

FEUILLET  
SYNTHÈSE  
2013

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

# NOTRE MODÈLE DE CROISSANCE

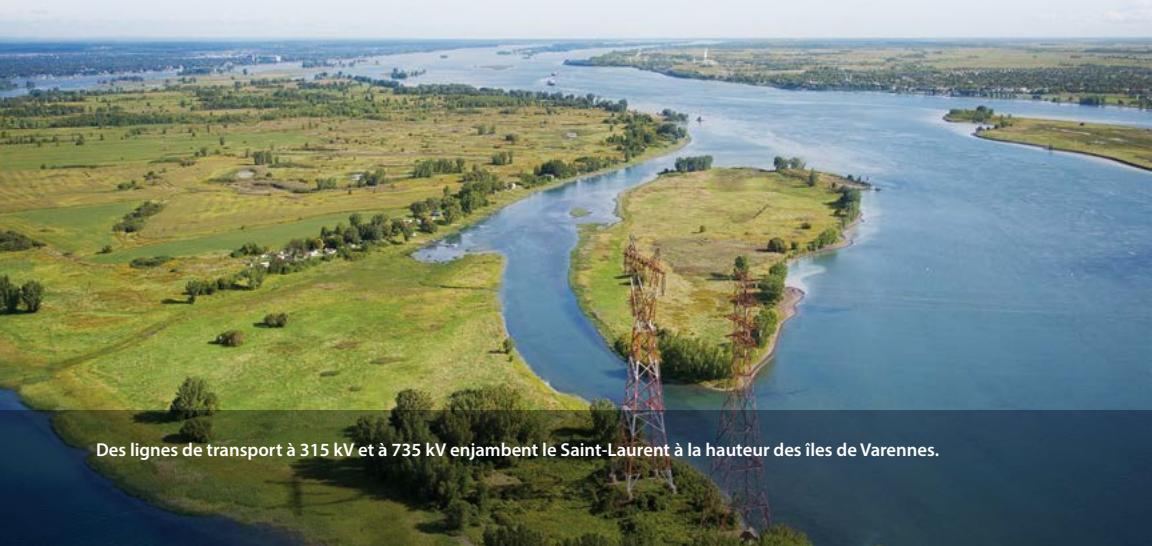


**Q** *Hydro  
Québec*

## NOTRE MODÈLE DE CROISSANCE

Fournir une énergie propre contribue à assurer la qualité de vie des personnes. Il est important de répondre de façon durable aux besoins en électricité de la population. Il est aussi primordial d'utiliser judicieusement les ressources et d'assurer la qualité de l'environnement pour les générations futures. Le Québec a fait il y a longtemps le choix de l'hydroélectricité, une source d'énergie propre et renouvelable, dont les impacts environnementaux sont connus et maîtrisés. Aujourd'hui, il est engagé activement dans la lutte aux changements climatiques en Amérique du Nord.

Hydro-Québec a une vision du développement durable, son modèle de croissance, qui dépasse de loin la seule question de l'environnement. Elle cherche à faire participer les parties prenantes à ses décisions. Elle vise également à contribuer à la vitalité de l'économie du Québec.



Des lignes de transport à 315 kV et à 735 kV enjambent le Saint-Laurent à la hauteur des îles de Varennes.



# CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Le Canada figure parmi les cinq grands pays industrialisés ayant le plus fort taux d'émission de GES par habitant, en grande partie en raison de sa taille, de son climat et de son économie axée sur les ressources. Selon les données les plus récentes, le secteur de l'électricité représente 13 % de ces émissions. Au Québec, le secteur de l'électricité représente à peine 0,7 % des émissions de la province, grâce à l'abondance de la ressource hydraulique. L'hydroélectricité constitue plus de 99 % de la production d'Hydro-Québec.





# GESTION DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Les Québécois se classent au deuxième rang des grands consommateurs d'électricité dans le monde, derrière les Islandais. Cela s'explique essentiellement par la forte demande dans les secteurs industriel (alumineries, pâtes et papiers, etc.) et résidentiel (chauffage domestique).

Depuis 2003, année de la création du Plan global en efficacité énergétique (PGEÉ), nous avons investi près de 1,8 G\$ pour aider nos clients à économiser l'électricité. Le budget de 2013 a atteint 174 M\$, y compris les contributions aux projets du Bureau de l'efficacité et de l'innovation énergétiques.

En outre, nous avons adopté de nouvelles stratégies pour sensibiliser ou accompagner nos clients. En recherchant des changements de comportement durables, nous souhaitons transformer le marché et obtenir des économies d'énergie à long terme.

## ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

**En 2013, les économies d'énergie réalisées au titre du PGEÉ ont atteint 619 GWh. Depuis 2003, toutes actions confondues, elles totalisent 8,5 TWh, ce qui équivaut à la consommation de 485 000 ménages québécois.**

174 M\$

Le 22 janvier 2014, la demande d'électricité a atteint un sommet historique de 39 240 MW.



# PORTEFEUILLE ÉNERGÉTIQUE

Hydro-Québec figure parmi les plus importants producteurs d'électricité d'Amérique du Nord. Pour satisfaire la demande, nous comptons sur notre production d'électricité et sur celle de producteurs indépendants (éolienne, biomasse et petite hydraulique). Nous exploitons 61 centrales hydroélectriques et 26 centrales thermiques totalisant une puissance de 36 068 MW. La quasi-totalité de nos centrales thermiques n'est pas reliée au réseau principal, et la production thermique occupe moins de 0,2 % de notre production totale d'électricité.

## PLUS DE PUISSANCE

Une fois réalisé, le complexe de la Romaine comptera quatre centrales d'une puissance totale de 1 550 MW. Bientôt, une première centrale, Romaine-2, sera mise en exploitation, ce qui viendra ajouter 640 MW à notre portefeuille énergétique.

0,2 %

Chantier de la Romaine-1. Le bétonnage du portail amont de la dérivation provisoire est commencé.



# PRÉSÉRATION DE L'ENVIRONNEMENT

## FAITS SAILLANTS

Contribution à la protection d'une quinzaine d'espèces fauniques en situation précaire au Québec.

Obtention pour huit bâtiments de la certification BOMA BESt, qui évalue la performance et la gestion environnementales des immeubles commerciaux.



La passe migratoire installée au point kilométrique 207 de la rivière Eastmain offre des conditions de montaison propices aux espèces susceptibles de se déplacer vers l'amont (doré, meuniers, grand brochet et esturgeon).



Nous avons continué de suivre les espèces aviaires à statut particulier ou d'intérêt vivant à proximité de nos installations. Entre autres buts : connaître l'évolution de la chouette lapone.



# ACCEPTABILITÉ ET RETOMBÉES DES PROJETS ET DES ACTIVITÉS

## ENSEMBLE, AVEC LES RÉGIONS

**Les retombées économiques du projet de l'Eastmain-1-A-Sarcelle-Rupert, qui a pris fin cette année, totalisent 2,9 G\$ pour l'ensemble du Québec, dont 640 M\$ pour le Nord-du-Québec.**

Pour obtenir le feu vert, tous les projets d'Hydro-Québec doivent satisfaire à trois conditions: la rentabilité, l'acceptabilité environnementale et l'accueil favorable des populations locales. À cet effet, nous collaborons avec le milieu pour nos projets de construction et pour l'ensemble de nos activités. Nous recherchons avec les parties prenantes les variantes optimales sur les plans social, environnemental et économique.

## CONTRIBUTION D'HYDRO-QUÉBEC À L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC EN 2013

# 6,6 G\$

Dividende  
**2 207 M\$**

Taxe sur les services publics  
**245 M\$**

Acquisitions effectuées auprès d'entreprises établies au Québec  
**3 370 M\$**

Taxes municipales et scolaires  
**36 M\$**

Redevances hydrauliques  
**669 M\$**

Investissements communautaires  
**31 M\$**



# RESPONSABILITÉ DU SERVICE

Hydro-Québec s'assure de maintenir un service de qualité, à des tarifs abordables, en déployant d'importants efforts dans son réseau électrique. En 2013, elle a injecté plus de 1,9 G\$ dans la fiabilité et la pérennité de ses installations. Avec l'arrivée des compteurs de nouvelle génération, elle a jeté les bases d'un réseau intelligent dont les avantages sont indéniables sur les plans environnemental, social et économique.

Par ailleurs, nous continuons de soutenir la clientèle à faible revenu qui éprouve des difficultés à assumer le coût de l'électricité. Chaque année, des milliers de clients bénéficient d'ententes de paiement particulières à long terme.

## ENSEMBLE, AVEC LES CLIENTS

**Conclusion de 66 913 ententes à long terme (294 M\$) avec des clients à faible revenu. De ce nombre, 19 232 ententes (19 M\$) prévoient une aide au paiement de la dette et, si nécessaire, une aide au paiement d'une partie de la consommation courante.**



L'installateur Jean-Simon Désilets met en place un compteur de nouvelle génération.

Au 31 décembre, 1 136 000 nouveaux compteurs étaient en service.



