 %.

Délai moyen de réponse téléphonique dans les centres de relations clientèle (secondes)



Les centres de relations clientèle d'Hydro-Québec reçoivent en moyenne 10 000 appels par jour. Le nombre d'appels a une incidence sur le délai moyen de réponse, qui varie également en fonction de la rigueur de l'hiver, de la chaleur de l'été, des déménagements et des pannes de courant. Même si de nombreuses questions peuvent se régler en libre-service, les plus complexes se règlent généralement au téléphone.

Le délai moyen de réponse téléphonique des centres de relations clientèle d'Hydro-Québec est passé à 101 secondes en 2021, comparativement à 96 secondes en 2020. Le résultat est toujours en deçà du délai maximal de 110 secondes ciblé par Hydro-Québec.

Satisfaction de la clientèle – Indice combiné (échelle de 10)



Cet indice représente le niveau de satisfaction de la clientèle (sur une échelle de 10) à l'égard de quatre dimensions : qualité et continuité du service, facture, produits et services offerts en efficacité énergétique et services à la clientèle. Le nombre d'entrevues par mois selon le type de clientèle varie légèrement d'un mois à l'autre : 300 entrevues avec des clients résidentiels, 150 avec des clients commerciaux et 225 avec des clients d'affaires. Le segment des grands clients a été intégré au segment des clients d'affaires en 2018.

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

5. Alimenter le développement de la société québécoise en apportant notre contribution financière.

Cible	Résultat	Explication
5.1 Contribuer au produit intérieur brut (PIB) du Québec à hauteur de 23,4 G\$ d'ici 2024.	Contribution de 22,7 G\$ au PIB (2020 : 20,5 G\$)	La contribution d'Hydro-Québec au PIB du Québec a augmenté en 2021 en raison de la hausse du bénéfice net et des investissements de l'entreprise après une année marquée par la pandémie en 2020.
Indicateur Montant de la contribution au PIB du Québec		

ODD*

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Stratégie

6. Construire et exploiter des infrastructures durables et résilientes tout en adaptant nos activités aux changements climatiques.

Cible	Résultat	Explication
6.1 Mettre en œuvre un plan d'adaptation aux changements climatiques d'ici 2021.	Production et dépôt d'un plan d'adaptation aux changements climatiques (100 %)	Un premier plan d'adaptation aux changements climatiques a été élaboré afin de définir des stratégies d'adaptation pour faire face aux 26 risques prioritaires auxquels les actifs et les activités d'Hydro-Québec sont exposés en raison des changements climatiques. Le plan devrait être rendu public en 2022. Des formations relatives au système de durabilité des infrastructures Envision ont été données et une analyse de préqualification à ce référentiel pour la construction d'un nouveau poste a été réalisée.
Indicateur 1) État d'avancement de la production du plan d'adaptation aux changements climatiques (%) 2) État d'avancement de la réalisation des actions mises de l'avant dans le plan d'adaptation (%)		

ODD*

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Cible	Résultat	Explication	ODD*
6.2 Bonifier l'intégration des principes de développement durable dans les projets d'infrastructure.	Réalisation de deux études d'impact	Une grille d'analyse approfondie de la contribution aux principes de la <i>Loi sur le développement durable</i> a été intégrée aux études d'impacts de deux projets : celui du poste Anjou et de la ligne à 315 kV qui y est rattachée et celui du renforcement des réseaux de transport en Abitibi-Témiscamingue.	ODD* 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 
Indicateur Nombre de projets soumis à une autorisation gouvernementale et intégrant une analyse à 360 degrés des principes du développement durable aux étapes de la planification et de la construction			
Cible 6.3 Obtenir ou maintenir la certification BOMA BEST pour des bâtiments administratifs ciblés et des locaux pour bureaux de plus de 1 000 m ² loués à Montréal et à Québec.	Résultat Certification BOMA BEST pour 21 bâtiments et locaux (100 %)	Explication Hydro-Québec a obtenu le renouvellement de la certification Or BOMA BEST pour trois bâtiments administratifs : le centre administratif de Saint-Bruno, le centre de services de Saint-Hyacinthe et le centre administratif de Trois-Rivières. Ainsi, 18 bâtiments administratifs en propriété et 3 en location sont certifiés. BOMA BEST est un programme de l'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles du Canada qui sert à évaluer la performance énergétique et environnementale des immeubles commerciaux.	
Indicateur Nombre de bâtiments certifiés BOMA BEST et niveau de certification obtenu			

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

7. Créer davantage de valeur durable dans les communautés.

Cible	Résultat	Explication
7.1 Développer des indicateurs et optimiser certains programmes en vue de maximiser les retombées socioéconomiques dans les communautés.	Progression de 50 % pour les deux programmes visés (Programme de mise en valeur intégrée ou PMVI et Directive sur l'engagement social)	Pour ce qui est du PMVI, une étude qualitative a permis de mieux comprendre les effets des projets soutenus et d'élaborer un cadre d'évaluation de ces effets. On a notamment observé que les initiatives soutenues par ce programme contribuent au bien-être des communautés locales et que la participation citoyenne à leur mise en œuvre joue un rôle majeur. Au chapitre des dons et des commandites, la grande volatilité des règles sanitaires a empêché le développement d'indicateurs pertinents à long terme. Les efforts de l'entreprise ont été concentrés sur l'optimisation de certains programmes, le respect des engagements et la collaboration avec les organismes à des plans de partenariat conformes aux règles sanitaires. Hydro-Québec a en outre établi des objectifs budgétaires visant à assurer une répartition équitable des dons et des commandites entre les régions du Québec, selon les enjeux énoncés dans la Directive d'engagement social : vitalité des régions (60 %), lutte contre la pauvreté (25 %), réduction des GES (15 %).

Stratégie

8. Favoriser l'inclusion des Autochtones et les encourager à contribuer au développement de l'entreprise.

Cible	Résultat	Explication
8.1 Obtenir la certification de niveau Argent du programme Relations progressistes avec les Autochtones (Progressive Aboriginal Relations ou PAR) du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA).	Obtention de la certification de niveau Argent du programme PAR (100 %)	Fruit d'efforts déployés dans le cadre de sa participation au programme de certification Relations progressistes avec les Autochtones (Progressive Aboriginal Relations ou PAR), l'atteinte du niveau Argent est une importante reconnaissance du travail accompli par l'entreprise. Les prochaines années seront consacrées à la mise en œuvre du plan d'action et à l'établissement des prochains objectifs en vue d'atteindre le niveau Or.

* Objectif de développement durable

ODD*

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



ODD*

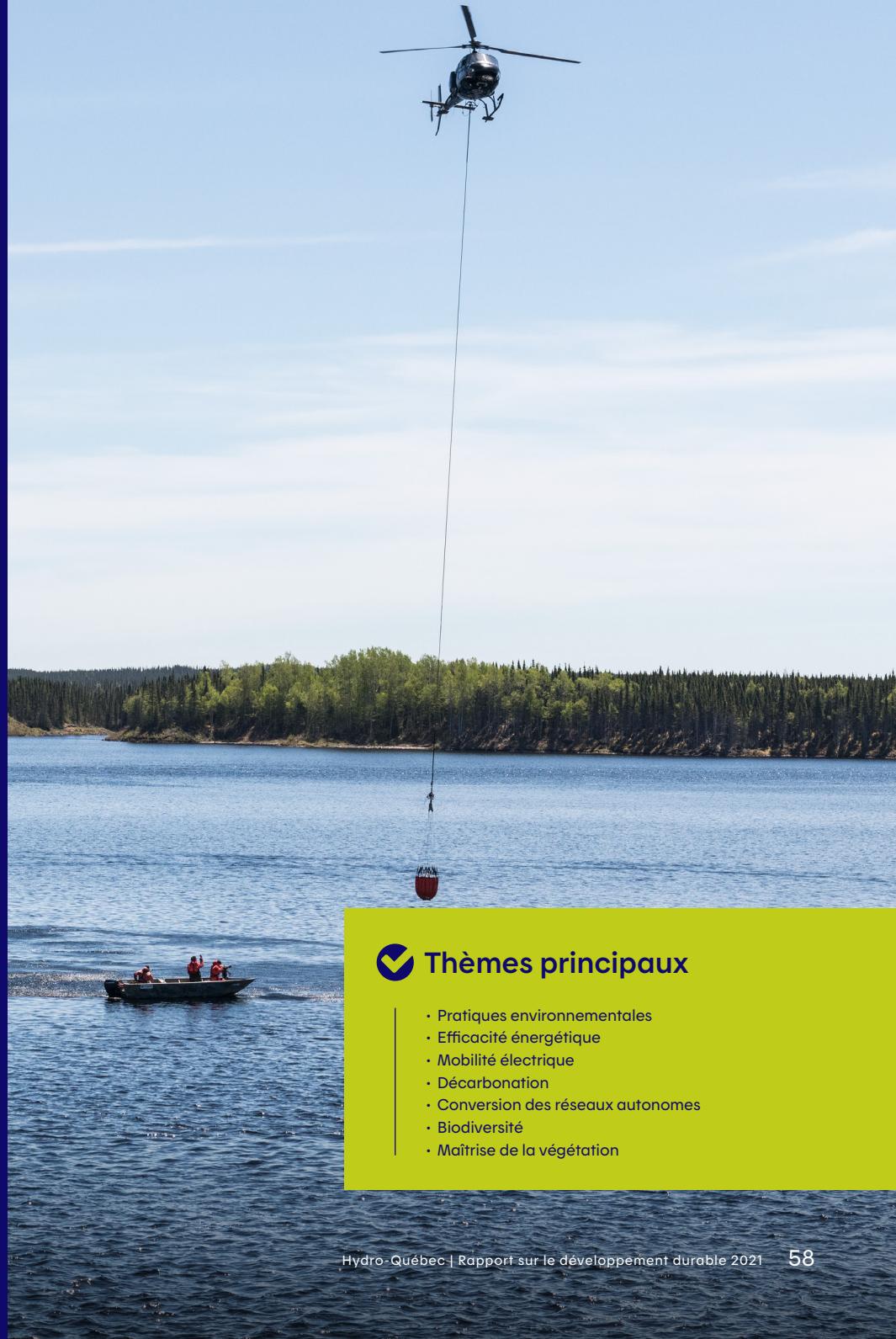
10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Environnement

Être un leader en environnement par nos choix, nos pratiques novatrices et notre savoir-faire

S'appuyant sur un système de gestion environnementale conforme à la norme ISO 14001:2015, Hydro-Québec préserve la biodiversité, intègre la gestion des impacts environnementaux à ses processus d'affaires et veille à réduire ses émissions de GES. Outre les mesures qu'elle prend pour évaluer, limiter ou atténuer les impacts de ses activités et de ses projets sur l'environnement, l'entreprise contribue de façon proactive à la lutte contre les deux plus grandes menaces environnementales actuelles : la perte de la biodiversité et les changements climatiques.



Thèmes principaux

- Pratiques environnementales
- Efficacité énergétique
- Mobilité électrique
- Décarbonation
- Conversion des réseaux autonomes
- Biodiversité
- Maîtrise de la végétation

Pratiques environnementales

Hydro-Québec vise les meilleures pratiques de gestion environnementale au moment de l'acquisition, du transport, de l'entreposage et de la mise en valeur des appareillages, des équipements, des bâtiments et des autres infrastructures qu'elle utilise. L'entreprise assure en outre une gestion responsable de ses matières résiduelles au moyen de programmes de réduction à la source, de réemploi, de recyclage et de valorisation.

Elle s'efforce également de mesurer, de limiter et d'atténuer les répercussions de ses activités sur l'environnement en ayant recours à une gestion diligente et responsable. Son système de gestion environnementale s'applique à l'ensemble de ses activités et de ses projets dans une perspective d'amélioration continue.

Enfin, Hydro-Québec veille à intégrer à ses processus d'affaires des stratégies en lien avec les principes de l'économie circulaire, qui vise à limiter la consommation et à éviter le gaspillage des matières premières en repensant l'utilisation des ressources et en favorisant leur optimisation.



29

Nombre de grands réservoirs

178,9 TWh

Capacité maximale de stockage



Évacuateur de crues et barrage de la centrale La Grande-4

Ateliers mécaniques

En 2021, 21 ateliers mécaniques d'Hydro-Québec avaient une certification Clé Verte^{MD}, ce qui témoigne de l'excellence des pratiques environnementales qui y sont en vigueur. Les ateliers de Joliette, de Montréal (Ouest), de Némiscau, de Rimouski, de Sherbrooke et de Saint-Bruno se sont d'ailleurs classés au niveau Platine lors du renouvellement de leur certification cette année. Les ateliers certifiés mettent en œuvre des mécanismes de réduction de leur empreinte environnementale, notamment par la gestion adéquate des matières dangereuses, des équipements et des procédés.

Plans d'eau

Hydro-Québec possède 29 grands réservoirs. Véritables mers intérieures retenues par des digues et des barrages, ils offrent une capacité maximale de stockage de 178,9 TWh, soit l'équivalent des besoins de l'ensemble du Québec pendant un an. Les débits turbinés et retournés aux cours d'eau dépendent de divers facteurs, dont la demande d'électricité et la répartition de la production entre les différents ouvrages hydroélectriques.

La gestion responsable des réservoirs et des plans d'eau qui leur sont rattachés implique la prise en compte de composantes environnementales et sociales, se traduisant, par exemple, par le maintien d'un débit écologique ou la préservation d'activités traditionnelles ou récréo-touristiques.

Huiles isolantes

En 2021, la capacité d'entreposage limitée a réduit la possibilité de traitement ou de régénération des huiles usées. C'est pourquoi le volume d'huiles ayant fait l'objet d'une valorisation énergétique a augmenté au cours de l'année. Hydro-Québec procède présentement à une analyse visant la modernisation et l'optimisation des installations du centre de traitement des huiles usées de Varennes.

Récupération et valorisation

Au complexe de la Romaine, le campement a obtenu l'attestation ICI on recycle + attribuée par RECYC QUÉBEC pour ses efforts et son investissement en matière de gestion des matières résiduelles.

Au complexe La Grande, en Eeyou Istchee Baie-James, l'isolement pousse Hydro-Québec à redoubler d'efforts pour réduire ses matières résiduelles. En 2021, à la centrale Brisay, le composteur mis en service l'année précédente a étendu ses services en ajoutant des îlots réservés aux matières compostables à proximité des îlots de récupération déjà disponibles. Vu l'efficacité de cette approche de tri et de traitement des matières résiduelles, l'entreprise envisage de l'étendre à d'autres sites. Ainsi, un composteur sera prochainement installé à l'aménagement Laforgue-1 et des réflexions techniques sont en cours pour les aménagements La Grande-3, La Grande-4 et de la Péribonka. Cette initiative permettra d'éviter le transport de matières résiduelles sur de longues distances.

Le campement Uuaeiashtan, établi près de Labrieville dans le cadre de la construction de la ligne Micoua-Saguenay, a été aménagé à partir de modules récupérés d'un campement en cours de démantèlement.

Lorsqu'il est possible de le faire, les chemins d'accès aux projets de lignes sur les terres privées sont fermés puis réaménagés. Par ailleurs, les matériaux pouvant être récupérés sont souvent offerts aux propriétaires des terrains, qui les utilisent pour améliorer leurs chemins.

Dans le cadre de son programme de lutte contre l'agrile du frêne, Hydro-Québec s'est associée au Centre de valorisation du bois urbain, entreprise d'économie sociale qui transforme et met en valeur la matière ligneuse récoltée lors des travaux d'abattage. Les 120 tonnes de bois recueillies en 2021 serviront à la fabrication de planchers de bois franc, de paillis, de palettes et de pâte à papier et à des projets locaux d'ébénisterie.

Enfin, en cette deuxième année de pandémie, Hydro-Québec a exercé un suivi constant de la récupération et du recyclage des masques et autres équipements de protection individuelle (EPI) jetables liés à la COVID-19. En plus de collaborer avec les autorités gouvernementales sur ce dossier, l'entreprise est demeurée à l'affût de solutions locales pour réduire davantage les impacts environnementaux, logistiques et économiques de la gestion des EPI résiduels.

Récupération et réemploi des huiles isolantes

	2021
Quantité réemployée (litres)	3 775 397
Quantité récupérée (litres)	5 014 828
Réemploi (%)	75,3 %
Quantité valorisée (litres)	1 239 431

Les huiles récupérées satisfont la totalité des besoins de l'entreprise. Elles sont décontaminées et régénérées, puis réutilisées dans les équipements. Les huiles ne pouvant être régénérées font l'objet d'une valorisation énergétique.



