

# Aide-mémoire du Plan stratégique 2020-2024



## Notre vision

### Voir grand avec notre énergie propre

#### Notre mission

Nous fournissons une alimentation électrique fiable et des services de grande qualité.

Grâce à l'exploitation de sources d'énergie propre et renouvelable, nous contribuons de manière importante à la richesse collective et nous jouons un rôle central dans l'instauration d'une économie à faible empreinte carbone.

Reconnus comme des leaders de l'hydroélectricité et des grands réseaux électriques, nous exportons une énergie propre et renouvelable et valorisons notre expertise ainsi que nos innovations tant au Québec qu'hors Québec.

#### Nos valeurs

- Fierté
- Innovation et audace
- Performance
- Respect
- Intégrité et authenticité
- Esprit d'équipe

## Nos objectifs et nos stratégies en un coup d'œil

Objectifs	Stratégies
<b>Contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos marchés.</b>	<b>1 Électrifier le Québec et être un leader de la transition énergétique.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stimuler l'essor des transports électriques.</li><li>• Convertir à l'électricité des systèmes alimentés aux énergies fossiles.</li><li>• Convertir nos réseaux autonomes à des sources d'énergie plus propres et moins chères.</li></ul>
<b>Alimenter le développement économique du Québec.</b>	<b>2 Saisir les occasions de croissance au Québec et hors Québec.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Développer le marché québécois.</li><li>• Accroître nos exportations et soutenir ainsi la décarbonation du nord-est du continent.</li><li>• Faire des acquisitions ou prendre des participations en maintenant une approche disciplinée.</li><li>• Valoriser nos technologies.</li><li>• Achever le projet hydroélectrique de la Romaine et évaluer les besoins à long terme en électricité propre.</li></ul>
<b>Être une référence en matière d'expérience client.</b>	<b>3 Centrer notre culture sur les clients et sur la santé-sécurité.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bonifier l'expérience client.</li><li>• Développer notre offre de service.</li><li>• Assurer la fiabilité du réseau électrique.</li><li>• Relever notre performance en santé et en sécurité du travail (SST).</li><li>• Améliorer l'expérience employé et la gestion des talents.</li></ul>
<b>Accroître notre bénéfice net.</b>	<b>4 Améliorer en continu notre performance opérationnelle.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accroître notre efficience et notre productivité.</li><li>• Miser sur le numérique.</li><li>• Nous adapter aux changements climatiques.</li></ul>

# Nos objectifs et nos indicateurs de performance en un coup d'œil

OBJECTIFS	INDICATEURS ET CIBLES
<b>Contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos marchés.</b>	<b>Émissions de GES évitées au Québec</b> (% de la cible 2030 du gouvernement du Québec par rapport aux émissions de 1990)  2019   Cible 2024 14   17
<b>Alimenter le développement économique du Québec.</b>	<b>Émissions de GES évitées grâce à nos contrats d'exportation à long terme</b> (Mt éq. CO <sub>2</sub> )  2019   Cible 2024 2,0   4,6
<b>Être une référence en matière d'expérience client.</b>	<b>Contribution au produit intérieur brut (PIB) du Québec (G\$)</b>  2019   Cible 2024 20,4   23,4
<b>Accroître notre bénéfice net.</b>	<b>Réputation</b> (cote globale sur 10)  2019   Cible 2024 6,96   7,20
	<b>Bénéfice net (G\$)</b>  2019   Cible 2024 2,8   Entre 3,3 et 4,2

Cible 2030  
Bénéfice net  
**≥ 5,2 G\$**

**Nous réaffirmons notre ambition de réaliser un bénéfice net de 5,2 G\$ ou plus en 2030.**