# INNOVATION TECHNOLOGIQUE

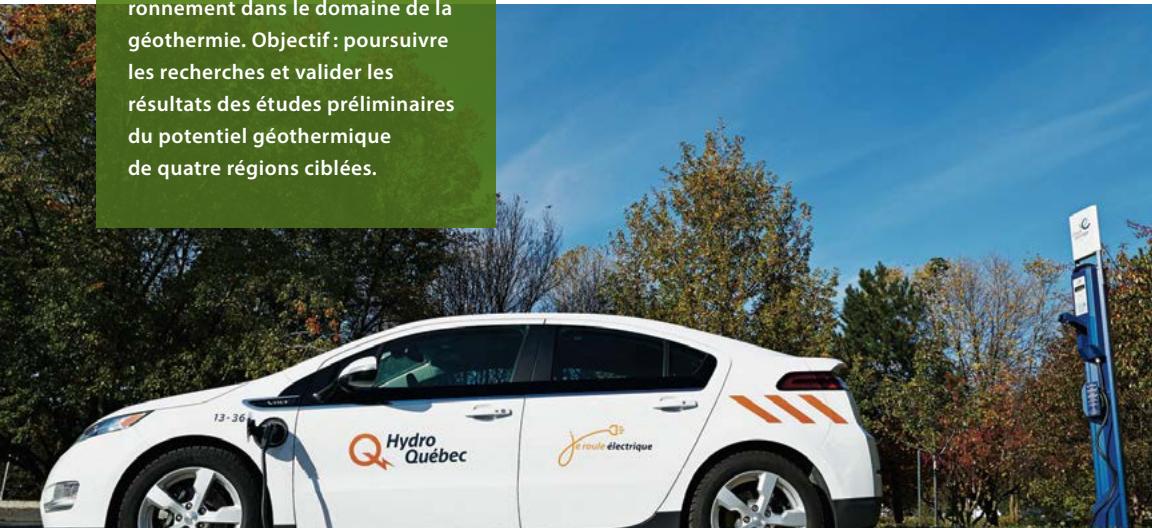
L'IREQ dispose d'environ 100 M\$ par année pour mener des projets de recherche et d'innovation pour le compte d'Hydro-Québec. Il concentre ses travaux sur la fiabilité et la pérennité des installations électriques, l'efficacité énergétique, l'électrification des transports, l'environnement et les énergies renouvelables émergentes.

Entre autres projets, nous validons des stratégies de gestion de la demande de puissance.

## INNOVATION OUVERTE

**Signature d'une entente de collaboration scientifique de trois ans avec le centre Eau, terre et environnement dans le domaine de la géothermie. Objectif : poursuivre les recherches et valider les résultats des études préliminaires du potentiel géothermique de quatre régions cibles.**

Le but, réduire la demande de pointe en hiver par des mesures volontaires qui n'affectent pas le confort du client.

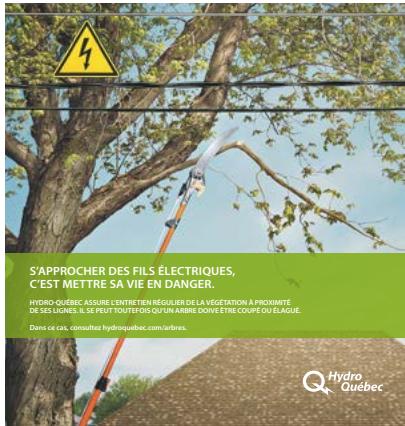


# 100 M\$

Offre accrue du Circuit électrique : 241 bornes de recharge (240 V et 400 V) réparties dans quatorze régions administratives, en plus d'un service d'assistance téléphonique jour et nuit et d'un service interactif de repérage des bornes.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ



S'APPROCHER DES FILS ÉLECTRIQUES,  
C'EST METTRE SA VIE EN DANGER.

HYDRO-QUÉBEC ASSURE L'ENTRETIEN RÉGULIER DE LA VÉGÉTATION À PROXIMITÉ  
DE SES LIGNES. IL SE PEUT TOUTEFois QU'UN ARBRE DOIVE ÊTRE COUPÉ OU ÉLAGUÉ.