Traitement des huiles à l'entrepôt de Saint-Hyacinthe.
David Grégoire, chef préposé - Récupération

Consommation responsable d'énergie renouvelable

Tous les trois ans, Hydro-Québec publie un [Plan d'approvisionnement](#) indiquant ses prévisions quant aux besoins en électricité de la clientèle québécoise pour les dix années à venir et les moyens envisagés pour répondre à ces besoins. Elle met ce plan à jour chaque année pour faire le point sur l'équilibre entre l'offre et la demande en matière d'énergie et de puissance.

Les bilans actuels montrent que les approvisionnements seront suffisants pour répondre aux besoins de la clientèle jusqu'en 2026. Par la suite, de nouveaux approvisionnements seront nécessaires. L'entreprise a donc lancé deux appels d'offres en décembre 2021 représentant un volume total de 780 MW d'énergie renouvelable, dont un bloc de 300 MW d'énergie éolienne. D'autres appels d'offres seront requis pour satisfaire l'ensemble des besoins prévus dans le *Plan d'approvisionnement 2020-2029*.

Cette planification des besoins en énergie tient compte non seulement de la croissance démographique, des prévisions économiques et des tendances climatiques, mais aussi de toutes les mesures prises par Hydro-Québec afin d'améliorer l'efficacité énergétique.

Efficacité énergétique

En 2021, Hydro-Québec a poursuivi sa réflexion en vue de bonifier ses programmes visant à inciter encore davantage sa clientèle à participer à l'atteinte des objectifs d'économies d'énergie rehaussés à 8,2 TWh et alignés sur l'horizon du *Plan d'approvisionnement 2020-2029*. On peut déjà observer certaines retombées de ces bonifications. En effet, les interventions de l'entreprise en efficacité énergétique ont généré, en 2021, 733 GWh de nouvelles économies d'énergie (+65 % par rapport à 2020). Deux projets informatiques

seront également déployés en 2022 afin de mieux accompagner la clientèle dans sa démarche d'augmentation de l'efficacité énergétique des bâtiments et des procédés.

Afin d'améliorer l'efficacité énergétique des réseaux autonomes du Nunavik, alimentés par du combustible fossile, l'entreprise a poursuivi ses discussions avec plusieurs organismes, dont la Fédération des coopératives du Nouveau-Québec, la Société Makivik et l'Office municipal d'habitation Kativik. Elle rencontrera prochainement l'Administration régionale Kativik. Les échanges ont permis d'établir un plan d'action préliminaire visant les clientèles résidentielle, commerciale et institutionnelle.



Nouvelles économies d'énergie annuelles – Interventions en efficacité énergétique (GWh)^a

	2018	2019	2020	2021
Clientèle résidentielle	212	214	225	312
Clientèle d'affaires	245	257	218	420
Réseaux autonomes	3	10	0	0
Total	460	481	443	733

^a L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données.

Clientèle résidentielle

La place importante qu'occupe le chauffage contribue à la forte demande d'électricité en période de pointe hivernale au Québec. Pour répondre à cette demande, Hydro-Québec propose depuis 2019 deux options de tarification dynamique à sa clientèle : le crédit hivernal et le tarif Flex. Ces options permettent aux clients et clientes qui en bénéficient de réaliser des économies en contrepartie d'une réduction de leur consommation d'électricité à la demande d'Hydro-Québec, pendant les périodes de pointe, soit entre 6 h et 9 h et entre 16 h et 20 h.

À l'hiver 2020-2021, les quelque 60 000 clients et clientes ayant opté pour la tarification dynamique ont réalisé un effacement moyen de 1,1 kW par événement de pointe. Grâce à leurs efforts, la demande d'électricité a été réduite d'environ 65 MW, ce qui équivaut à la demande moyenne d'environ 12 000 ménages par événement. Selon un sondage réalisé en 2021, 80 % des répondants et répondantes ont indiqué souhaiter conserver leur option de tarification dynamique. Plus de 150 000 clients et clientes se sont d'ailleurs inscrits pour l'hiver 2021-2022.

Depuis février 2021, Hydro-Québec offre une aide financière à sa clientèle résidentielle pour l'installation de thermopompes pouvant être jusqu'à trois fois plus efficaces que les plinthes électriques. Même lorsqu'il fait -20 °C, une thermopompe à basse température (parfois appelée « climat froid ») permet de combler une partie des besoins de chauffage tout en réduisant la facture d'électricité. Ce programme a permis de favoriser l'installation de plus de 30 000 thermopompes et de générer des économies d'énergie de 102,0 GWh en 2021.

Un projet pilote est en cours auprès de la clientèle résidentielle de la région de Montréal afin de promouvoir l'installation de systèmes de chauffage central à accumulateur de chaleur. Ces systèmes entièrement électriques permettent de déplacer la charge de chauffage en période de pointe grâce au stockage de la chaleur. La clientèle ayant opté pour la tarification dynamique peut ainsi maximiser ses économies sur sa facture d'électricité.

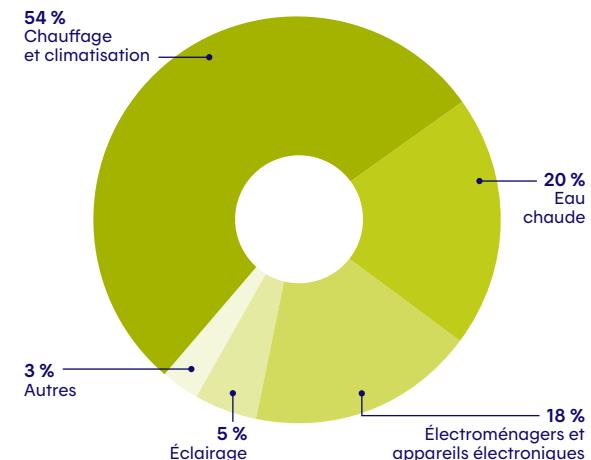
L'entreprise a aussi renouvelé son offre de 100 \$ de rabais à l'achat d'un chauffe-eau à trois éléments jusqu'au 31 décembre 2022. Ce programme a permis des réductions de puissance de l'ordre de 4 MW en 2021.

Innovation

Hilo, filiale d'innovation technologique d'Hydro-Québec, a pour mission de développer des produits d'efficacité énergétique et des services d'intelligence énergétique à valeur ajoutée pour la clientèle et le réseau. Son objectif est de réduire les besoins en puissance de 620 MW à l'horizon 2028-2029, soit l'équivalent de la demande de plus de 114 000 ménages ou de la puissance produite par la centrale de la Romaine-2.

À l'hiver 2020-2021, le service de maison intelligente proposé par Hilo a contribué à réduire la demande d'électricité en période de pointe. En moyenne, chaque personne inscrite a économisé 226,5 kWh, soit l'équivalent de 102 cycles de sécheuse, et a profité d'une récompense cumulée de 124,54 \$. L'offre de maison intelligente d'Hilo a d'abord été proposée à Montréal, à Québec, à Gatineau et à Trois-Rivières. Depuis juin 2021, la région des Laurentides et certaines municipalités de Lanaudière, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale peuvent également profiter des services d'Hilo.

Moyenne de la consommation d'énergie annuelle des ménages québécois par type d'usage (%)



La catégorie Autre comprend notamment les appareils liés au fonctionnement d'une piscine, les pompes de puisard et les outils de menuiserie. Puisque la répartition est basée sur la moyenne de tous les ménages québécois, elle ne reflète pas la consommation réelle d'un ménage possédant une piscine, qui est beaucoup plus élevée que 3 %. ([Répartition de la consommation d'un ménage](#))



Pointe de consommation hivernale, Trois-Rivières

Clientèle d'affaires

Le programme Solutions efficaces offre une aide financière aux entreprises pour la mise en œuvre d'une vaste gamme de mesures d'efficacité énergétique. En 2021, 2 040 projets ont été soumis et ceux qui ont été retenus ont généré des économies de 407 GWh, ce qui représente une augmentation de 96 % par rapport à 2020. Les clientèles commerciale, institutionnelle et industrielle ont respectivement contribué 35 %, 7 % et 58 % des gigawattheures économisés.

Le programme Projets innovants encourage les entrepreneurs immobiliers qui réalisent des projets d'envergure comprenant plusieurs bâtiments à installer un réseau d'énergie et des technologies à haute performance énergétique. Les quatre projets en cours représentent une aide financière contractuelle de 14 M\$ et, à terme, des économies d'énergie annuelles de 45 GWh. Les critères d'admissibilité du programme ont été assouplis en septembre 2021 afin d'augmenter le taux de participation : les projets réalisés dans les bâtiments existants sont maintenant admissibles et une rémunération incitative est désormais attribuée aux sociétés de génie-conseil pour accompagner la clientèle au cours de la réalisation du projet.

Le programme Produits agricoles efficaces a pour sa part généré des économies d'énergie de 13 GWh en 2021.

Efficacité énergétique – bâtiments administratifs (kWh/m² brut)

	2018	2019	2020	2021
Consommation d'énergie moyenne	229	233	222	223

Économies d'énergie dans les bâtiments d'Hydro-Québec

Hydro-Québec place l'efficacité énergétique de ses bâtiments administratifs au cœur de sa stratégie immobilière. Bien que la plupart soient chauffés à l'électricité et ne rejettent par conséquent aucun GES, la consommation d'énergie y est mesurée en continu. Ayant un âge moyen de 38 ans, le parc immobilier de l'entreprise consomme près de 1 GJ/m² par année, ce qui représente un rendement supérieur à la moyenne des bâtiments comparables. Chaque projet de rénovation ou de construction vise une amélioration de ce rendement par l'installation des meilleures technologies disponibles. À titre d'exemple, un nouveau bâtiment qui sera bientôt construit en Montérégie consommera 0,15 GJ/m² par année, tandis que la rénovation prochaine des systèmes électromécaniques du siège social permettra de réduire sa consommation de 30 %.

L'entreprise a dressé une liste de 41 bâtiments qui doivent réduire leur demande de puissance en période de pointe hivernale. À la pointe de l'hiver 2020-2021, la gestion énergétique des bâtiments administratifs a permis de réduire l'appel de puissance de 455 kW. La performance enregistrée en 2021 marque une réduction de 44 % par rapport à 1992, ce qui correspond à des économies totales de 177,6 M\$.

En 2021, Hydro-Québec a obtenu le renouvellement de la certification Or de BOMA BEST pour trois bâtiments : le centre administratif de Saint-Bruno, le centre de services de Saint-Hyacinthe et le centre administratif de Trois-Rivières. Ainsi, 18 bâtiments administratifs en propriété et 3 bâtiments en location sont maintenant certifiés : 16 ont une certification Or et 5, une certification Argent. Le programme BOMA BEST de l'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles du Canada est le plus important programme de certification canadien attestant l'utilisation des meilleures pratiques environnementales en gestion des bâtiments.

Achats d'électricité hors Québec (%)^a

Province ou État voisin	2018	2019	2020	2021
Nouvelle-Angleterre	0,037	0,001	0,001	0,006
New York	0,275	0,175	0,006	0,014
Ontario	1,994	4,141	3,967	2,095
Nouveau-Brunswick	0,029	0,011	0,003	0,011
Terre-Neuve-et-Labrador	97,662	95,664	95,994	97,869
Total	31 749 GWh	31 600 GWh	29 154 GWh	31 648 GWh

^a L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données.

Filières d'énergie renouvelable

Favorisée par une ressource hydraulique abondante et par les choix technologiques des générations précédentes de Québécois et de Québécoises, Hydro-Québec vend une électricité produite à plus de 99 % par des sources d'énergie renouvelables. Elle s'approvisionne aussi auprès de producteurs indépendants d'énergie éolienne et s'est récemment engagée dans la production solaire photovoltaïque.



Évacuateur de crues, barrage, centrale et poste de départ, centrale La Grande-3

Bilan de la production nette et des achats d'électricité d'Hydro-Québec^a (GWh)

	2018	2019	2020	2021
Production d'hydroélectricité	175 232	175 086	171 162	160 459
Production d'énergie solaire	0	0	0	8
Achats résiduels d'hydroélectricité ^{b,c}	35 913	34 500	32 843	34 856
Achats résiduels d'énergie provenant de la biomasse et de la valorisation des déchets	2 038	1 939	1 837	2 121
Achats résiduels d'énergie éolienne	11 276	11 827	10 991	4 145
Total résiduel des énergies renouvelables^d	224 459	223 352	216 833	201 589
Production totale d'énergie	175 545	175 404	171 472	160 756
Achats résiduels totaux d'énergie	49 895	49 606	46 823	41 796
Total net de l'énergie produite et achetée	225 439	225 010	218 296	202 551
Énergie de source renouvelable livrée à la clientèle (%)	99,8	99,6	99,6	99,5

^a L'utilisation de données arrondies explique tout écart entre le total et la somme des données.

^b Le terme «résiduel» signifie que la valeur présentée reflète la quantité d'énergie brute achetée de laquelle a été soustraite la vente de certificats d'énergie renouvelable (CER). Par exemple, en 2021, l'achat d'énergie éolienne résiduelle est basé sur l'achat brut de 10 997 GWh auquel a été soustraite la vente de CER de 6 852 GWh, pour un total résiduel de 4 145 GWh.

^c Y compris les achats auprès de la Churchill Falls (Labrador) Corporation Limited et des producteurs indépendants, dont la centrale McCormick, dans laquelle Hydro-Québec détient une participation de 60 %.

^d Ces données tiennent compte des CER liés à la production des centrales d'Hydro-Québec Production (4 772 GWh en 2021, 3 035 GWh en 2020, 2 923 GWh en 2019 et de 2 923 GWh en 2018) qui ont été vendus à des tiers. Elles excluent les achats d'énergie éolienne, d'énergie hydraulique et de biogaz pour lesquels de tels certificats ont été vendus à des tiers.



Centrale Brisay

Hydroélectricité

L'hydroélectricité consommée au Québec est une forme d'énergie fiable et stockable qui peut s'ajuster rapidement aux fluctuations de la demande. Sa souplesse et sa fiabilité lui permettent de prendre aisément la relève des sources d'énergie renouvelables variables, telles que l'éolien ou le solaire, rendant leur exploitation plus rentable.



Parc éolien, Montérégie

Énergie éolienne

Depuis l'installation d'une première éolienne à axe vertical par son institut de recherche en 1975, Hydro-Québec s'intéresse de très près au potentiel de l'énergie éolienne. Comme la production éolienne varie en fonction de l'intensité du vent, son intégration à un grand réseau hydroélectrique présente des défis majeurs. Le réseau de transport d'électricité de l'entreprise a subi plusieurs transformations afin de pouvoir s'adapter aux caractéristiques de l'électricité d'origine éolienne.

En 2021, le réseau était raccordé à 43 parcs éoliens appartenant à des producteurs indépendants et ayant une puissance installée combinée de 3 906 MW.

À la fin de 2021, le parc éolien de Belle-Rivière a été mis en service, suivi du parc éolien Des Cultures, en janvier 2022. Ces deux nouveaux parcs comptent chacun six éoliennes et une puissance installée de 24 MW.



Centrale Gabrielle-Bodis, La Prairie

Énergie solaire

Comme la production solaire varie selon le degré d'ensoleillement, son intégration à un grand réseau hydroélectrique présente des défis analogues à ceux de la filière éolienne.

À l'été 2021, Hydro-Québec a inauguré ses deux premières installations de production d'énergie solaire : la centrale Gabrielle-Bodis, à La Prairie, et la centrale Robert-A.-Boyd, à Varennes. Comptant près de 30 000 panneaux solaires photovoltaïques, ces deux centrales ont une puissance installée combinée de 9,5 MW et peuvent produire près de 16 GWh par année, soit l'équivalent de la consommation de 1 000 ménages. Un système de stockage a été ajouté à la centrale Gabrielle-Bodis afin d'emmageriser l'énergie produite et de la distribuer pendant les pointes de consommation.



Fiches sur les énergies renouvelables

Décarbonation

Hydro-Québec fournit à ses clients et clientes du Québec et d'ailleurs une électricité propre et renouvelable à plus de 99 %. Cependant, l'électricité ne représente que 38 % de l'énergie consommée au Québec contre 39 % pour l'énergie tirée des produits pétroliers et 13 % pour celle issue du gaz naturel^a. La stratégie de décarbonation du Québec s'appuie donc sur une électrification accrue des transports et du chauffage ainsi que des activités industrielles et agricoles. Au-delà des frontières, Hydro-Québec a aussi l'ambition de contribuer à la transition énergétique du Nord-Est américain et des provinces voisines.

Considérant que plus de 97 % de l'énergie consommée dans le secteur des transports provient de produits pétroliers, substituer l'électricité au pétrole sera un élément clef.

En accord avec le Plan pour une économie verte 2030, Hydro-Québec jouera un rôle essentiel dans l'atteinte de la cible gouvernementale de réduction de 37,5 % des émissions des GES du Québec à l'horizon 2030.

