



FICHIER DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

(Article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels et article 4 alinéa 1 paragraphe 5 du Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels.)

1. IDENTIFICATION DU FICHIER

DÉSIGNATION : Système intégré SAP – Client

Ce fichier contient les renseignements personnels nécessaires pour la gestion de la relation client (Gestion de abonnements, Gestions des créances, Dossier client et Données bancaires).

2. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONTENUS AU FICHIER

TYPE DE RENSEIGNEMENTS :

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> a. renseignements d'identité, Dossier client | <input checked="" type="checkbox"/> e. vie économique, gestions des créances et données bancaires | <input checked="" type="checkbox"/> i. logement, Gestion des abonnements |
| <input type="checkbox"/> b. santé/services sociaux | <input type="checkbox"/> f. justice | <input type="checkbox"/> j. loisirs |
| <input type="checkbox"/> c. éducation | <input type="checkbox"/> g. services aux individus | <input type="checkbox"/> k. organisations |
| <input type="checkbox"/> d. emploi | <input type="checkbox"/> h. permis | <input type="checkbox"/> l. démographie |
| | | <input type="checkbox"/> m. autres (spécifier) : |

3. FINALITÉ(S) DU FICHIER :

a. en vue de l'application de la loi :

b. en vue de l'application du règlement :

c. en vue de l'application du programme :

d. pour la gestion interne de l'organisme : Gestion de la facturation, Gestion des mauvaises créances, Gestion des données reliés aux clients, Gestion et application des prélèvements bancaires

e. à des fins statistiques (cocher) :

f. autre(s) fins(s) (spécifier) :

4. MODE DE GESTION DU FICHIER

4.1 SUPPORTS PHYSIQUES UTILISÉS :

- a. Manuel (papier, carton, etc.)
- b. Mécanique (microfiche, microfilm, etc.)
- c. Informatique (disque, bande, etc.)

4.2 LOCALISATION :

Le fichier est conservé dans deux emplacements distincts

4.3. DURÉE GÉNÉRALE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS :

De façon générale, la durée de conservation peut varier entre 7 et 13 ans, selon le statut des clients. Voir les règles de conservation spécifiques pour plus de détails.

5. PROVENANCE DES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- a. La personne concernée
- b. Un membre du personnel
- c. Une autre personne physique
- d. Un autre organisme public
- e. Une personne ou un organisme privé

6. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- a. Les client(e)s de l'organisme
- b. Le personnel de l'organisme
- c. une autre catégorie de personnes

7. CATÉGORIES DE PERSONNES AYANT ACCÈS AU FICHIER DANS L'EXERCICE DE LEUR FONCTION

Tous les renseignements: Le personnel supportant et exploitant les infrastructure technologique du fichier

Gestion des contrat de dossiers clients :

Les unités supportant le services à la clientèle de la vice-présidence clientèle
L'unité efficacité énergétique de la direction approvisionnement en électricité
L'unité en charge de mesurage et de la relève de la direction infrastructure à mesurage avancée
Certains enquêteurs de la direction principale sécurité industrielle

Gestion des créances:

Certains Avocats de la direction affaires juridiques

Données bancaires:

Les unités supportant le services à la clientèle de la vice-présidence clientèle

8. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (22.)

8.1. Pour un fichier manuel ou mécanique :

- a. contrôle des entrées/sorties de personnes
- b. contrôle physique des installations
- c. contrôle à l'utilisation du fichier
- d. contrôle physique des locaux
- e. contrôle des procédures
- f. autres (spécifier) :

8.2. Pour un fichier informatique (consulter le guide pour plus de précisions) :

- a. contrôle préventif de l'accès au fichier
- b. journaux de vérification des données
- c. vérification de l'intégrité du personnel
- d. règles et pratiques de vérification de programme
- e. règles et pratiques de vérification du fichier
- f. procédures d'élimination de données
- g. mesures en matière de matériels et de programmes
- h. autres (spécifier) :