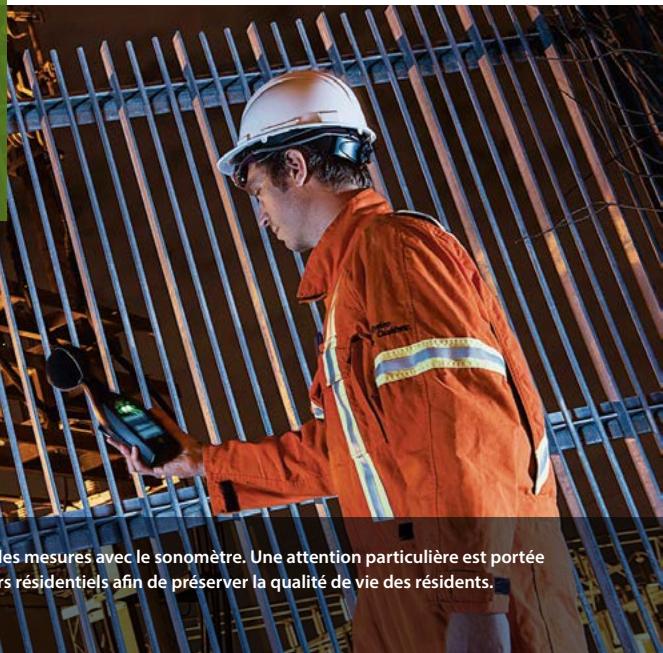
Dans ce cas, consulter hydroquebec.com/arbres.

Q Hydro  
Québec

## PRÉCAUTION ET PRUDENCE

À l'arrivée de la belle saison,  
Hydro-Québec avertit le grand  
public des dangers liés à l'éla-  
gage des arbres près des lignes  
électriques, notamment au  
moyen des médias imprimés.

Hydro-Québec étudie les effets potentiels de ses activités sur la santé humaine et prend des mesures pour en atténuer les risques et les inconvénients. Il peut s'agir de la transformation du mercure dans les réservoirs, de la pollution sonore causée par ses équipements dans les milieux résidentiels, de la sécurité de ses installations et du public, de la santé et de la sécurité de ses employés.



L'ingénieur acousticien Franck Duchassin prend des mesures avec le sonomètre. Une attention particulière est portée au bruit des installations situées dans les quartiers résidentiels afin de préserver la qualité de vie des résidents.



## RESSOURCES HUMAINES

Hydro-Québec emploie plus de 20 000 personnes réparties dans quelque 150 lieux de travail partout au Québec. Elle favorise un milieu de travail sain et engageant, encourageant le personnel à donner le meilleur de lui-même et à contribuer au succès de l'entreprise.

En 2013, Hydro-Québec a embauché 626 nouveaux employés, dont 76 % avaient moins de 35 ans. Elle a investi 2,8 % de la masse salariale dans des programmes de formation.

L'entreprise a renouvelé sept des huit conventions collectives régissant les conditions de travail de son personnel, pour une période de cinq ans. Son personnel est syndiqué dans une proportion de 84,5 %.

**EFFECTIF D'HYDRO-QUÉBEC**

**Effectif permanent**  
**17 861**

**Effectif temporaire**  
**2 382**

**Moyenne d'âge**  
**45,6 ans**

**2,8 %**

Olivier Francœur et Steven Landry, techniciens en automatismes, au travail à la centrale de la Chute-Allard.



# INVESTISSEMENTS COMMUNAUTAIRES

Solidaire de la population, Hydro-Québec appuie un grand nombre d'initiatives qui servent l'intérêt général. Ses investissements communautaires ont totalisé 31 M\$ en 2013. Ils prennent la forme soit de dons et commandites, soit de soutien financier dans le cadre de son Programme de mise en valeur intégrée ou par l'intermédiaire de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement, soit de soutien aux établissements d'enseignement.

Pour ce qui est des dons et commandites, Hydro-Québec favorise, dans une perspective de développement durable, les projets qui lui permettent notamment d'exercer son rôle d'entreprise citoyenne.

## INVESTISSEMENTS COMMUNAUTAIRES EN 2013



Dons et commandites,  
y compris Centraide  
**18 640 000 \$**

Fondation Hydro-Québec  
pour l'environnement  
**760 000 \$**

Établissements  
d'enseignement  
**7 824 000 \$**

Programme de mise  
en valeur intégrée  
**2 799 000 \$**

Autres  
**785 000 \$**

© Hydro-Québec  
Affaires corporatives et secrétariat général  
Reproduction autorisée  
avec mention de la source  
Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2014  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
ISBN 978-2-550-70254-2  
ISBN 978-2-550-70255-9 (PDF)  
*This publication is also available  
in English.*



**En couverture** Le lac Maurice, en Minganie.  
Au cours de l'été, nous y avons transféré  
des omble chevaliers capturés dans des  
lacs qui sont touchés par l'aménagement  
du complexe de la Romaine. Notre but:  
préserver la diversité biologique de la faune  
aquatique dans la région.