Globalement, les émissions de GES ont beaucoup diminué depuis 1990. Les émissions de sources directes ont chuté de 76 %. La principale source directe reste la production d'électricité des centrales thermiques des réseaux autonomes. La baisse de 86 % des émissions des centrales thermiques s'explique principalement par la fermeture ou la mise en réserve de sept d'entre elles. Le bilan carbone de l'entreprise est inclus dans le tableau de la performance mesurée et vérifiée, à la page 82.



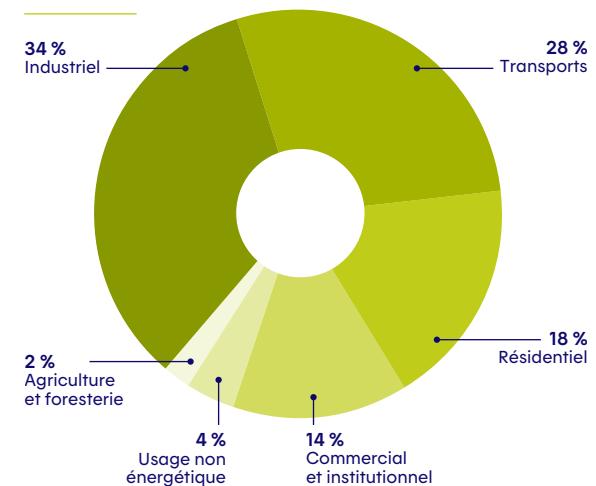
Partenariat entre Hydro-Québec et Autobus Groupe Séguin

Certificat d'énergie renouvelable

Le certificat d'énergie renouvelable (CER) correspond à l'électricité renouvelable produite par une centrale, exprimée en mégawattheure (MWh). Le CER permet au producteur de vendre l'attribut environnemental de sa production d'énergie renouvelable – représenté par le CER – à des organisations qui souhaitent atteindre la carboneutralité ou certifier des produits ou des bâtiments.

La priorité d'Hydro-Québec est de satisfaire les besoins en énergie renouvelable de la clientèle québécoise. La tendance des entreprises à déclarer des objectifs de carboneutralité soutient la demande croissante du marché des CER au Québec. Hydro-Québec s'efforce d'atteindre ses objectifs de priorisation de la décarbonation du Québec et de mettre en valeur du caractère renouvelable de son énergie. Elle a en outre pu contribuer aux efforts de carboneutralité en vendant des CER qu'elle a générés à des clients américains.

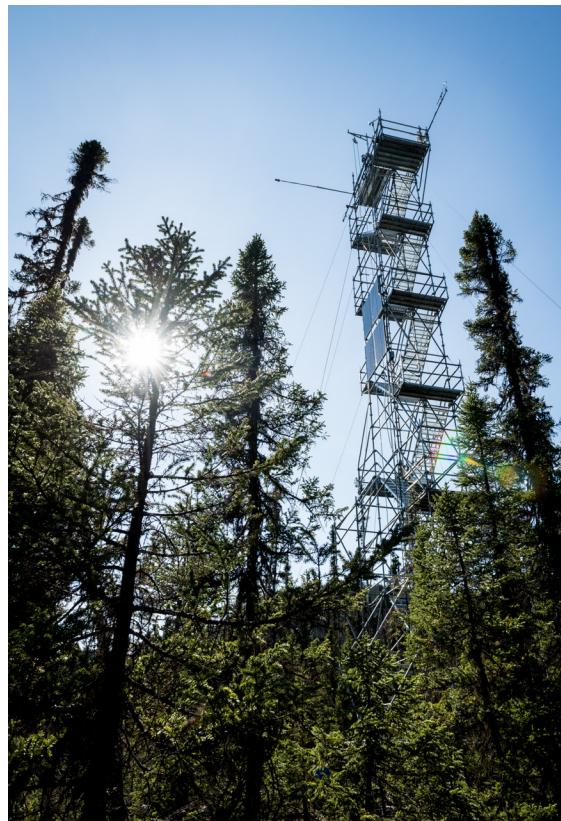
Consommation d'énergie par secteur d'activité au Québec – 2021^a



^a État de l'énergie au Québec 2021, HEC Montréal

Marché du carbone

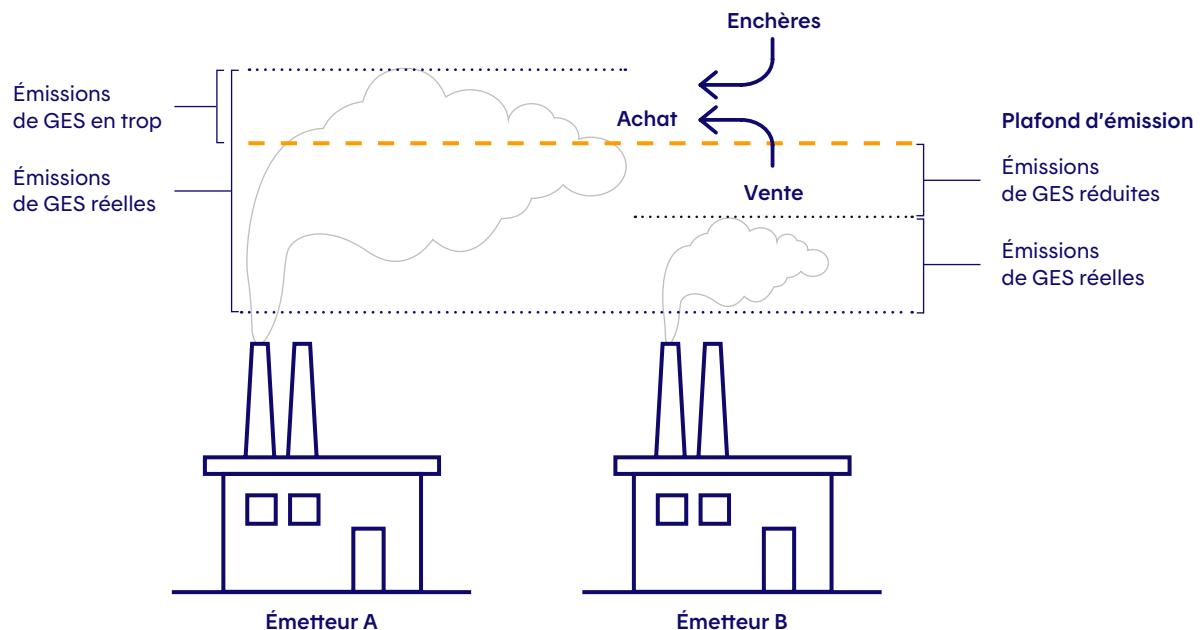
Le Québec et la Californie participent à un marché du carbone. Au Québec, le système de plafonnement et d'échange des droits d'émission de GES (SPEDE) oblige les émetteurs de plus de 25 kt éq. CO₂, dont Hydro-Québec, à couvrir leurs émissions par l'achat de droits d'émission. L'entreprise est assujettie au SPEDE pour les émissions liées à la centrale thermique des îles-de-la-Madeleine, aux achats d'électricité de source thermique hors Canada et à certains équipements pouvant laisser s'échapper des gaz isolants.



Suivi environnemental à la Romaine

Le SPEDE accorde à l'émetteur des droits d'émission correspondant aux tonnes de GES qu'il peut émettre sur une période donnée. À la fin de chaque période, l'émetteur doit déclarer ses émissions et utiliser des droits d'émission pour les couvrir financièrement. D'année en année, la limite est abaissée afin que les émissions de GES diminuent.

Sur le marché du carbone, un droit d'émission équivaut à une tonne de GES émise dans l'atmosphère pour une période donnée. Tous les revenus de la vente de ces droits – plus de 5 G\$ à ce jour – ont été versés au Fonds d'électrification et de changements climatiques (FECC), qui veille à soutenir la transition du Québec vers une économie sobre en carbone.



LA VRAIE NATURE DU KILOWATT QUÉBÉCOIS

Le numéro de décembre 2021 du magazine *Hydro-Presse* présente un dossier intéressant sur l'histoire de l'hydroélectricité qui parle notamment de l'empreinte carbone d'un réservoir hydroélectrique. Consultez [les articles](#) ou téléchargez l'application.

Mobilité électrique

Entre 1980 et 2000, les émissions de GES par personne ont diminué, principalement en raison de l'électrification des systèmes de chauffage résidentiels. Depuis 2000, ces émissions sont demeurées relativement stables, mais le chantier de la mobilité durable et les engagements du Québec en matière d'électrification des transports permettent d'envisager une nouvelle période de substitution de l'hydroélectricité aux hydrocarbures.

Afin de décarboner progressivement le secteur des transports, le gouvernement du Québec s'est fixé des objectifs clairs et ambitieux : électrification de 55 % des autobus urbains et de 65 % des autobus scolaires d'ici 2030, mise en circulation de 1,5 million de véhicules électriques d'ici 2030 et interdiction de vendre des véhicules neufs à essence à compter de 2035. Afin de soutenir cette transition, Hydro-Québec met en place des infrastructures et des outils technologiques pour la recharge des véhicules électriques légers et commerciaux.



Aire de service du Point-du-Jour, Lavaltrie

Circuit électrique

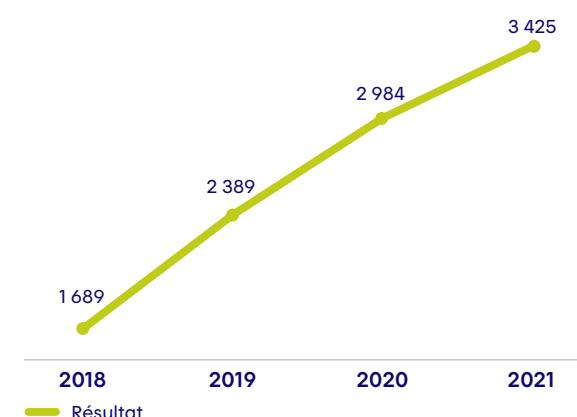
Grâce à quelque 3 400 bornes réparties sur tout le territoire du Québec, dont plus de 600 bornes de recharge rapide, le [Circuit électrique](#) a ouvert la voie à l'électrification des transports. Développé par Hydro-Québec, ce réseau devrait compter 2 500 bornes de recharge rapide d'ici 2030 – entre 160 et 220 nouvelles bornes par année, auxquelles s'ajouteront 4 500 bornes standards sur rue d'ici 2028. Pour atteindre cet objectif et favoriser l'installation de bornes de recharge, l'entreprise a lancé un programme de financement à l'intention des municipalités, qui devront permettre l'accès aux bornes en tout temps et offrir le stationnement gratuit sur rue devant les bornes entre 21 h et 7 h.

Comme les nouveaux modèles de véhicules électriques offrent une plus grande autonomie et nécessitent des capacités de recharge supérieures, l'entreprise a mis en place un troisième banc d'essai de bornes de recharge ultrarapide à Laval afin de tester de nouvelles technologies qui pourront ensuite être intégrées au réseau du Circuit électrique.

Sur le plan de l'expérience client, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées à l'application mobile du Circuit électrique, dont la compatibilité avec les applications CarPlay d'Apple et Android Auto de Google. Le planificateur de trajet a aussi été mis à jour de manière à optimiser les options de recharge en tenant compte de l'achalandage aux bornes, de la météo, de la dénivellation de la route et des caractéristiques techniques du véhicule.

Enfin, en plus de soutenir l'Association des véhicules électriques du Québec, qui mène une campagne de sensibilisation auprès du grand public, le Circuit électrique collabore à une initiative qui permet à une quarantaine d'écoles de conduire de rouler électrique.

Nombre de bornes de recharge du Circuit électrique



Partenariats

En 2021, Hydro-Québec s'est associée à l'entreprise familiale québécoise Autobus Groupe Séguin pour tester une nouvelle solution de recharge destinée à un parc de 60 autobus scolaires électriques. Le projet pilote mené par les deux partenaires s'étalera sur l'année scolaire 2021-2022 et permettra de vérifier certains paramètres liés à l'exploitation et à la recharge des véhicules électriques. À terme, Hydro-Québec souhaite offrir des solutions de recharge qui répondent aux besoins de nombreux types de parcs de véhicules, notamment pour le transport urbain, le transport scolaire, la livraison de colis, les services publics, le transport de marchandises et les services municipaux.

Hilo, filiale d'Hydro-Québec, développe une solution pour la recharge à domicile qui permettra aux propriétaires de véhicules électriques de se brancher en tout temps sans affecter la stabilité du réseau électrique, même lors des jours de grand froid. Grâce à cette solution, Hydro-Québec pourra répondre efficacement à la croissance rapide du nombre de véhicules électriques au Québec. Un projet pilote en cours permettra d'évaluer et d'optimiser la solution en partenariat avec Elmec, fabricant des bornes EVduty basé à Shawinigan.

Cette année, Hydro-Québec est également devenue un grand partenaire de Propulsion Québec, la grappe des transports électriques et intelligents, afin de soutenir l'électrification des transports et le développement de nouvelles solutions de mobilité.



Parc de véhicules en autopartage, Québec

Parc de véhicules de l'entreprise

Hydro-Québec prévoyait pour 2021 et les années suivantes l'intégration annuelle dans son parc de 100 véhicules légers hybrides ou rechargeables. Dans la stratégie de décarbonation déposée en 2021, l'entreprise propose toutefois d'accélérer la cadence et de dépasser cette cible afin que son parc comprenne, d'ici 2026, 2 545 véhicules hybrides ou rechargeables ou électriques, y compris les 55 premiers E-Transit de Ford au Canada.

À la fin de 2021, Hydro-Québec possédait près de 700 véhicules contribuant à la décarbonation de son parc.

Le premier camion élévateur à nacelle québécois entièrement électrique (Lion et Posi-Plus) est actuellement en construction; son intégration au parc de véhicules de l'entreprise est prévue pour 2022. Par ailleurs, les 10 premières motoneiges entièrement électriques du fabricant québécois Taïga seront livrées en 2022.

Au cours de l'année, Hydro-Québec a lancé une nouvelle plateforme d'autopartage qui permet aux membres de son personnel de réserver un véhicule en ligne pour un déplacement d'affaires. Des dizaines de véhicules, répartis dans 14 emplacements au Québec, sont déjà accessibles et de nouveaux emplacements seront aménagés en 2022.



1 100

Nombre de véhicules légers
hybrides rechargeables d'ici 2026



300

Nombre de véhicules électriques
spécialisés d'ici 2030

Réduction des émissions de GES liées aux activités de l'entreprise

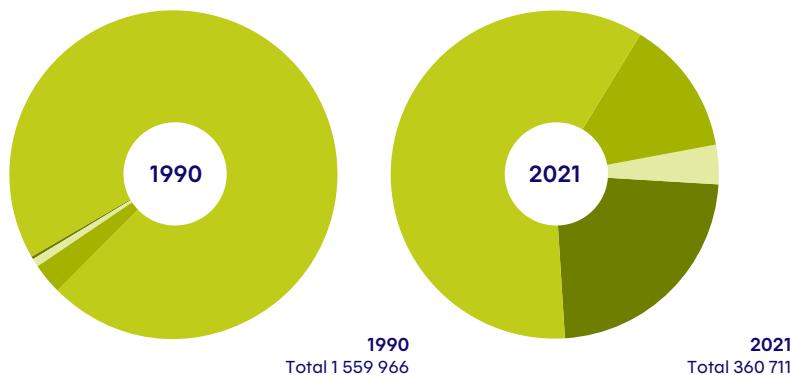
Dans son *Plan de développement durable 2020-2024*, Hydro-Québec vise la carboneutralité de ses activités à l'horizon 2030. Elle a réaffirmé son engagement à l'automne 2021, avec la volonté d'intensifier ses efforts de décarbonation là où ce sera possible.

En 2021, les émissions de GES de l'entreprise ont totalisé 360 711 t éq. CO₂: 60 % de ces émissions sont attribuables aux centrales thermiques qui alimentent les réseaux autonomes et 13 %, au parc de véhicules. Par sa stratégie de décarbonation, Hydro-Québec entend réduire de 50 % les émissions directes de ses activités d'ici 2030.

Enfin, Hydro-Québec est devenue membre du comité directeur du Partenariat Climat Montréal (PCM), dont la mission est d'accélérer la décarbonation de la métropole. S'inspirant des meilleurs modèles de mobilisation à l'échelle internationale, tels que la Green Ribbon Commission à Boston, le PCM s'intéresse aux principales sources d'émissions de GES à Montréal. Au cours de 2021, Hydro-Québec a pu apporter son expertise à deux chantiers prioritaires, soit les secteurs des bâtiments et de la mobilité.

Évolution du bilan carbone depuis 1990

Sources directes (t éq. CO₂)

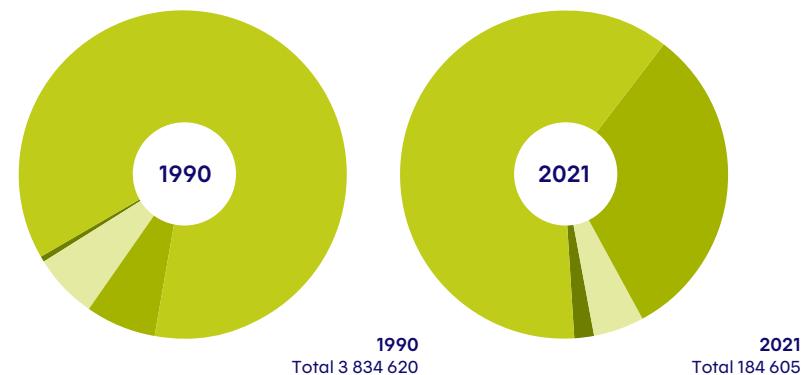


Centrales thermiques	1 496 967
Parc de véhicules	48 800
Flotte d'avions	11 500
Utilitaires	2 698
Chariots élévateurs au propane	
Utilisation de combustibles	
Équipements générant des GES	

Émissions directes de GES (niveau 1)

Globalement, les émissions de GES ont beaucoup diminué depuis 1990. Les émissions de sources directes ont chuté de 77 %. La principale source directe reste la production d'électricité des centrales à combustibles fossiles des réseaux autonomes. La baisse de 86 % des émissions des centrales thermiques s'explique principalement par la fermeture ou la mise en réserve de sept d'entre elles.

Sources indirectes (t éq. CO₂)



Achats d'électricité	3 309 741	105 430
Cycle de vie des combustibles	259 519	54 232
Pertes d'énergie liées au transport et à la distribution d'électricité	249 120	8 290
Déplacements d'affaires	16 240	3 190

Émissions indirectes de GES (niveaux 2 et 3)

Les émissions indirectes des niveaux 2 et 3 ont diminué de 95 % depuis 1990, ce qui est considérable. Ce sont les achats d'électricité qui constituent la principale source des émissions indirectes de GES, bien que les émissions associées à ces achats aient chuté de 97 %.

Conversion des réseaux autonomes

Comme les réseaux autonomes constituent la principale source de ses émissions de GES, Hydro-Québec prévoit les convertir progressivement à l'énergie renouvelable. En 2021, des réseaux autonomes, dont certains sont situés au Nunavik, ont fait l'objet de travaux visant à réduire leurs émissions de GES.

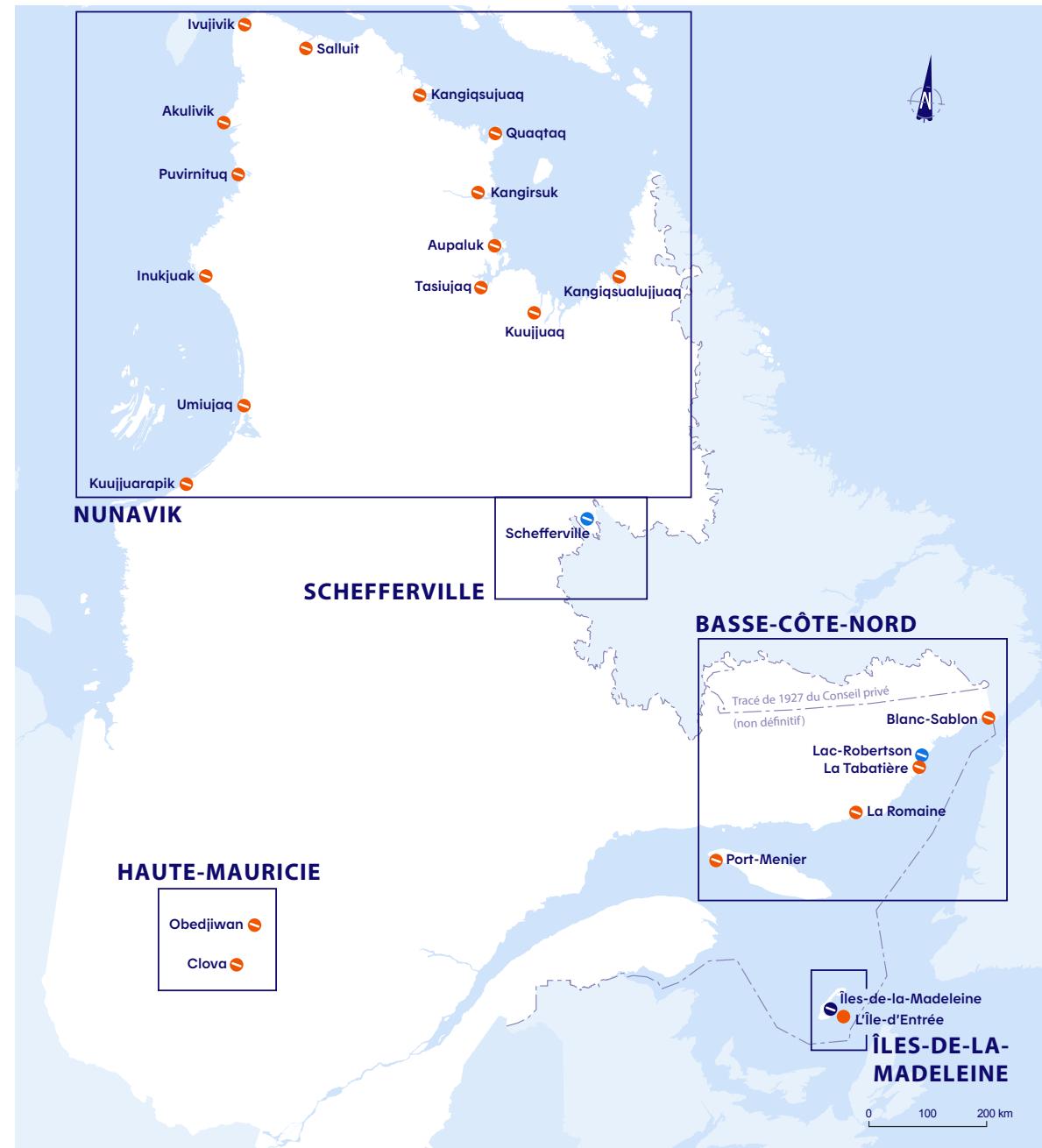
Ainsi, dès 2023, le village de Tasiujaq sera alimenté par une nouvelle centrale de production hybride de 1,8 MW. Ce projet de 55,3 M\$ constitue une solution fiable et économique qui permettra de répondre aux besoins de la communauté, d'intégrer une source d'énergie renouvelable et de réduire les émissions de GES.

À Inukjuak, la mise en service d'une nouvelle centrale hydroélectrique de 7,25 MW est prévue pour 2022.

Hydro-Québec a en outre poursuivi ses échanges au sujet de l'attribution de contrats pour la fourniture d'énergie renouvelable aux communautés d'Obedjiwan (biomasse) et de Kuujjuarapik-Whapmagoostui (éolien). Le projet éolien a donné lieu à l'installation préliminaire d'une batterie conçue par Stockage d'énergie EVLO, filiale de l'entreprise.

CENTRALES

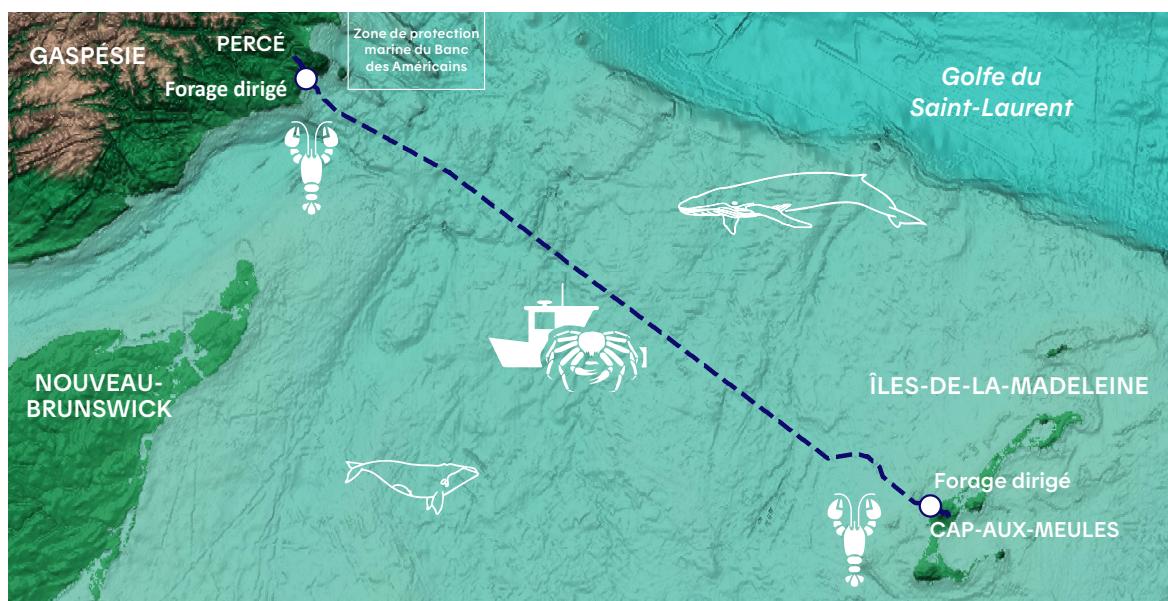
- Thermique au diesel
- Thermique au mazout
- Hydroélectrique



Raccordement des îles-de-la-Madeleine

Le réseau autonome le plus important, celui des îles-de-la-Madeleine, dessert 6 600 clientes et clients résidentiels et d'affaires. En 2021, la centrale thermique des îles-de-la-Madeleine, qui alimente le réseau, a consommé 38 millions de litres de mazout et produit 36,5 % des émissions directes de GES de l'entreprise. La mise en service du parc éolien de la Dune-du-Nord, en décembre 2020, a permis de réduire sensiblement les émissions de GES. En 2021, la centrale a consommé 5 millions de litres de carburant de moins et a émis 15 % moins de GES que l'année précédente.

Malgré cette décarbonation partielle, la volonté de transition énergétique a conduit Hydro-Québec à privilégier un raccordement de l'archipel au réseau électrique principal au moyen de câbles sous-marins. La communauté des îles-de-la-Madeleine est largement favorable à ce projet.



En 2021, une vaste campagne de collecte de données a permis de convenir du tracé optimal pour l'installation des câbles, en évitant un relief trop accidenté, les principaux récifs rocheux, les aires protégées et les milieux fragiles. Les relevés géophysiques et géotechniques en mer ont été effectués avec le souci de protéger les cétacés en voie de disparition, notamment la baleine noire de l'Atlantique Nord et le rorqual bleu.

Pendant l'installation des câbles sous-marins, Hydro-Québec mettra en place différentes mesures en collaboration avec le milieu afin de traiter les principaux enjeux environnementaux, à savoir la perturbation de la pêche et de la circulation maritime ainsi que le dérangement possible des cétacés en voie de disparition. Comme la centrale des îles-de-la-Madeleine sera conservée pour répondre aux besoins d'urgence ou de pointe, une partie de l'effectif continuera d'y travailler; l'entreprise accompagnera les autres membres de son personnel dans leur transition vers d'autres emplois.

Le projet en bref

160 kV

Tension de la ligne à courant continu



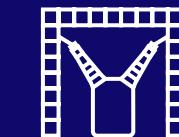
220 km

Longueur de la partie sous-marine



2

Nombre de parties souterraines : une en Gaspésie et une aux îles-de-la-Madeleine



2

Nombre de postes convertisseurs : un en Gaspésie et un aux îles-de-la-Madeleine



2027

Mise en service

Biénergie et immotique

En 2021, Hydro-Québec et Énergir ont uni leurs efforts pour proposer une solution visant à réduire, d'ici 2030, les émissions de GES provenant du chauffage des bâtiments du Québec de 50 % par rapport à 1990. Cette solution consiste à promouvoir la biénergie auprès des clientèles résidentielle, commerciale et institutionnelle d'Énergir afin qu'elles utilisent l'électricité pour le chauffage des espaces et de l'eau, sauf en période de grand froid. La biénergie favorise l'utilisation optimale des sources d'énergie en gérant les pointes de consommation d'électricité. En plus d'un tarif biénergie avantageux, des incitatifs financiers pour l'acquisition d'équipements électriques efficaces seront offerts. Le projet fait actuellement l'objet d'un examen par la Régie de l'énergie.

En plus de ses solutions de maison intelligente, la filiale Hilo étendra ses services aux entreprises afin de les aider à réduire leurs coûts énergétiques et leurs émissions de GES. Hilo s'est associée à l'entreprise québécoise ACCS, spécialisée dans l'immotique et les systèmes de commande et d'automatisation des bâtiments, pour être en mesure d'offrir des services complets de gestion intelligente des bâtiments commerciaux et institutionnels, de l'idéation à l'installation.



Maison intelligente au Laboratoire des technologies de l'énergie, Shawinigan

Exportations d'électricité

Les exportations d'électricité ont permis d'éviter l'émission de 6 848 966 t éq. CO₂ par divers types de centrales thermiques en 2021.

En fournissant une énergie propre et renouvelable aux réseaux voisins, Hydro-Québec participe à l'effort de réduction des émissions de GES à l'extérieur des frontières du Québec. La complémentarité de l'hydroélectricité au regard des énergies intermittentes a d'ailleurs été réaffirmée dans un rapport de la Commission américaine sur le commerce international, qui a souligné la contribution de l'hydroélectricité à la décarbonation du Nord-Est américain.

En septembre 2021, l'électricité d'Hydro-Québec et la future ligne Champlain Hudson Power Express (CHPE) ont été sélectionnées par l'agence New York State Energy Research and Development Authority (NYSERDA) pour

contribuer aux objectifs de décarbonation de l'État, suite à un appel de propositions lancé dans le contexte de la Clean Energy Standard de l'État de New York.

Le projet prévoit la construction d'une nouvelle ligne d'une capacité de 1 250 MW qui permettra d'acheminer annuellement à la ville de New York 10,4 TWh d'énergie renouvelable, soit environ 20 % des besoins en électricité de la ville, qui est actuellement alimentée à plus de 85 % par des énergies fossiles.

Le contrat avec la NYSERDA, conclu en novembre 2021, fera l'objet d'approbations réglementaires au cours de 2022.

Émissions de GES évitées grâce aux exportations nettes d'électricité

	2018	2019	2020	2021
Émissions de GES évitées (kt éq. CO ₂)	7 902	6 949	6 611	6 849
Exportations nettes (TWh)	36,1	33,7	31,3	35,6

L'écart favorable a tendance à diminuer en raison de l'utilisation de nouvelles sources d'approvisionnement générant moins d'émissions de GES dans le nord-est des États-Unis.

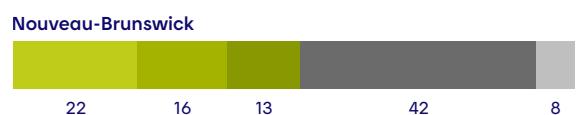
Capacité des interconnexions

	2018	2019	2020	2021
En mode importation (MW)	5 975	6 025	6 025	6 015
En mode exportation (MW)	8 212	7 974	8 145	8 190

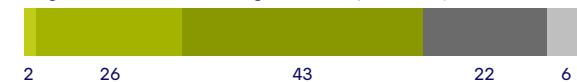
Composition des bouquets électriques des principaux marchés d'exportation (%)



Midcontinent Independent System Operator (MISO-RTO)



Pennsylvania- New Jersey-Maryland Interconnection Regional Transmission Organization (PJM-RTO)



L'utilisation de données arrondies pour chacune des sources d'approvisionnement explique tout écart entre le total et la somme des données.
Sources : Independent System Operator - New England (ISO-NE), Rapport annuel 2020-2021 d'Énergie NB Power, New York Independent System Operator (NYISO), Midcontinent Independent System Operator (MISO) et PJM Interconnection.

● Hydroélectricité ● Nucléaire ● Gaz naturel ● Charbon

● Mazout ● Autres énergies renouvelables

Biodiversité

Le groupe d'experts et d'expertes de l'ONU sur la biodiversité (IPBES) estime qu'environ un million d'espèces animales et végétales sont aujourd'hui menacées d'extinction. On constate déjà une érosion de la biodiversité, car au moins 680 espèces de vertébrés ont disparu depuis le XVI^e siècle. L'activité humaine a considérablement altéré 75 % des milieux terrestres et 66 % des océans, qui subissent des effets cumulatifs croissants affectant les services écologiques essentiels qu'ils offrent.

Consciente de la gravité de cet enjeu environnemental, Hydro-Québec se préoccupe de la protection et de la mise en valeur de la biodiversité depuis la création de sa première direction Environnement, il y a 50 ans.

Connaissance des milieux

Au fil des ans, les protocoles de collecte de données et le contenu des études environnementales d'Hydro-Québec ont évolué pour tenir compte de ses engagements en matière de développement durable, du cadre réglementaire, de l'arrivée de nouvelles technologies ainsi que de l'intérêt grandissant de la population pour l'environnement.

Les inventaires des milieux terrestres, humides et aquatiques réalisés dans le cadre des études d'impact sur l'environnement, de même que les recherches menées en collaboration avec des chercheuses et chercheurs universitaires, ont amélioré la compréhension du fonctionnement des écosystèmes et la connaissance des espèces floristiques et fauniques, particulièrement celles à statut particulier.

QUELQUES EXEMPLES DE CONTRIBUTIONS À LA CONNAISSANCE DES MILIEUX

Intégration des études hydrauliques et ichtyologiques ainsi que du savoir traditionnel autochtone pour calculer les débits écologiques sur les rivières Rupert (esturgeon jaune) et Romaine (saumon atlantique).

Suivi des populations de géniteurs de saumons atlantiques de la rivière Romaine à l'aide d'une barrière de comptage automatisée de 400 m de longueur.

Suivi télémétrique des saumons juvéniles sur la rivière Romaine au moyen d'un tapis d'antennes subaquatiques.

Suivi à long terme des populations d'aigles royaux dans les bassins des rivières Sainte-Marguerite, Moisie et Romaine.

Suivi des populations de caribous forestiers du bassin versant de la rivière Romaine.

Utilisation de l'ADN environnemental pour détecter les populations de salamandres dans les ruisseaux en Estrie.

Utilisation de drones pour l'inventaire des tortues à Beauharnois.

Utilisation d'enregistreurs d'ultrasons pour détecter le signal acoustique des différentes espèces de chauve-souris dans la forêt boréale.

Ajout de nouvelles espèces aux relevés (salamandres, rainettes, crapauds) et prise en considération d'insectes dans certaines mesures d'atténuation.

Développement de méthodes pour déplacer des espèces floristiques rares, améliorer la biodiversité végétale des emprises ou restaurer les milieux humides et les habitats du poisson.

Les études environnementales et les projets de recherche dirigés par les experts et expertes en environnement d'Hydro-Québec ont permis d'enrichir les connaissances sur le patrimoine écologique, ethnologique, archéologique et historique du Québec. Cette information, qui est conservée dans les bases de données de l'entreprise, alimente notamment le Répertoire du patrimoine culturel du Québec et le Centre de données sur le patrimoine naturel du Québec (CDPNQ).



Rainette faux-grillon

Maîtrise de la végétation

En 2021, Hydro-Québec a poursuivi ses efforts de maîtrise de la végétation près des lignes de distribution en y investissant 118,7 M\$ (100,1 M\$ en 2020) et en augmentant la part des travaux mécanisés. De plus, l'entreprise a favorisé l'accompagnement des entrepreneurs pour faciliter la prise de décisions au quotidien, aussi bien en matière de santé-sécurité que sur le plan de la protection de l'environnement.

Depuis 2016, la Chaire de recherche CRSNG/Hydro-Québec sur le contrôle de la croissance des arbres mène des études dans le but d'optimiser les méthodes d'intervention sur les arbres et de permettre une cohabitation plus harmonieuse de la végétation avec le réseau de distribution d'électricité. L'équipe de recherche s'intéresse notamment aux traits fonctionnels qui allient résilience, biodiversité et rendement en services écosystémiques. Dans le cadre d'un banc d'essai, 360 arbres de 6 espèces à grand déploiement ayant certains traits fonctionnels ont été plantés sur les terrains d'Hydro-Québec à Saint-Bruno-de-Montarville. Les arbres de cette forêt expérimentale possèdent une grande plasticité, ce qui leur permet de bien réagir aux traitements permettant de minimiser les conflits avec le réseau de distribution : coupe directionnelle, pose de tuteurs directifs et installation de capuchons pour inhiber la croissance de certaines branches.

Les projets de la Chaire de recherche industrielle CRSNG/Hydro-Québec en phytotechnologie permettent pour leur part d'approfondir les connaissances scientifiques contribuant à améliorer la gestion de la végétation située sous les emprises hydroélectriques. Une des études vise à déterminer quelles combinaisons d'espèces herbacées résistent le mieux, dans

différentes conditions, aux espèces envahissantes telles que le nerprun cathartique ou à l'implantation d'arbres comme l'érable à Giguère, incompatible avec la sécurité du réseau de transport. Divers mélanges de semences ont été étudiés et testés sur 150 parcelles expérimentales en situation réelle en emprise. Soucieux de la biodiversité de l'espace à reverdir, les experts et expertes ont élaboré des mélanges de semences qui contiennent une forte proportion de plantes indigènes comme la verge d'or du Canada, l'achillée millefeuille et l'asclépiade. Celles-ci fournissent nourriture, abris et lieux de reproduction aux pollinisateurs, aux papillons, aux oiseaux et aux autres espèces qui habitent et fréquentent les écosystèmes des emprises.

Mise en valeur des habitats

Par les mesures qu'elle prend pour compenser les impacts résiduels de ses installations ou par ses programmes de mise en valeur, Hydro-Québec contribue à la préservation et au maintien de la biodiversité.

Dès l'étape de la conception des deux centrales solaires qu'elle a mises en service en 2021, Hydro-Québec a établi un critère favorisant les pollinisateurs. Ainsi, à l'exception des chemins d'accès, les sols sont entièrement végétalisés et offrent aux pollinisateurs sauvages (papillons, bourdons et abeilles) des habitats où trouver de la nourriture ou des abris contre la chaleur. Au cours des prochaines années, Hydro-Québec réalisera un suivi pour mesurer la contribution des aménagements pour la protection des pollinisateurs.



Garrot d'Islande

Le programme de mise en valeur du saumon de la Côte-Nord, lancé dans le cadre de l'aménagement du complexe hydroélectrique de la Romaine, s'est terminé le 31 décembre 2021, après 10 ans d'existence. Grâce à un partenariat exemplaire avec plus de 35 partenaires, ce programme a permis de réaliser 12 projets majeurs, 22 projets communautaires et 8 projets de recherche au bénéfice du saumon atlantique. Les projets majeurs en particulier ont donné accès à 414 km de rivières supplémentaires au saumon. On estime que la production annuelle récurrente pourrait augmenter jusqu'à 11 000 saumons adultes dans ces nouveaux habitats.

En 2021, dans le cadre du projet de réfection de la digue des Cèdres, Hydro-Québec a aménagé une frayère multi-espèces (8 000 m²), une aire d'alimentation (5 000 m²) et la fosse d'un futur herbier aquatique (1 000 m²). La frayère offrira des conditions adéquates pour la fraie d'espèces de poissons d'eaux vives telles que les dorés, les meuniers et les chevaliers. L'aire d'alimentation attenante à la frayère offrira des conditions d'habitat rocheux peu profond pour les espèces de petite taille et les jeunes poissons. Enfin, l'herbier aquatique situé en aval, qui seraensemencé à l'été 2022, permettra aux espèces phytophilées de retrouver un habitat d'alimentation favorable ainsi que des abris.

Dans le cadre du projet de construction de la ligne Micoua-Saguenay, 20 nichoirs ont été installés à la fin de l'été 2021, principalement dans les secteurs des lacs Laflamme et Poulin-de-Courval. Ces nichoirs compenseront la perte d'arbres pouvant servir à la nidification du garrot d'Islande, une espèce désignée vulnérable qui niche généralement à proximité des petits lacs sans poisson et en altitude. Le suivi et l'entretien des nichoirs se poursuivront sur une période de 10 ans.

La mise en eau du réservoir de la Romaine 4, dernier réservoir du complexe, qui s'est achevée le 18 juillet 2021, a permis de surveiller par hélicoptère les situations potentiellement problématiques pour la faune. Au cours des 13 mois de surveillance, on a noté quelques signes de présence faunique (traces, sentiers, arbres rongés, huttes et barrages) et observé quelques animaux en rive (castors, ours, orignaux), mais la montée des eaux n'a pas représenté de danger pour les cas inventoriés.

En 2021, en collaboration avec la Fondation de la faune du Québec, Hydro-Québec a soutenu la mise en œuvre de sept nouveaux projets dans le cadre de son programme pour la mise en valeur des milieux naturels. Ces projets ont été réalisés par des partenaires de cinq régions administratives à qui l'entreprise a versé une contribution totale de 519 950 \$. Ces projets visaient la mise en valeur d'écosystèmes riverains et forestiers, l'aménagement d'infrastructures permettant l'accès et la sensibilisation du public ainsi que la protection des habitats fauniques et floristiques d'espèces vulnérables et menacées.

Projets de mise en valeur d'écosystèmes

Projet	Partenaire	Région
Mise en valeur et aménagement du parc de conservation Barbe-Denys-De La Trinité	Arbre Évolution, Coop de solidarité	Montérégie
Les sentiers de Saint-Lucien	Municipalité de Saint-Lucien	Centre-du-Québec
Aménagement et mise en valeur de trois sites de la Route des milieux humides	Organisme de bassin versant Lac-Saint-Jean	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Aménagement d'une prairie cultivée pour les oiseaux champêtres au bois de Brossard	Nature-Action Québec (NAQ)	Montérégie
Parc ornithologique de Saint-Fulgence	Municipalité de Saint-Fulgence	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Sentier de la sablière	Municipalité de Bolton-Est	Estrie
Mise en valeur et restauration des milieux naturels de la barre de sable du barachois de Malbaie	Société canadienne pour la conservation de la nature	Gaspésie-Îles-de-la- Madeleine

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

9. Travailler à la décarbonation de l'ensemble de nos activités et de nos marchés.

ODD*



Cible

9.1 Éviter les émissions de 4,6 Mt éq. CO₂ grâce à nos contrats d'exportation à long terme.

Résultat

2,5 Mt éq. CO₂ de GES évitées (2020 : 2,5 Mt éq. CO₂)

Explication

Les volumes d'exportation prévus dans les contrats à long terme ont été respectés et ils ont permis d'atteindre la cible de 2021.

Indicateur

Émissions de GES évitées (Mt éq. CO₂)

Cible

9.2 Réduire les émissions directes de nos activités de 35 % d'ici 2027.

Résultat

Augmentation de 2,2 %

Explication

Hydro-Québec entend réduire au maximum ses émissions de GES. L'objectif prévu au *Plan de développement durable 2020-2024* a été rehaussé à 50 %. La nouvelle cible sera intégrée en 2022 au prochain *Plan de développement durable*.

Indicateur

Réduction des émissions directes de GES (%) par rapport à 2018

Cible

9.3 Viser la carboneutralité à l'horizon 2030.

Résultat

Établissement d'un plan détaillé de la stratégie menant à la carboneutralité en 2030 (100 %)

Explication

La stratégie de carboneutralité vise les émissions résiduelles qui ne peuvent être réduites ou supprimées. En 2021, l'entreprise a élaboré un plan d'action interne en vue d'atteindre la carboneutralité en 2030.

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

10. Outiller la population québécoise pour qu'elle réduise sa consommation en utilisant mieux l'électricité.

ODD*



Cible	Résultat	Explication
10.1 Proposer des options de gestion de la consommation d'électricité à nos clientèles d'affaires et résidentielle visant à réduire la consommation d'énergie de 2,49 TWh et à augmenter notre potentiel de réduction de puissance de 1 523 MW par rapport à 2019.	Réduction de 0,733 TWh de la consommation d'énergie pour les clientèles d'affaires et résidentielle (2020 : 0,4427 TWh) Potentiel de réduction de la puissance de 438 MW^a (2020 : 327 MW)	<p>La cible de réduction de la consommation d'énergie pour les clientèles d'affaires et résidentielle a été rehaussée à 3,5 TWh sur l'horizon du <i>Plan de développement durable</i>.</p> <p>Des mesures de gestion de la puissance et différentes options tarifaires contribuent à l'atteinte de cette cible de réduction de puissance. Pour 2021, la contribution en MW des mesures de gestion tient compte de l'option tarifaire d'électricité interruptible, du programme de gestion de la demande de puissance pour la clientèle d'affaires, de la tarification dynamique, du tarif biénergie et de l'effet des mesures d'efficacité énergétique sur la puissance. Le résultat pour le tarif constitue toutefois une évaluation préliminaire.</p> <p>Par ailleurs, les améliorations récentes apportées au programme Solutions efficaces ont considérablement augmenté la participation des clients et ont favorisé de plus grandes économies d'énergie.</p>

^a Donnée préliminaire

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

11. Valoriser et protéger la biodiversité.

ODD*

15 VIE TERRESTRE



Cible	Résultat	Explication
11.1 Elaborer une stratégie d'entreprise visant à valoriser et à protéger la biodiversité. Indicateur <ul style="list-style-type: none"> 1) Élaboration d'une stratégie visant à protéger la biodiversité en 2020 2) État d'avancement des actions mises de l'avant dans la stratégie (2021-2024) 	Report de la mise en place d'un plan d'action à 2022 en raison du délai engendré par la situation sanitaire mondiale et de ses incidences sur l'adoption de nouvelles orientations gouvernementales en matière de protection et de mise en valeur de la biodiversité	<p>Hydro-Québec, par ses activités et sa présence sur une grande partie du territoire, contribue largement aux engagements et aux actions de protection et de mise en valeur de la biodiversité du Québec. À la suite d'échanges avec divers organismes gouvernementaux et parties prenantes, Hydro-Québec a défini la vision et l'ambition de sa nouvelle Stratégie en faveur de la biodiversité 2022-2026. Toutefois, en raison du délai causé par le contexte sanitaire mondial et de son incidence sur l'élaboration de la stratégie, l'entreprise a reporté le dépôt du plan d'action à la fin de 2022 et son déploiement à l'horizon 2023.</p>

* Objectif de développement durable

État d'avancement du Plan de développement durable

Stratégie

ODD*



12. Réduire la consommation de ressources en appliquant les principes de l'économie circulaire.

Cible	Résultat	Explication
12.1 Élaborer et déployer une stratégie logistique intégrant les meilleures pratiques d'économie circulaire.	Mise en œuvre de 17 % des actions prévues dans la stratégie logistique	Hydro Québec prévoyait, pour 2021 et les années suivantes, l'intégration annuelle dans son parc de 100 véhicules légers hybrides ou rechargeables. Dans la stratégie de décarbonation déposée en 2021, l'entreprise propose toutefois d'accélérer la cadence et de dépasser ces cibles afin que son parc comprenne, d'ici 2026, 2 545 véhicules hybrides rechargeables ou électriques, y compris les 55 premiers E-Transit de Ford au Canada. Dès 2022, lorsqu'il sera techniquement et géographiquement possible de le faire, tous les remplacements se feront par des modèles électriques ou hybrides rechargeables. Une nouvelle plateforme d'autopartage permet au personnel de réserver en ligne un véhicule pour un déplacement d'affaires. Des dizaines de véhicules, répartis dans 14 parcs partout au Québec, sont déjà accessibles et de nouveaux parcs seront aménagés en 2022.
Indicateur 1) Élaboration d'une stratégie logistique en 2020 2) État d'avancement des actions mises de l'avant dans la stratégie (2021-2024)		
12.2 Déployer les outils pour intégrer à la gouvernance l'analyse des coûts totaux des biens et des services lors de leur acquisition	Quatre dossiers d'appels au marché intégrant l'analyse des coûts totaux ayant mené à l'attribution de 5 contrats d'une durée de 3 à 5 ans et d'une valeur totale de près de 100 M\$	Hydro-Québec a communiqué le nouvel encadrement, mis en place la démarche et identifié les biens et les services pour lesquels une analyse des coûts totaux a été réalisée. Cinq analyses des coûts totaux de possession ont été intégrées au processus d'acquisition de caniveaux de béton préfabriqués et de différentes solutions de technologies d'information.

* Objectif de développement durable

Une performance mesurée et vérifiée

Indicateurs	Résultats			
	2018	2019	2020	2021
Environnement				
Production d'énergie – Hydroélectricité (GWh)	175 232	175 086	171 162	160 459
Production d'énergie – Solaire (GWh)	0	0	0	8
Production d'énergie – Thermique (GWh)	312	318	310	289
Achats résiduels d'énergie – Hydroélectricité (GWh) ^a	35 913	34 500	32 843	34 856
Achats résiduels d'énergie – Éolien (GWh) ^a	11 276	11 827	10 991	4 145
Achats résiduels d'énergie – Biomasse et valorisation des déchets (GWh) ^a	2 038	1 939	1 837	2 121
Achats résiduels d'énergie – Autre (GWh) ^a	668	1 340	1 152	674
Achats résiduels d'énergie – Total (GWh) ^a	49 895	49 606	46 823	41 796
Total des énergies renouvelables achetées auprès de producteurs indépendants (GWh)	16 113	16 427	16 410	15 456
Total résiduel des énergies renouvelables (produites et achetées) (GWh) ^a	224 459	223 352	216 833	201 589
Énergie de sources renouvelables livrée à la clientèle (%) ^b	99,8	99,6	99,6	99,5
Volume des achats d'électricité hors Québec (GWh)	31 749	31 600	29 154	31 648
Électricité nette produite par Hydro-Québec (GWh)	175 546	175 404	171 472	160 756
Électricité nette totale produite et achetée (GWh)	225 439	225 010	218 296	202 551
Émissions évitées par les exportations nettes d'électricité (t éq.CO ₂)	7 901 691	6 880 394	6 611 235	6 848 966
Certificats d'énergie renouvelable vendus à des tiers (GWh)	635	649	1 232	11 494
Capacité d'importation des interconnexions (MW/Nombre)	5 975/15	6 025/15	6 025/15	6 015/15
Capacité d'exportation des interconnexions (MW/Nombre)	8 212/15	7 974/15	8 145/15	8 190/15
Réduction des émissions de GES depuis 1990 (%)	90	90	90	89
Réduction des émissions de GES depuis 1990 (sources directes) (%)	73	72	73	73
Réduction des émissions de GES depuis 1990 (sources indirectes) (%)	96	96	96	95
Émissions de GES évitées au Québec (% de la cible 2030 du gouvernement du Québec par rapport aux émissions de 1990)	-	14	14	14
Nombre total de véhicules au 31 décembre	5 236	5 723	5 805	5 702
Nombre de véhicules électriques, hybrides branchables ou rechargeables et biénergie au 31 décembre ^c	294	399	561	683
Interventions en efficacité énergétique : économies d'énergie – Clientèle résidentielle (GWh)	212	214	225	312
Interventions en efficacité énergétique : économies d'énergie – Clientèle d'affaires (GWh)	245	257	218	420
Interventions en efficacité énergétique : économies d'énergie – Réseaux autonomes (GWh)	3	10	0,3	0,4

^a Le terme «résiduel» signifie que la valeur présentée reflète la quantité d'énergie brute achetée de laquelle a été soustraite la vente de certificats d'énergie renouvelable (CER). Par exemple, en 2021, l'achat d'énergie éolienne résiduelle est basé sur l'achat brut de 10 997 GWh duquel a été soustraite la vente de CER de 6 852 GWh, pour un total résiduel de 4 145 GWh.

^b À l'exclusion des centrales des réseaux autonomes

^c Depuis 2021, l'ensemble des véhicules électriques, hybrides branchables ou rechargeables et biénergie sont inclus dans cet indicateur, qui ne tenait compte que des véhicules légers par le passé. Les résultats antérieurs ne peuvent donc pas être comparés.

Indicateurs	Résultats				
	2018	2019	2020	2021	
Interventions en efficacité énergétique : économies d'énergie totales (GWh)	460	481	443	733	
Résultat en efficacité énergétique – Bâtiments administratifs (kWh/m ² brute)	229	233	222	223	
Réduction de la demande de puissance lors de pointes hivernales – Bâtiments administratifs (nombre de bâtiments /kW)	41/5 941	38/7 259	41/10 431	41/455	
Rejets accidentels ayant fait l'objet d'une déclaration aux autorités (nombre)	1 262	1 365	1 122	1 379	
Avis de non-conformité légale en environnement (nombre)	26	27	11	40	
Huiles minérales isolantes récupérées (milliers de litres)/réemploi (%)	5 563/96,2	3 228/95,9	2 837/98,7	5 014/75,3	
Prélèvements d'eau (millions de m ³) ^d	9	3	3	3	
Superficie des emprises de lignes de transport traitée mécaniquement (%)	95	93	93	90	
Superficie des digues et des barrages traitée mécaniquement (%)	46	73	71	57	
Émissions de NO _x des activités de production d'électricité de source thermique (t)	4 124	4 154	4 214	3 443	
Émissions de SO ₂ des activités de production d'électricité de source thermique (t)	1 180	1 169	1 180	1 026	
Émissions atmosphériques comparativement à la moyenne régionale – CO ₂ (nombre de fois moins)	325	323	334	265 ^e	
Émissions atmosphériques comparativement à la moyenne régionale – SO ₂ (nombre de fois moins)	153	282	315	24 ^e	
Émissions atmosphériques comparativement à la moyenne régionale – NO _x (nombre de fois moins)	240	253	269	9 ^e	
Bilan carbone (t éq. CO₂)					
Sources directes (niveau 1)					
Centrales	Centrales thermiques	234 441	235 855	228 074	215 561
Sources mobiles	Parc de véhicules	51 785	50 131	43 943	47 989
	Parc d'avions	13 516	12 941	13 605	14 718
	Utilitaires (p. ex., motoneiges, tracteurs, souffleuses)	941	1 068	890	886
	Chariots élévateurs au propane	83	88	68	756
Utilisation de combustibles	Génératrices pour l'entretien du réseau	4 205	14 656	4 699	3 952
	Génératrices d'urgence et de chantier	666	554	710	675
	Chauffage des locaux	673	1 118	966	1 084
Autres utilisations	Équipements contenant du CF ₄ et du SF ₆	63 009	37 527	74 258	74 258 ^f
	Aérosols	428	258	382	0,3
	Équipements contenant des CFC et HCFC	599	459	714	786
	Compensateurs synchrones	24	24	24	47
Sources indirectes (niveau 2)					
Pertes électriques	Pertes liées au transport et à la distribution d'électricité	8 347	7 415	6 662	8 290

^d En vertu du *Règlement sur la déclaration des prélèvements d'eau*, auquel sont assujettis les centrales thermiques et certains campements de travailleurs utilisant plus de 75 m³ d'eau par jour (mis à part les prélèvements effectués pour PPG Canada).

^e La réduction peut être expliquée par l'amélioration de la précision de la méthodologie de calcul.

^f En raison d'une situation hors du contrôle d'Hydro-Québec, les données requises pour procéder aux calculs finaux n'étaient pas disponibles au moment de la publication du présent rapport. La valeur historique maximale des trois dernières années est donc présentée. La valeur officielle de 2021 sera présentée dans le *Rapport sur le développement durable de 2022*.

Indicateurs		Résultats			
		2018	2019	2020	2021
Sources indirectes (niveau 3)					
	Achats d'électricité ^g	107 907	100 365	93 224	105 430
	Déplacements d'affaires – Véhicules personnels des employés	5 508	5 153	2 818	3 190
	Véhicules loués à long terme	2 265	2 134	1 967	2 612
	Déplacements d'affaires – Trains	14	15	3	1
	Déplacements d'affaires – Avions de ligne	1 762	1 743	351	365
	Hélicoptères	4 032	5 079	2 620	5 777 ^h
	Avions nolisés	4 784	4 796	3 878	4 709 ^h
	Cycle de vie des combustibles	50 803	52 639	48 887	54 232
Émissions totales					
	Sources directes (niveau 1)	370 370	354 680	368 332	360 711
	Sources indirectes (niveau 2)	8 347	7 415	6 662	8 290
	Sources indirectes (niveau 3)	177 076	171 924	153 748	176 315
	Sources directes et indirectes	555 792	534 019	528 742	545 317
Social					
	Demande d'accès à l'information traitées (nombre)	565	509	455	393
	Cote de réputation	-	7,00	7,38	7,50
	Indice d'engagement durable des employés (%)	85	84	87	88
	Satisfaction globale de la population (très et assez satisfaite) (%)	93	94	96	97
	Indice de satisfaction de la clientèle – Indice combiné (sur 10)	8,2	8,3	8,3	8,4
	Délai moyen de réponse téléphonique – Centres de relations clientèle (secondes)	87	104	96	101
	Indice de réponse téléphonique (%)	-	-	85	83
	Indice de continuité brut – Réseau de distribution (min/client)	411	720	256	323
	Indice de continuité brut – Réseau de transport (min/client)	26	41	49	22
	Ententes de paiement pour ménages à faible revenu (nombre)	92 882	94 924	36 020	38 884
	Ententes de paiement pour l'ensemble de la clientèle résidentielle (nombre)	373 749	378 836	224 157	305 048
	Réclamations de la clientèle (nombre)	4 031	3 501	2 517	2 396
	Plaintes de la clientèle (nombre)	2 740	2 231	1 611	1 562
	Plaintes portées en appel à la Régie de l'énergie (nombre)	99	90	42	61
	Programme d'aide aux employés – Ouverture de dossiers (nombre)	2 489	2 644	2 437	2 817

^g En 2020, une nouvelle méthodologie qui tient compte des heures d'importation a été utilisée pour calculer de façon plus précise les émissions de GES liées aux achats d'électricité des réseaux voisins. Les données des années 2018 et 2019 ont également été recalculées selon cette nouvelle méthodologie. Les résultats antérieurs ne peuvent donc pas être comparés.

^h GHD n'a pas pu vérifier cet indicateur puisque l'outil de gestion de données actuel ne permet pas de valider toute la traçabilité de l'information qui permettrait d'exécuter adéquatement le processus de vérification. Une amélioration à l'outil est prévue pour 2022.

Indicateurs	Résultats			
	2018	2019	2020	2021
Événements à potentiel de gravité élevé (EPGE) (nombre)	297	291	245	276
Observations sur le terrain (Allers-voir) (nombre)	23 675	23 699	31 439	32 794
Taux de fréquence des accidents du travail avec perte de temps (par 200 000 heures travaillées)	-	1,41	1,00	1,10
Accidents d'origine électrique – Événements (nombre)	222	199	202	162
Accidents d'origine électrique – Décès (nombre)	3	4	4	4
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation (%)	3,1	2,8	2,4	3
Dons et commandites (M\$) ⁱ	19,1	18,9	19,3	17,4
Économie				
Nombre de brevets liés au stockage et à la conversion d'énergie (détenus/en instance)	533/284	564/378	652/415 ^j	729/487
Nombre de brevets liés à l'innovation (détenus/en instance)	275/69	173/50	160/40	142/48
Acquisitions globales de biens et de services effectuées (M\$)/Québec seulement (%)	2 883/91	3 115/92	3 022/90	3 652/91
Produits des ventes d'électricité au Québec et hors Québec (M\$) ^k	13 865	13 939	13 324	14 238
Hausses tarifaires (%) ^{k,l}	0,3	0,9	s.o.	1,3
Contribution au produit intérieur brut (PIB) du Québec (G\$) ^{k,m}	-	20,7	20,5	22,7
Bénéfice net (M\$) ^k	3 192	2 923	2 303	3 564
Dividende (M\$) ^k	2 394	2 192	1 727	2 673
Redevances hydrauliques (M\$) ^k	705	720	716	757
Taxe sur les services publics (M\$) ^k	298	299	304	308
Taxes municipales et scolaires (M\$) ^k	39	40	40	39
Appui aux établissements d'enseignement – Contributions, soutien aux chaires et contrats de recherche (M\$)	7,8	6,8	7,5	8,8

ⁱ Y compris la contribution d'Hydro-Québec à Centraide

^j La valeur de 2020 a été corrigée depuis la parution du *Rapport sur le développement durable 2020*.

^k Information tirée du *Rapport annuel 2021* de l'entreprise et vérifiée dans le cadre d'un exercice de vérification distinct.

^l Ajustement au 1^{er} avril qui correspond à la hausse tarifaire applicable à la clientèle de grande puissance (tarif L)

^m Donnée basée sur les informations les plus récentes disponibles au moment de la publication de ce rapport

Comité consultatif en matière de développement durable

Le comité consultatif a pour mandat de fournir un point de vue d'expert, objectif et critique, sur des sujets précis. Il est composé de six personnes représentant les parties prenantes prioritaires d'Hydro-Québec sur le plan du développement durable, à savoir :

Béatrice Alain, directrice générale,
Chantier de l'économie sociale

Étienne Berthold, professeur agrégé,
Département de géographie,
Institut Hydro-Québec EDS, Université Laval

Marc Cloutier, directeur général, Association
coopérative d'économie familiale

Marcel Furlong, préfet de la MRC de
Manicouagan et représentant de la Fédération
québécoise des municipalités

Catherine Gauthier, directrice générale,
ENvironnement JEUnesse

Charles Milliard, président-directeur général,
Fédération des chambres de commerce du
Québec

En 2021, le comité s'est réuni à trois reprises
afin de formuler des commentaires et des
recommandations qu'Hydro-Québec intègre
progressivement, lors de la mise à jour des
documents touchés ou selon l'évolution des
dossiers visés.

Résumé des commentaires du comité

Traitement des enjeux de développement durable dans le *Rapport sur le développement durable*

Le comité a passé en revue plusieurs sujets et formulé les recommandations suivantes dans le but de mieux cibler la collecte d'information et d'améliorer le compte rendu des activités :

- Ajouter des indicateurs;
- Présenter l'information de façon sommaire ou détaillée, selon les besoins;
- Tenir compte de l'influence et du rôle exemplaire d'Hydro-Québec;
- Prendre en considération différents publics dans la rédaction des contenus.

Pistes d'amélioration pour le *Rapport sur le développement durable 2021*

Pour faire suite aux commentaires du comité, l'interactivité du rapport a été repensée afin d'améliorer la navigation sur les appareils mobiles. En outre, une nouvelle plateforme est à l'essai pour intégrer des données plus détaillées. Ces modifications visent à :

- Équilibrer le contenu vulgarisé et le contenu spécialisé;
- Maintenir les liens vers le site Web, voire en ajouter, afin de fournir de l'information complémentaire;
- Améliorer l'interactivité mobile en privilégiant les hyperliens.

Pistes d'amélioration pour le *Plan de développement durable 2020-2024*

Les recommandations ci-dessous alimenteront les réflexions entourant la prochaine édition du *Plan de développement durable* :

- Ajouter des documents complémentaires pour approfondir les stratégies;
- Clarifier certains termes, certaines cibles et certains indicateurs;
- Préciser les moyens ou rendre les plans d'action accessibles;
- Maintenir un compte rendu annuel.

Gestion du patrimoine d'Hydro-Québec

L'étude de cas proposée au comité a permis de mettre en lumière des pistes de mise en valeur différentes pour le patrimoine de l'entreprise, notamment :

- Augmenter l'accès à la collection historique en diversifiant les moyens et les lieux de diffusion;
- Établir des critères pour l'usage des bâtiments patrimoniaux auprès des municipalités et des organismes communautaires.

Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

(Task Force on Climate-related Financial Disclosures – TCFD)

Dans la présente section, Hydro-Québec divulgue volontairement l'information financière liée aux risques et aux occasions que représentent pour elle les changements climatiques ainsi que les mesures prises pour atténuer ces risques. Cette divulgation est conforme aux recommandations du GIFCC, initiative du Conseil de stabilité financière, qui est chargé de surveiller le système financier mondial.

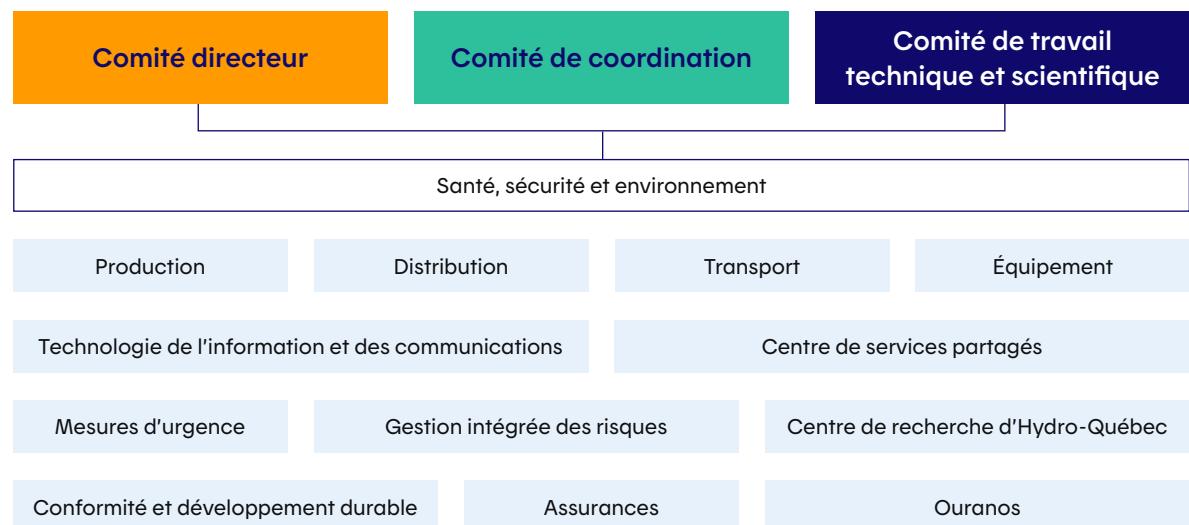
Hydro-Québec produira en 2023 son premier rapport sur la transparence financière en matière de climat, ce qui permettra aux différents acteurs de comprendre dans quelle mesure les risques climatiques se répercutent sur les résultats financiers de l'entreprise. Ce rapport s'articulera autour de quatre piliers : la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques ainsi que les indicateurs et les objectifs d'Hydro-Québec.

De la production à l'utilisation de l'électricité, les activités d'Hydro-Québec sont étroitement liées aux conditions climatiques. La quasi-totalité de sa production d'électricité dépend du cycle naturel de l'eau et des régimes de précipitations. Ses infrastructures de transport et de distribution sont fortement exposées aux menaces venant des événements météorologiques extrêmes. Enfin, comme une grande partie de l'électricité livrée par Hydro-Québec sert notamment au chauffage et à la climatisation, la moindre variation climatique peut influer sur la demande et avoir des incidences financières majeures.

L'énergie produite au Québec a une très faible empreinte carbone et peut devenir une excellente occasion d'affaires à court et à moyen terme. Par exemple, l'hydroélectricité du Québec peut contribuer rapidement et efficacement à la décarbonation du nord-est de l'Amérique du Nord. Elle permet en outre d'attirer au Québec de nouvelles entreprises énergivores. Enfin, elle se positionne avantageusement face aux autres sources d'énergie dans divers secteurs, que ce soit dans les procédés industriels, le transport ou le chauffage.

Gouvernance en matière de gestion des risques physiques liés aux changements climatiques

Compte tenu des incidences des changements climatiques sur ses activités, Hydro-Québec a lancé une démarche d'adaptation et s'est dotée de la structure de gouvernance^a ci-dessous, qui permet de rendre des comptes tous les trimestres au comité de direction et au Conseil d'administration de l'entreprise. L'objectif est d'assurer une bonne prise en compte de l'ensemble des besoins des différents secteurs d'activité de l'entreprise, de favoriser une circulation efficace de l'information par l'entremise des différents niveaux de gestion et d'optimiser la prise de décisions.



^a Structure en vigueur au 31 décembre 2021

Les quatre grandes stratégies du *Plan stratégique 2022-2026* ont un lien direct avec l'enjeu des changements climatiques.

Stratégie	Lien avec les changements climatiques
Être un moteur de la décarbonation efficiente du Québec.	<p>Occasion</p> <p>L'électricité est une ressource précieuse. Il est important de revoir les façons de la consommer et de réduire le gaspillage d'énergie. Une électricité à faible empreinte carbone favorise l'essor de la mobilité électrique. En plus d'aider le Québec à se décarboner, Hydro-Québec montrera l'exemple et réduira les émissions de ses propres activités en misant notamment sur la conversion à l'électricité des réseaux alimentés aux énergies fossiles et sur l'électrification de son parc de véhicules.</p>
Préparer notre réseau aux besoins énergétiques et technologiques de demain.	<p>Occasion</p> <p>Pour répondre à la demande croissante, une hausse de la capacité de production d'énergie renouvelable sera requise. Le déploiement d'outils de gestion de la demande permettra de libérer de la capacité sur le réseau pendant les pointes, ce qui pourrait réduire les besoins futurs de l'entreprise en approvisionnements d'électricité. Hydro-Québec devra également assurer l'évolution technologique du système électrique.</p> <p>Risque</p> <p>Puisque le coût de l'inaction sera sans aucun doute supérieur, il est indispensable pour Hydro-Québec de disposer d'un plan d'adaptation pour mieux comprendre l'évolution du climat et atténuer les risques liés aux changements climatiques. L'entreprise devra notamment adapter l'exploitation de ses actifs les plus vulnérables, protéger l'intégrité de ses installations à risque et accroître la résilience de son réseau. Des répercussions sont prévisibles autant sur la planification des activités que sur la conception, la construction et l'exploitation des ouvrages.</p>
Accroître la prospérité collective du Québec.	<p>Occasion</p> <p>L'électricité propre produite par Hydro-Québec répond aux besoins grandissants des clients soucieux de réduire leur empreinte carbone. Elle permet de soutenir le développement économique du Québec et de générer des retombées positives dans toutes les régions. Les marchés d'exportation peuvent aussi bénéficier de cette électricité propre pour atteindre leurs objectifs environnementaux. La capacité d'équilibrage du parc hydroélectrique de l'entreprise facilite l'essor des énergies renouvelables variables comme l'éolien et le solaire. Il sera également possible de valoriser l'ensemble des services liés à l'hydroélectricité, y compris la puissance et les services complémentaires.</p>
Engager notre clientèle, nos équipes et nos partenaires dans la réalisation de nos ambitions.	<p>Occasion</p> <p>La collaboration avec des partenaires engagés dans la transition énergétique permettra à Hydro-Québec de trouver des solutions optimales à des enjeux complexes. Il faudra assurer le maintien de l'expertise ainsi que l'évolution des compétences clés, notamment en lien avec les changements climatiques.</p> <p>Risque</p> <p>Les infrastructures d'Hydro-Québec sont disséminées sur un très vaste territoire et sont sensibles aux aléas climatiques. L'entreprise doit veiller à maintenir la fiabilité du réseau électrique et la qualité du service au moindre coût pour sa clientèle.</p>

Gestion du risque

Les changements climatiques étant une préoccupation d'avant-plan pour Hydro-Québec, certains secteurs d'activité intègrent déjà l'évolution prévue du climat dans leurs outils respectifs de planification, de prévision et de gestion du risque. Toutefois, une intégration et une prise en charge globale des risques liés aux changements climatiques s'imposent afin d'assurer la résilience de l'entreprise. À cet effet, divers mécanismes sont en cours d'élaboration :

- Le suivi de la mise en œuvre et de l'efficacité des mesures définies dans le plan d'adaptation a commencé à la fin de 2021 par l'intégration des premières actions aux plans maîtres des groupes pour 2022.
- Les risques physiques liés aux changements climatiques ont été ajoutés au Portefeuille consolidé des risques d'affaires résiduels d'Hydro-Québec 2022, qui a été présenté au comité de direction et au Comité d'audit du Conseil d'administration en décembre 2021.
- Un comité a été mis en place à l'automne 2021 afin de circonscrire et de coordonner la prise en charge en 2022 des risques et des occasions de transition tels qu'ils sont définis par le GIFCC.
- Les encadrements et les outils d'aide à la décision devant être modifiés afin d'intégrer la prise en charge des risques liés aux changements climatiques devront être déterminés et une stratégie visant à les faire évoluer devra être élaborée.

La vaste démarche d'adaptation entreprise par Hydro-Québec a consisté à évaluer ses principaux risques physiques et à trouver des solutions pour les atténuer. Ainsi, 26 risques physiques prioritaires ont été ciblés, puis évalués à l'aide des outils de gestion des risques de l'entreprise.

Ces risques sont classés dans l'une des quatre catégories suivantes :

- **Conception** (10 risques) : actifs dont la conception actuelle pourrait ne plus être adaptée à la nouvelle réalité climatique;
- **Exploitation** (7 risques) : incapacité à exercer des activités selon les méthodes ou les exigences actuelles;
- **Pannes et pertes d'actifs** (5 risques) : incidents causés par des événements météorologiques de forte intensité;
- **Santé et sécurité du personnel** (4 risques) : détérioration de l'environnement de travail causée par les changements climatiques.

Les engagements pris par Hydro-Québec visent à atténuer ces 26 risques physiques prioritaires.

En novembre 2021, le Comité d'audit du Conseil d'administration a pris connaissance d'une méthode de quantification des risques climatiques qui pourra être développée et intégrée à Hydro-Québec.

Indicateurs et objectifs

La probabilité et la gravité de chacun des risques physiques seront précisées prochainement, ce qui permettra d'évaluer leurs répercussions potentielles sur les états financiers de l'entreprise. Des stratégies seront ensuite élaborées afin d'adapter l'exploitation des éléments d'actif les plus vulnérables, de protéger l'intégrité des installations à risque et d'accroître la résilience du réseau. L'atteinte des objectifs de ces stratégies sera mesurée au moyen d'indicateurs.

Par ailleurs, au début de 2021, le groupe - Gestion intégrée des risques a proposé au Conseil d'administration un indicateur d'émissions de GES (kt de CO₂) par M\$ dépensés applicable dans le cadre de l'évaluation des projets d'Hydro-Québec.

Empreinte carbone

Depuis la fin des années 1990, Hydro-Québec pratique une gestion environnementale conforme à la norme ISO 14001. Toutes les activités susceptibles d'avoir un effet sur l'environnement, y compris sur les émissions de GES, y sont assujetties.

L'entreprise permet d'éviter beaucoup plus d'émissions de GES qu'elle n'en produit. Elle contribue ainsi à la décarbonation du nord-est de l'Amérique du Nord en exportant une électricité faiblement émettrice de GES vers les marchés voisins.

Hydro-Québec propose des solutions permettant de passer à une économie moins polluante et moins dépendante des énergies fossiles (l'extraction et la consommation de charbon, de pétrole et de gaz naturel sont les principaux responsables de la crise climatique actuelle). Elle offre à sa clientèle des solutions d'électrification des transports et de conversion à l'électricité des systèmes alimentés aux énergies fossiles.

Indicateurs et cibles de réduction des émissions de GES

Indicateurs	Cibles
Émissions de GES évitées au Québec (% de la cible 2030 du gouvernement du Québec par rapport aux émissions de 1990)	2026 : 20 %
Émissions directes des activités d'Hydro-Québec	2030 : réduction de 50 %
Carboneutralité	2030

Communication sur le progrès

Hydro-Québec a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies en 2018 dans le but d'affirmer son leadership en développement durable et ultimement de faire partie des entreprises les plus responsables du monde. Elle s'engage ainsi à rendre compte de ses progrès relativement à dix grands principes universels et fondamentaux qui couvrent les droits de la personne, les normes du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Comme elle le précise dans son [*Plan de développement durable 2020-2024*](#), l'entreprise poursuit les objectifs du Programme des Nations Unies pour le développement qui correspondent à son secteur d'activité et à ses projets. Elle vise sept objectifs et onze cibles dont la mesure des résultats figure dans toutes les sections du présent rapport.

Droits de la personne

La *Charte canadienne des droits et libertés* protège les droits et libertés jugés fondamentaux pour préserver le Canada comme pays libre et démocratique. Au Québec, les droits de la personne sont protégés par la *Charte des droits et libertés de la personne*. Cette loi spécifie notamment les domaines où la discrimination et les motifs de discrimination sont interdits pour assurer le droit à l'égalité.



Stratégie du *Plan de développement durable*

2. Faire affaire avec des fournisseurs responsables. (page 23)

Comme tous les employeurs québécois, Hydro-Québec doit gérer son effectif de manière équitable. L'entreprise est également assujettie à la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics*.

Le [*Code de conduite des fournisseurs*](#) précise les attentes d'Hydro-Québec en matière d'éthique. Dans le cadre de leur relation d'affaires avec l'entreprise, les fournisseurs sont tenus d'agir avec intégrité, honnêteté et professionnalisme, dans le respect des droits des personnes et de l'environnement.

Normes du travail

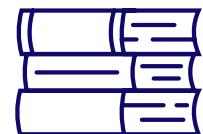
Au Québec, les conditions de travail sont encadrées par la *Loi sur les normes du travail*, qui vise à protéger les salariés et salariées en imposant des conditions minimales de travail. La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail veille au respect de cette loi par les employeurs.

Hydro-Québec verse à son personnel une rémunération globale concurrentielle, adaptée à son environnement social et commercial. Par ailleurs, l'entreprise reconnaît l'importance de l'équilibre travail-famille. C'est pourquoi elle offre à ses employés et employées une vaste gamme d'avantages sociaux pour répondre à leurs besoins personnels. Son effectif est syndiqué dans une proportion de 83 % et huit conventions collectives précisent les conditions de travail et les mécanismes de traitement des griefs et des mésententes.

L'entreprise observe les recommandations et les conventions de l'Organisation internationale du Travail en matière de santé et de sécurité du travail. Elle se conforme également aux lois et aux règlements en vigueur au Québec à cet égard et applique le concept de diligence raisonnable.

Hydro-Québec compte environ 125 comités paritaires de santé et de sécurité du travail auxquels siègent des représentantes et représentants syndicaux et patronaux pour assurer un milieu de travail sain et sécuritaire. Ces comités œuvrent à l'échelle locale, régionale et provinciale et couvrent environ 80 % du personnel.

Les membres du personnel peuvent signaler en tout temps tout risque pour l'intégrité des personnes ou des actifs de l'entreprise, ou encore obtenir des conseils en éthique. Ils peuvent également compter sur le soutien d'une protectrice de la personne et se prévaloir du Programme d'aide aux employés et à leur famille.



Stratégie du *Plan de développement durable*

2. Faire affaire avec des fournisseurs responsables. (pages 23 et 30)
3. Augmenter significativement notre performance en santé-sécurité du travail tout en favorisant le mieux-être des employés. (page 22)
4. Offrir un milieu de travail inclusif, qui reflète la diversité de la population québécoise, et mobiliser notre personnel autour du développement durable. (page 20)

Environnement

Toutes les activités d'Hydro-Québec sont soumises à un système de gestion environnementale certifié à la norme ISO 14001:2015, à l'exception des activités des filiales ainsi que des installations de Gentilly-2 en déclassement. Cette certification confirme l'intégration de saines pratiques de gestion environnementale au système de gestion d'entreprise, qui fournit les mécanismes nécessaires à la mise en œuvre d'une culture d'amélioration continue.

L'entreprise a également adopté une politique définissant son engagement en matière d'environnement. Elle s'y engage à respecter ses obligations de conformité, à améliorer de façon continue sa performance environnementale et à protéger l'environnement. Les principaux axes d'intervention liés aux activités de l'entreprise sont les suivants :

- Protéger le milieu naturel;
- Réduire les émissions atmosphériques;
- Prévenir la contamination;
- Harmoniser les usages;
- Préserver le patrimoine;
- Intégrer le cycle de vie.



Stratégie du *Plan de développement durable*

9. Travailler à la décarbonation de l'ensemble de nos activités et de nos marchés. (pages 66 et 78)
10. Outiliser la population québécoise pour qu'elle réduise sa consommation en utilisant mieux l'électricité. (pages 62 et 79)
11. Valoriser et protéger la biodiversité. (page 75 et 80)
12. Réduire la consommation de ressources en appliquant les principes de l'économie circulaire. (pages 60 et 81)

Lutte contre la corruption

Hydro-Québec met à la disposition de son personnel divers outils visant à favoriser le respect de ses règles d'éthique : autoformation, foire aux questions, assistance téléphonique, etc. Le [*Code d'éthique et de déontologie des administrateurs et des dirigeants d'Hydro-Québec et de ses filiales en propriété exclusive*](#) et le *Code d'éthique du personnel* établissent des normes élevées en matière de jugement et de comportement dans le cadre des activités professionnelles de l'ensemble du personnel, en plus de réaffirmer les valeurs fondamentales suivantes :

- le bien commun,
- l'inclusion,
- le courage,
- l'innovation.

En 2021, Hydro-Québec a obtenu la certification ISO 37001:2016 pour la mise en œuvre d'un système de gestion anticorruption. Cette norme fournit des éléments pour aider les organisations à prévenir, à détecter et à lutter contre la corruption.



Stratégie du *Plan de développement durable*

2. Faire affaire avec des fournisseurs responsables. (page 23)

Index du contenu GRI relatif à la conformité – Critères essentiels pour le Rapport sur le développement durable 2021

Éléments généraux d'information

N°	Éléments d'information	Page	Commentaires et réponses
GRI 101 : Principes généraux 2016			
GRI 101 ne requiert aucune divulgation particulière			
GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016			
Profil de l'organisation			
GRI 102-1	Nom de l'organisation	1	
GRI 102-2	Principales marques et principaux produits et services	3, 11, 12, 48	
GRI 102-3	Lieu où se trouve le siège de l'organisation	97	
GRI 102-4	Répartition géographique	48	Présence régionale
GRI 102-5	Mode de propriété et forme juridique		La section II de la <i>Loi sur Hydro-Québec</i> , intitulée Constitution de la Société, explique la nature de la propriété et la forme juridique d'Hydro-Québec.
GRI 102-6	Marchés desservis	11, 12, 48	Présence régionale
GRI 102-7	Taille de l'organisation	48, 55, 85	
GRI 102-8	Répartition de l'effectif	11, 12, 48	Les déclinaisons des indicateurs selon le type de contrat et le nombre total de travailleurs externes, répartis par types d'emplois et de contrats de travail et par régions, ne sont pas disponibles. Présence régionale
GRI 102-9	Chaîne d'approvisionnement	8, 9, 36	
GRI 102-10	Changements substantiels		Il n'y a pas eu de changement substantiel en lien avec cet indicateur en 2021.
GRI 102-11	Principe de précaution	68, 69, 71, 72, 75	
GRI 102-12	Chartes, principes et autres initiatives	10, 15-18, 23, 25	
GRI 102-13	Affiliation à des associations	5	
Stratégie et analyse			
GRI 102-14	Déclaration du pdg	2	
GRI 102-15	Principaux impacts, risques et opportunités clés	11, 12, 82-85	
Éthique et intégrité			
GRI 102-16	Comportement éthique	15, 18, 29	
Gouvernance			
GRI 102-18	Structure de la gouvernance	14, 15, 16	
GRI 102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance	14, 15, 16	
GRI 102-23	Président du conseil d'administration	14	



MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE

2022

En ce qui concerne le Materiality Disclosures Service, la GRI a déterminé que la présentation de l'index du contenu GRI est claire et que les références indiquées pour les éléments d'information 102-40 à 102-49 renvoient aux sections correspondantes du corps du rapport. Ce service a été effectué sur la version française du rapport.

Éléments généraux d'information

N°	Éléments d'information	Page	Commentaires et réponses
Gouvernance (suite)			
GRI 102-24	Processus de nomination des membres du conseil d'administration	14	
GRI 102-32	Rôles du conseil d'administration dans l'examen ou l'approbation du Rapport sur le développement durable	14	
Implication des parties prenantes			
GRI 102-40	Liste des groupes de parties prenantes	8, 9	
GRI 102-41	Convention collective	90	Le pourcentage des travailleurs externes qui sont couverts par une convention collective n'est pas disponible (Supplément sectoriel).
GRI 102-42	Identification et sélection des parties prenantes	8, 9, 86	
GRI 102-43	Implication des parties prenantes	31, 43, 45, 80	
GRI 102-44	Thèmes et préoccupations clés	6, 7, 24, 26	
Pratique de reporting			
GRI 102-45	Entités incluses	10, 11, 12	
GRI 102-46	Processus de contenu et du périmètre des aspects	7, 10	
GRI 102-47	Aspects pertinents	7, 13, 34, 58	
GRI 102-48	Reformulation d'informations	82	Une nouvelle méthodologie qui tient compte des heures d'importation a été utilisée pour calculer les émissions de GES liées aux achats d'électricité des réseaux voisins.
GRI 102-49	Changements substantiels		Aucune modification importante par rapport aux périodes de reddition de comptes, à la liste des enjeux pertinents et aux périmètres des enjeux n'a été faite.
GRI 102-50	Période de reddition de comptes	10	
GRI 102-51	Date du dernier rapport		Le Rapport sur le développement durable 2020 a été publié le 3 mai 2020.
GRI 102-52	Cycle de reddition de comptes	10	
GRI 102-53	Personne-ressource	97	
GRI 102-54	Déclaration de reporting	10	
GRI 102-55	Index du contenu GRI	92-95	
GRI 102-56	Vérification externe du rapport	96	
Supplément sectoriel - Entreprises d'électricité			
EU1	Puissance installée	11, 12, 48	
EU2	Production nette d'électricité	64, 82	
EU3	Nombre de clients	12, 48, 52, 53	
EU4	Longueur des réseaux de transport et de distribution	11, 48	
EU5	Allocation de droits d'émission d'équivalent CO ₂	66, 67, 78	
Approche managériale			
GRI 103 : Approche managériale 2016			
GRI 103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	7, 11, 12, 13, 34, 58	Les enjeux économiques, environnementaux et sociaux les plus pertinents (p. 13, 34, 58) ont été déterminés lors de l'analyse de pertinence (p. 7). Pour chacune des activités créatrices de valeur, la chaîne de valeur comporte des éléments à surveiller (p. 11, 12).

Éléments généraux d'information

N°	Éléments d'information	Page	Commentaires et réponses
GRI 103-2	Approche managériale et ses composantes	14, 20, 21, 23, 30, 31, 32 33, 35, 46, 49, 51, 55, 56 57, 60, 61, 62, 63, 66, 75 78-81	Le rapport rend compte du <i>Plan de développement durable 2020-2024</i> et des 12 stratégies qu'il comporte. Pour choisir ces stratégies, nous nous sommes inspirés de la norme ISO 26000 – Responsabilité sociétale. Nous avons évalué les questions centrales de ce cadre de référence et avons fait une analyse de l'écart de nos façons de faire. Nous avons ainsi pu déterminer quelles pratiques maintenir, améliorer ou prioriser. En parallèle, nous avons mené une large consultation interne visant à mesurer les risques et les possibilités d'amélioration. Nous avons donc pu voir précisément sur quoi travailler et délimiter nos champs d'intervention.
GRI 103-3	Évaluation de l'approche managériale	82-85	La section <i>Une performance mesurée et vérifiée</i> présente les indicateurs et les cibles de performance de l'entreprise pour les enjeux économiques, environnementaux et sociaux les plus importants. De plus, les données quantitatives présentées dans le rapport sont toujours accompagnées des résultats des trois années précédentes afin de pouvoir en mesurer l'évolution.
Économie			
GRI 201 : Performance économique 2016			
GRI 201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	11, 12, 35, 37, 39, 55, 85	Les salaires et les avantages sociaux ne sont pas publiés puisqu'ils sont considérés comme des informations confidentielles.
GRI 201-2	Changements climatiques	28, 51, 55, 58, 87, 88, 89	
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016			
GRI 203-1-	Investissements en infrastructures destinés aux collectivités locales	39, 69	
GRI 203-2	Impacts économiques indirects	11, 12, 35, 44, 55, 84, 85	
GRI 204 : Pratiques d'achats 2016			
GRI 204-1	Fournisseurs locaux	36, 39, 85	Présence régionale
Aspect : Sécurité et fiabilité de l'approvisionnement électrique (Supplément sectoriel – Entreprises d'électricité)			
EU10	Capacité planifiée par rapport à la demande d'électricité prévue à long terme	63, 64	
Environnement			
GRI 301 : Matières 2016			
GRI 301-1	Consommation de matières		Le poids et le volume des matières premières utilisées ne sont pas mesurés par Hydro-Québec.
GRI 302 : Énergie 2016			
GRI 302-4	Réduction de la consommation énergétique	61, 62, 63, 82, 83	
GRI 303 : Eau et effluents 2018			
GRI 303-3	Prélèvement d'eau	83	
GRI 304 : Biodiversité 2016			
GRI 304-1	Sites près de zones riches en biodiversité	75, 76, 77	

Éléments généraux d'information

N°	Éléments d'information	Page	Commentaires et réponses
GRI 305 : Émissions 2016			
GRI 305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (niveau 1)	66, 67, 70, 71, 72, 83, 84	
GRI 305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (niveau 2)	70, 74, 83, 84	
GRI 305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (niveau 3)	70, 74, 83, 84	
GRI 305-4	Intensité des émissions de gaz à effet de serre	70, 74, 83, 84	
GRI 305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	66, 67, 70, 71, 72	
GRI 305-7	NO _x , SO _x et autres émissions atmosphériques	83, 84	
GRI 307 : Conformité environnementale 2016			
GRI 307-1	Nombre de non-conformités	83	
Social – Pratiques en matière d'emploi et travail décent			
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018			
GRI 403-9	Accidents du travail	22, 85	Hydro-Québec divulgue uniquement le taux d'accidents du travail. Les autres informations en lien avec cet indicateur sont confidentielles.
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016			
GRI 405-1	Diversité et égalité	19, 20, 21, 27	
Social – Société			
GRI 413 : Communautés locales 2016			
GRI 413-1	Participation, évaluations et programmes de développement	36, 39, 42, 45	
GRI 413-2	Conséquences sur les communautés locales	40, 45, 47	Présence régionale
Social – Responsabilité liée aux produits			
Aspect : Santé et sécurité des consommateurs			
EU25	Blessures ou accidents mortels	41	Les informations relatives aux décisions judiciaires, aux règlements amiables et aux causes en instance concernant des cas de maladie ne sont pas disponibles.
GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016			
GRI 417-1	Information sur les produits et services	82-85	
Aspect : Accès (Supplément sectoriel – Entreprises d'électricité)			
EU29	Durée moyenne des pannes d'électricité	49, 84	

Attestation indépendante

Mandat

Hydro-Québec a retenu les services professionnels de GHD pour réaliser une vérification indépendante de son *Rapport sur le développement durable 2021 (Rapport)*, qui couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021. Les objectifs de cette vérification étaient de valider la conformité des données quantitatives liées aux indicateurs de performance du *Rapport*, et d'évaluer la mission d'assurance sur le développement durable réalisée conformément à l'*AA1000AS v3*, la nature et le degré d'adhésion de l'organisation concernée aux principes d'*AccountAbility AA1000*.

Niveau d'assurance et référentiel

GHD a effectué sa vérification en conformité avec l'*AA1000AS v3* avec un niveau d'assurance modérée et une mission de Type 2, et en conformité avec les normes GRI de la *Global Reporting Initiative*, option de conformité essentielle. La vérification effectuée par GHD visait à démontrer la fiabilité des indicateurs sélectionnés. L'assurance sur les principes d'*AccountAbility AA1000* vise à donner aux parties prenantes une assurance sur la manière dont l'organisation gère ses performances en matière de développement durable et dont elle les présente dans ses rapports sur le développement durable. La mission de Type 2 permet l'évaluation de la nature et du degré d'adhésion d'Hydro-Québec aux principes d'*AccountAbility AA1000* (l'inclusion, la matérialité, la réactivité et l'impact), ainsi que l'évaluation de la fiabilité d'informations spécifiques sur les performances en matière de développement durable.

Quant aux principes des normes GRI de *Global Reporting Initiative*, le principe de fiabilité énonce que l'organisation doit pouvoir citer les sources à l'origine des informations du rapport et fournir des preuves fiables pour étayer les hypothèses et les calculs complexes.

Auditeur indépendant

GHD applique un protocole rigoureux de vérification des conflits d'intérêts qui garantit l'indépendance de la firme et de son personnel dans l'exécution de mandats de vérification. La présente vérification a été réalisée par des professionnels indépendants, expérimentés et qualifiés.

Méthodologie

La liste des principaux indicateurs vérifiés est présentée aux pages 82 à 85. Ceux-ci ont été vérifiés en utilisant une approche basée sur le risque, qui se définit comme étant l'ensemble des éléments susceptibles de contenir des erreurs ou des omissions qui pourraient avoir un impact important sur les valeurs finales.

Afin d'évaluer comment les parties prenantes sont prises en compte dans la stratégie de l'entreprise en lien avec les enjeux de développement durable, GHD a évalué les méthodes par lesquelles Hydro-Québec :

1. identifie les parties prenantes et permet leur participation dans l'établissement des enjeux de développement durable (principe d'inclusivité);

2. identifie et priorise des enjeux de développement durable les plus pertinents pour l'organisation et les parties prenantes (principe de matérialité/pertinence);
3. réagit aux enjeux de développement durable et aux impacts qui en découlent (principe de réactivité/transparence);
4. effectue un suivi, mesure et rend compte de la manière dont ses actions affectent son écosystème au sens large (principe d'impact).

GHD a complété la vérification des données par la révision de documents et par la tenue d'entrevues en validant les processus d'extraction des données et en prélevant des échantillons de rapports, factures, comptes rendus, courriels, et documents de preuves à l'appui des données sources, afin de valider la traçabilité et l'utilisation adéquate des valeurs présentées dans le *Rapport*. Ce processus visait à confirmer les éléments suivants :

- La documentation est complète et compréhensible.
- Les méthodologies de collecte de données sont justifiées et appropriées.
- Les calculs sont appropriés et utilisent des hypothèses appropriées.
- Les systèmes de gestion de l'information et leurs contrôles sont suffisamment robustes pour minimiser le potentiel d'erreurs, d'omissions et de fausses interprétations.

GHD a complété la vérification des indicateurs liés aux gaz à effet de serre en s'inspirant des principes généraux décrits dans la norme ISO 14064-3.

Constats et conclusion

La vérification indépendante réalisée par GHD, selon les normes et la méthodologie décrite dans cette attestation, a permis de formuler les constatations et conclusions suivantes :

Inclusion

Hydro-Québec a démontré la considération des parties prenantes dans la gouvernance, la stratégie et les processus décisionnels pertinents à travers l'ensemble de l'organisation. Des moyens pour identifier et comprendre les parties prenantes ont été établis, en tenant compte de leur capacité à s'impliquer et leurs points de vue et attentes. Elle utilise l'information recueillie des parties prenantes pour faciliter la compréhension, l'apprentissage et l'amélioration de l'organisation. Elle communique avec les parties prenantes de manière appropriée et transparente, des informations en lien avec sa performance en développement durable.

Matérialité

Hydro-Québec a démontré avoir une méthodologie permettant d'établir les enjeux de développement durable les plus pertinents. Il convient de noter qu'Hydro-Québec a établi des critères détaillés pour déterminer et évaluer les seuils de matérialité à l'échelle de l'organisation, ainsi que les enjeux pertinents, sous la gouvernance de la haute direction et en conformité avec les lois, les réglementations et les politiques et procédures internes.

Réactivité

Hydro-Québec a mis en place des processus pour répondre à ses parties prenantes, en particulier les autorités gouvernementales, employés, partenaires, fournisseurs et le public. Elle a établi des procédures pour s'assurer de répondre aux parties prenantes de manière complète, précise, opportune, accessible et équilibrée.

Impact

Hydro-Québec a mis place des processus pour comprendre, mesurer, évaluer et gérer les impacts de l'organisation pour les indicateurs établis et mentionnés dans le *Rapport*. Elle possède du personnel qualifié afin de mettre en œuvre ses processus. Ceux-ci sont documentés et intégrés dans l'organisation.

La vérification a également permis de constater que le *Rapport* a été préparé selon les principes des normes GRI de la *Global Reporting Initiative*, soit la prise en compte des parties prenantes, le contexte du développement durable, la pertinence et l'exhaustivité.

GHD a constaté qu'Hydro-Québec avait donné suite à plusieurs des recommandations formulées par GHD lors de la vérification du *Rapport sur le développement durable 2020*.

Il est à noter que certains indicateurs n'ont pas pu être vérifiés pour différentes raisons en lien avec la gestion des données. Des notes à cet effet sont incluses au *Rapport* et des recommandations ont été émises afin d'améliorer le processus de gestion des données.

Dans un objectif d'amélioration continue de la performance en développement durable, GHD a aussi émis la recommandation à Hydro-Québec de poursuivre ses efforts de sensibilisation à l'interne concernant l'importance de la mise en œuvre et du suivi des multiples actions et initiatives du plan de développement durable 2020-2024, puisque ceci a un impact important sur l'adhérence aux principes de l'*AccountAbility AA1000*.

GHD affirme que, sur la base de la vérification effectuée, l'information contenue dans le *Rapport sur le développement durable 2021* est fidèle à la performance en développement durable d'Hydro-Québec pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021.

Montréal, le 22 mars 2022

Nuran Attarmigiroglu, ing., GDBA
Vérificateur-chef

FAITES-NOUS PART DE VOS COMMENTAIRES

Nous aimerais savoir ce que vous pensez de notre rapport. Veuillez nous [transmettre](#) vos questions et vos commentaires.

SIÈGE SOCIAL

Édifice Jean-Lesage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4
Canada

[Itinéraire](#)

Unités de mesure

M\$	million de dollars	GWh	gigawattheure ou million de kilowattheures
G\$	milliard de dollars	TWh	térawattheure ou milliard de kilowattheures
W	watt (unité de mesure de la puissance électrique)	V	volt (unité de mesure de la tension électrique)
MW	mégawatt ou million de watts	kV	kilovolt ou millier de volts
Wh	wattheure (unité de mesure de l'énergie électrique)	t	tonne métrique
kWh	kilowattheure ou millier de wattheures	t éq. CO₂	tonne d'équivalent CO ₂
MWh	mégawattheure ou million de wattheures	Mt éq. CO₂	million de tonnes d'équivalent CO ₂

Note : Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Hydro-Québec remercie tous les employés, employées, fournisseurs et fournisseuses qui figurent sur les photos du présent rapport.

© Hydro-Québec
Affaires corporatives et juridiques et gouvernance
Reproduction autorisée avec mention de la source.

www.hydroquebec.com

Dépôt légal - 2^e trimestre 2022
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-91500-3
2022G102F

La version française de ce document fait foi.
This document is also available in English.

